

Cette nouvelle rubrique de Supply Chain Magazine est destinée à faire sourire nos lecteurs, mais aussi à faire réfléchir sur les évolutions et les décisions qui ont pu mener aux situations décrites. Cela révèle également l'évolution de la pensée logistique et Supply Chain au cours des 20 dernières années, ce qui était approprié alors peut ne plus l'être aux yeux du professionnel de 2009. Toutes les histoires sont vraies, elles découlent de l'observation acérée de l'auteur, Hervé Galon, au cours de ses 25 années de carrière. Elles ont juste été adaptées de façon à préserver l'anonymat des sociétés et des acteurs.

30



**Réagissez
à cette rubrique,
partagez vos impressions
en écrivant à
herve.galon@orange.fr**

Les records à tout prix !

Imaginez un marché en très forte croissance, où la principale limitation est la disponibilité de composants achetés auprès d'un petit nombre de fournisseurs, eux-mêmes soumis aux aléas d'approvisionnements de haute technologie aux rendements incertains. Imaginez une entreprise qui vole de record en record et s'est ainsi assurée une place de leader de son secteur. Plongez le tout dans une euphorie permanente avec des résultats publiés chaque trimestre qui dépassent régulièrement les attentes des analystes.

25 juin. La principale usine manque tout à coup d'un composant permettant de différencier les machines produites. Qu'à cela ne tienne, quelqu'un (à ce jour, je ne sais toujours pas qui !) décide de fabriquer pendant cinq jours un modèle indifférencié, qui habituellement ne représente que 5 % de la demande du marché (soit environ une journée de production par mois). Comme ces machines indifférenciées sont plus rapides à fabriquer, l'usine en assemblera davantage qu'il n'était prévu de monter de machines personnalisées.

1^{er} juillet. C'est la fête ! Jamais l'usine n'avait produit autant d'unités. Un nouveau record est battu !

2 juillet. L'euphorie retombe vite car les pièces différenciantes arrivent au moment où survient une rupture de composants standards surconsommés fin juin ! Impossible donc de rattraper le retard ! La Distribution a simultanément un excès de stock de machines standard (de l'ordre de quatre mois) et des manquants que l'usine ne peut pas produire tout de suite ! Au nom de la satisfaction client, on se résoudra à faire du Rework... tant pis pour les coûts, les délais, la qualité, etc.

Le record, dont bien entendu tout le monde s'est félicité, n'a fait aussi que renforcer le malentendu entre la Production, fière de cet exploit, et les Forces de vente, auprès de qui les clients se plaignent, ainsi qu'avec la Direction financière qui trouve les stocks élevés...

Il faut dire qu'à l'époque, on ne parlait pas encore de Supply Chain, la Logistique se limitait au Transport et beaucoup d'entreprises fonctionnaient en silos bien cloisonnés. Cette situation pourrait-elle se reproduire aujourd'hui ?
Qu'en pensez-vous ? ■

Logisuite

Pour la maîtrise globale de votre chaîne logistique



AFIN D'ATTEINDRE VOS OBJECTIFS DE RENTABILITÉ ET DE SATISFACTION DE VOS CLIENTS, ACTEOS A DÉVELOPPÉ LOGISUITE :

*Add*One*

Prévisions des ventes
et planification des approvisionnements

Logidrive

Gestion d'Entrepôt
Pilotage Préparation mécanisée

Logiflow

Planification dynamique
des ressources en entrepôt

Logiroutes

Optimisation des coûts
et des flux Transport

Logeye

Tracking & Tracing

Un système d'information global et modulaire qui vous garantit une maîtrise et une synchronisation parfaites de la chaîne logistique aux niveaux tactique et opérationnel, notamment de l'ensemble des flux et des processus intervenant dans les maillons de l'approvisionnement, de l'entreposage et du transport.

Acteos
Think synchronization

+ 33 (0) 3 20 11 44 60 - acteos@acteos.com - www.acteos.com