



Geodis Allemagne

Des activités à très forte valeur ajoutée

Présent en Allemagne depuis une quinzaine d'année, le groupe Geodis a connu dans ce pays un fort développement dans le domaine de la haute technologie. La reprise du dossier IBM au milieu des années 1990 n'est sans doute pas étrangère à cette orientation. Toujours est-il que le prestataire français s'est forgé une vraie réputation dans des activités à valeur ajoutée comme la Reverse Logistics, depuis la récupération des appareils usagers jusqu'à leur réparation ou à leur recyclage.

Historiquement la présence de Geodis en Allemagne a été fortement marquée par le dossier IBM qui, au milieu des années 1990, lui a permis d'asseoir sa notoriété. Depuis, sous l'impulsion des dirigeants de la filiale allemande, Geodis connaît dans ce pays un développement particulier, presque atypique, avec une véritable expertise dans des domaines comme l'informatique et la haute technologie. Qu'il s'agisse de Böblingen, Dresde ou Mayence, les sites Geodis n'ont pas grand-chose à voir avec les plateformes géantes qui traitent des dizaines de milliers de palettes. Ici on est dans la Haute Couture, chaque opération représentant de la valeur ajoutée. A titre d'exemple, sur le site de Böblingen (un ancien site IBM), seul 20 % du personnel est

affecté aux opérations logistiques. 60% des collaborateurs sont des techniciens qui prennent en charge les produits, les codent, entrent les informations dans l'ERP (Navision de Microsoft) et gèrent leur traçabilité depuis leur entrée jusqu'à leur sortie. L'étiquette code barres qui comporte l'identifiant et le numéro de série du produit va également le diriger vers sa zone d'affectation : soit le stock, soit l'atelier de production où chaque unité sera initialisée, personnalisée et vérifiée. Il peut s'agir d'imprimantes, de PC, de scanners, de systèmes de contrôle électronique des véhicules, de photocopieurs, de terminaux de billetterie, de systèmes de communication embarqués sur les navires, etc. En tout, 35 gammes de produits différents. Ici les clients s'appellent Lenovo, Citrix, Xerox, Daimler... « Mais il nous arrive aussi

Pour ma livraison, je veux avoir le choix...



Au bureau ?

Chez moi ?

...en point **Top Relais**

le nouveau service de livraison du e-commerce



En e-commerce, la qualité de la livraison est un élément majeur de la satisfaction des clients

Le particulier qui achète sur internet est trop actif pour attendre une livraison à son domicile.

FRANCE EXPRESS permet déjà à ses clients e-marchands d'offrir à leurs internautes, une livraison à domicile de qualité. En créant **Top Relais**, **FRANCE EXPRESS** permet désormais à l'internaute de recevoir sa commande dans l'un des 3100 points Top Relais en France.

Un dispositif performant et souple :

- Toute la France livrée le lendemain matin avant midi, samedi matin compris dont 16 000 communes avant 10h.
- Points **Top Relais** : ouvert de 7/7h30 à 19h30/20h du lundi au samedi et la moitié d'entre eux le dimanche.
- Pré information du départ de la marchandise adressée par e-mail aux destinataires.
- Suivi et preuve de livraison disponible en temps réel sur internet.
- Alerte de l'arrivée de la marchandise au point **Top Relais** par e-mail ou sms.



parfois de travailler pour les clients de nos clients », indique Lutz Schombert, Site Manager du Technical Center, tout en précisant que la prestation peut aller jusqu'à l'installation et la mise en service du matériel sur le site du client.

Une Reverse Logistics « globale »

Dans ce centre logistique situé à quelques kilomètres de Stuttgart, Geodis Germany a également conclu un partenariat très particulier avec l'armée de terre. En effet, le prestataire fournit les ordinateurs à la Bundeswehr, installe les logiciels à l'intérieur de chaque PC, personnalise les machines, gère le parc. Chaque appareil (Lenovo) possède un identifiant qui correspond à son utilisateur (en général, un officier) et à sa position physique dans la caserne. « Ce dossier très sensible souligne le niveau de confiance qui peut exister entre l'armée et son prestataire », souligne le Responsable du site. Mais si le produit est pris en charge et customisé dès sa sortie d'usine, il n'en reste pas moins que le réseau Geodis va le suivre tout au long de son cycle de vie. Ainsi, à mi-chemin entre Stuttgart et Francfort, un autre site Geodis, celui d'Heppenheim, est un centre de test et de réparation. Plus de 100.000 appareils usagés, surtout des ordinateurs, sont réceptionnés, testés et réparés (quand cela est possible) ou détruits. A Mayence, ce sont 250.000 unités, soit près de 4.500 tonnes d'ordinateurs, qui sont réceptionnées, réparées ou démantelées. « Sur cette plate-forme, Geodis réalise l'audit, le test, le « datawiping », la remise en état, la personnalisation, le démantèlement et la destruction de PC de Mainframes et d'imprimantes », déclare Christian Meidl, le Patron de l'activité. Sur une superficie de 20.000 m², un grand nombre de produits informatiques en cours ou en fin de leasing sont traités. « C'est le cas par exemple d'IBM qui loue du matériel à la BNP et nous confie sa maintenance », explique encore Christian Meidl.

La deuxième vie des ordinateurs portables

Sur le site de Mayence un nombre considérable d'ordinateurs portables sont remis à neuf pour être revendus. Dès que le camion arrive, il est déchargé et chaque produit est scanné. Un numéro de série interne lui est attribué de manière à pouvoir le suivre à chaque étape du processus et à connaître son statut. La première étape consiste à effacer toutes les données contenues sur le disque dur de l'appareil. Dans cette zone de « scrapping », les opérations sont menées selon

un protocole hautement sécurisé et certifié par un organisme indépendant. Ensuite, une fois qu'il ne reste plus aucune trace de son ancienne vie, les techniciens procèdent à une vérification, évaluent l'état du processeur, des cartes électroniques. Il peut alors renforcer sa puissance ou sa taille mémoire. Après quoi le portable est nettoyé et préparé pour le futur client. Dans un autre local technique, les opérateurs Geodis vont installer Windows XP (tiens, pas Vista ?), le but ultime étant d'obtenir le meilleur prix sur le marché de l'occasion. Si l'intérêt économique de la réparation n'est pas prouvé, alors l'appareil subit un démantèlement sélectif. Les pièces pouvant encore servir sont acheminées vers un stock de pièces détachées et pourront servir à d'autres appareils en réparation. Les autres pièces sont détruites ou recyclées conformément aux règles environnementales et à la certification ISO 14 001 dont bénéficie cette plate-forme. « Cette deuxième vie que connaissent les PC portables

Geodis, certifié ISO 14001



©DR

Les techniciens en charge de réparer les ordinateurs portables sur le site de Mayence



©DR



Les ordinateurs pour la Bundeswehr sont personnalisés en fonction de chaque utilisateur

©DR

permet à des personnes qui n'ont pas les moyens du neuf de s'offrir tout de même un matériel en bon état de marche. Et en plus recycler, c'est bon pour l'environnement », souligne Christian Meidl. Geodis, qui possède d'autres centres dédiés au traitement des produits en fin de vie (notamment à Milan, Lyon, Marne la Vallée, Londres, Dresde...), est très actif sur ce marché à forte valeur ajoutée. Les pressions de l'opinion publique en faveur de l'écologie, le Grenelle de l'environnement ainsi que les directives européennes en application ou à venir (DEEE, Reach...), ne manqueront pas de donner raison à ce groupe qui très tôt a fait de la Reverse Logistics un de ses axes stratégiques. **JPG**