

L'étendue des activités de la société autrichienne Knapp est relativement méconnue en France. Le produit phare, l'OSR, un système de prélèvement à bacs pour la préparation de commandes détail, commence à être décliné à tous les processus de l'entrepôt, de la réception à l'expédition. Parallèlement, cette société très internationale mise sur des solutions plus modulaires et un développement soutenu de son offre WMS.

# Knapp

## L'« OSR-Reich », un rêve autrichien

**P** petite devinette ? Quel point commun y a-t-il entre le célèbre Arnold Schwarzenegger et Knapp, le spécialiste de l'automatisation ? Tous deux sont nés à quelques kilomètres de Graz, la deuxième ville d'Autriche, avant de faire une brillante carrière internationale. Jugez plutôt : Knapp a réalisé l'année dernière un CA de 239 M€, dont 98 % à l'export. Le groupe est présent en Europe (Allemagne, Espagne, France, Royaume-Uni) mais aussi aux Etats-Unis, en Amérique Latine, en Chine et en Afrique du Sud au travers d'une douzaine de filiales. Il compte 900 installations de systèmes automatisés dans le monde et des clients prestigieux comme l'Oréal, Sony, John Lewis ou encore Coca-Cola. Mais contrairement à l'actuel gouverneur de Californie, la société Knapp est restée fidèle à ses racines. Depuis sa création en 1952 par l'ingénieur Günter Knapp, inventeur de diverses machines utilisées dans l'industrie agroalimentaire, non seulement le siège de la société est



**Stéphane Conjard,**  
Directeur Général  
de Knapp France



©Knapp

resté à Graz, mais aussi toute sa production. Sur les 1.700 salariés, environ un millier travaillent à Graz, qui demeure également le vaisseau mère sur lequel les filiales peuvent s'appuyer commercialement. Illustration : en parallèle de l'équipe locale de sept employés dirigée en France depuis 2006 par Stéphane Conjard, il existe en Autriche une cellule de trois personnes, pilotée par Heinz Stiglmayr, Chef de marché France. Son rôle : coordonner, avec les équipes basées à Graz (bureaux d'étude mécanique, informatique, installation, support, etc.) l'exécution des projets réalisés pour les clients français.

### Une diversification horizontale et verticale

« Knapp est une entreprise à capitaux privés, familiale, elle ne dépend pas d'un fonds d'investissement. Ici, on investit sur le long terme, avec un vrai projet industriel », souligne Stéphane Conjard, qui a passé plusieurs années chez certains concurrents comme Dematic ou encore Vanderlande. La spécialisation de la société dans la logistique, en particulier dans les solutions de préparation de commandes automatisée, remonte au début des années 1970. Ses principales cibles commerciales : l'industrie pharmaceutique et les répartiteurs. Depuis 10 ans, Knapp se diversifie peu à peu : agroalimentaire, cosmétiques, prestataires, grande distribution, pièces détachées, même si les grossistes pharmaceutiques représentent encore environ 50 % de son CA. Son cœur de métier demeure la fourniture de solutions complètes dans la préparation de détail selon le concept de « Goods to Man ». C'est encore plus marqué depuis le lancement il y a six ans du système de prélèvement à bacs OSR (Order Storage & Retrieval System), le produit phare de Knapp, avec 80 installations dans le monde, dont cinq en France (OCP, Office Depot, Hachette, Pixmania et Setin). L'idée de départ était de gagner en performance et en consommation d'énergie par rapport à un transstockeur classique de type miniload (c'est-à-dire pour des charges inférieures à 300 kg) en dissociant les mouvements verticaux (avec un élévateur) et horizontaux (une navette par niveau). Le premier modèle d'OSR, l'OSR-15, a été conçu pour les bacs de 15 kg utilisés en pharmacie. Mais il existe désormais une version OSR-32 (32 kg) et une version « Dispatch Sorter » pour le tri et l'ordonnancement des produits en sortie. Le constructeur autrichien ne compte d'ailleurs pas s'arrêter là. Les prochaines déclinaisons



Knapp compte plus de 80 installations de systèmes OSR dans le monde, dont cinq en France (ici chez Office Depot).

©Knapp



Sur les 1.700 salariés du groupe, environ un millier d'entre eux travaillent sur le site de Graz, en Autriche.

©Knapp



L'une des premières machines imaginées dans les années 1950 par l'ingénieur Günter Knapp, d'abord pour l'industrie agroalimentaire.

©Knapp

pour 2010 incluent l'OSR 50, mais aussi l'OSR universel », pouvant s'adapter à tout type de produits convoyables (cartons, packs), l'OSR double profondeur pour le stockage haute densité, ou encore l'OSR multi niveaux, avec moins de navettes que d'étages (les navettes prendront l'élévateur). L'objectif est d'élargir le spectre des utilisations de l'OSR dans l'entrepôt à l'ensemble des processus : réception, stockage, préparation de commandes, contrôle, tri, expédition, et même gestion des retours. « C'est une nouvelle façon de voir l'approche conceptuelle des entrepôts, en dimension-

## KiSoft Vision en met plein la vue

**V**oilà bien un équipement digne d'un film de science fiction ! KiSoft Vision est un système de préparation de commandes à guidage optique qui utilise la technologie de « réalité augmentée », qui affiche les informations sur des lunettes LCD de l'opérateur à l'endroit et au moment opportun. L'idée de ce produit a germé chez Knapp lors du Cemat, en mai 2008, puis un prototype a été présenté sur un salon à Munich un an plus tard. Les phases de test avec quelques clients de référence ont démarré en novembre 2009, pour une production en série

prévue en février 2010 et un lancement commercial en mai 2010. L'avantage du système : contrairement au vocal, il ne nécessite aucune phase d'apprentissage et tous les numéros de lots et les codes barres de produits sont automatiquement enregistrés, sans intervention humaine. Les ingénieurs hésitent encore sur les derniers choix technologiques. Une chose est sûre : il s'appuieront sur les développements de l'Université technique de Graz, qui fait figure de centre mondial de la réalité augmentée depuis une vingtaine d'année.



50

*nant le système dans son ensemble pour atteindre une performance maximale, et non pas au niveau de chaque sous-système », déclare Stéphane Conjard.*

### Des modules qui font gagner du temps

Cela dit, l'OSR restera dans son rôle d'aide à la préparation de détail et n'ira pas jusqu'à manipuler des palettes, ou même des charges de plus de 50 kg. Le cas échéant, Knapp propose d'autres systèmes de stockage automatisés, soit en collaboration avec un partenaire (TGW), soit en interne, depuis le rachat en 2008 de la société suédoise Moving AB. « *L'objectif de Knapp pour le futur est d'étendre l'usage de nos solutions depuis la réception jusqu'à l'expédition, en passant par la gestion de la traçabilité, avec des technologies simples et efficaces* », selon Gerald Hofer, l'un des trois Directeurs Généraux du groupe autrichien. D'où l'apparition de modules « clés en main », comme la « check station M », un tunnel doté de scanners imageurs pour vérifier l'exactitude des commandes à la sortie d'un entrepôt de produits pharmaceutiques, ou encore le Kisoft Sort & Pack, une sorte d'étagère intelligente conçue notamment pour les applications de e-com-

*merce. « Chez Knapp, il y a une volonté sans doute encore plus marquée qu'ailleurs de standardisation et de modularité des solutions. C'est un gage de fiabilité pour le client et nous y gagnons en rapidité de mise en place. Chez nous, ce sont nos équipes qui interviennent pour le montage et le système est testé avant de l'expédier sur le site du client », souligne Stéphane Conjard.*

### Un éditeur de WMS plutôt discret

En France, la société vient d'embaucher Dan Gavrilescu, anciennement chez Kuehne+Nagel, pour développer l'activité WMS. C'est peu connu dans l'Hexagone, mais Knapp est également éditeur de progiciels de gestion d'entrepôt. Son WMS « sur étagère », Kisoft Information Management, provient du rachat en avril 2006 de Logim Software GmbH. Il est utilisé par plus de 100 clients dans le monde. En 2008 et 2009, Knapp revendique une nouvelle installation de WMS par mois dans le monde. En 2010, elle prévoit de doubler ce chiffre, soit 25 à 30 nouvelles installations dans l'année. Une corde de plus à son arc pour proposer une solution globale dans l'entrepôt.

**Jean-Luc Rognon**