

## SITL TEMPS RÉEL 2009

Le verre à moitié vide  
... ou à moitié plein

Certains exposants ont considéré cette édition comme « moins mauvaise qu'ils ne le craignaient » quand d'autres ont littéralement cartonné. Tour d'horizon du salon en quelques touches...

**A**mbiance très contrastée sur le salon SITL (Salon International du transport et de la Logistique) qui s'est déroulé du 24 au 26 mars, au Palais des expositions, Porte de Versailles à Paris. Premier constat : l'absence de gros opérateurs de transport et de logistique (Geodis, Gefco, ND, Stef-TFE, ID Logistics...). Seuls quelques acteurs relativement isolés comme Wincanton, K+N ou Transalliance étaient bien visibles sur la manifestation, profitant souvent d'ailleurs de l'absence des autres compétiteurs. Du côté des promoteurs immobiliers, la tendance oscillait entre morosité et fatalisme. Peut-être moins directement touchés, les constructeurs et les commercialisateurs constataient néanmoins un ralentissement, espérant une reprise rapide en 2010. A l'autre extrémité du

salon, les sociétés informatiques étaient plus positives. Grosse affluence sur certains stands (WMS, TMS, identification, informatique embarquée, géolocalisation...) et des projets en prévision ou en cours de réalisation. Enfin, l'un des événements du salon aura été la présentation du tapis mobile de la société SGM/Alpi. Cette innovation française, qui permet le chargement et le déchargement rapide des véhicules, était présentée pour la première fois au public. De nombreuses sociétés de l'industrie du transport et de la distribution ont pu assister sur 200 m<sup>2</sup> à une démonstration grandeur nature. Ce qui a fait dire à Thierry Gachet, Président et fondateur de l'entreprise : « Pour nous ce salon est une réussite à 200 % ». Comme quoi, même en temps de crise, l'audace et l'innovation peuvent être payantes. **JPG**

26



SGM/Alpi,  
la grosse nouveauté  
du SITL 2009



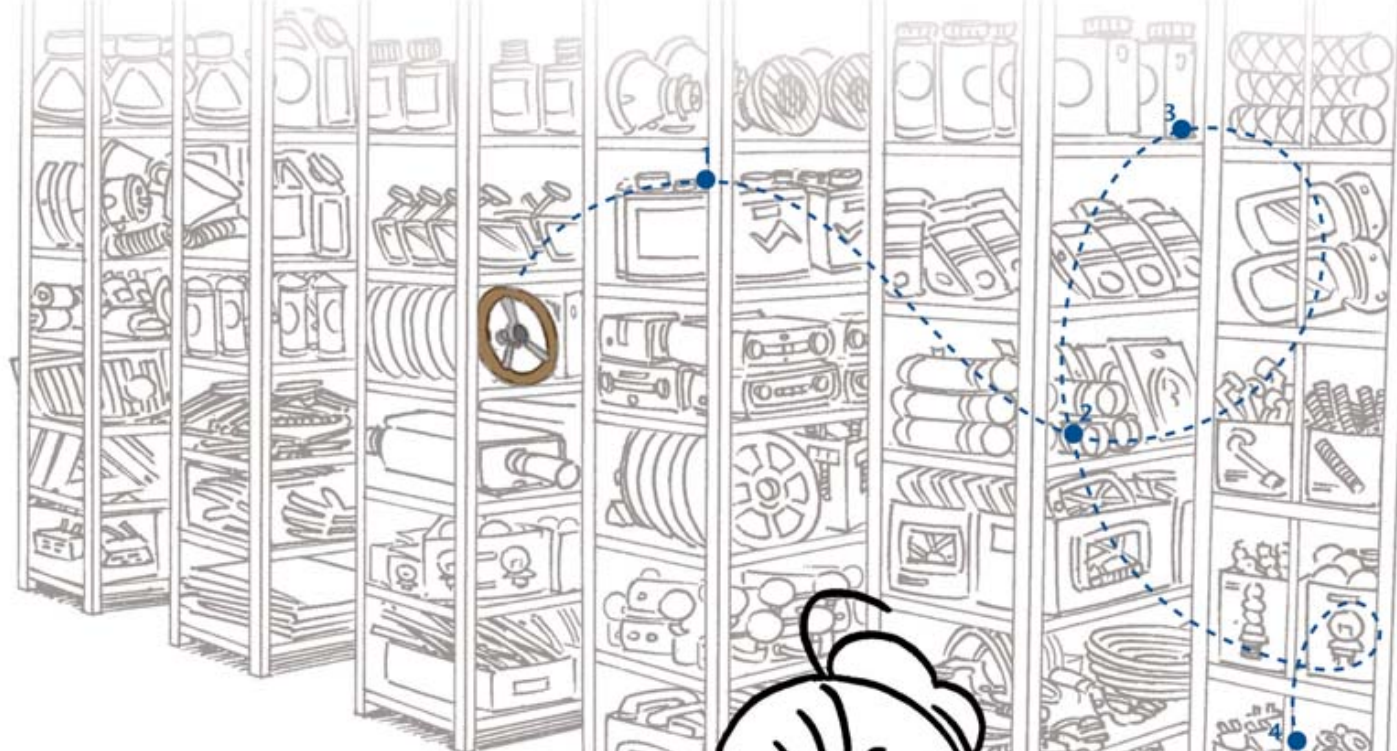
Pas de remise de prix sur le salon cette année...  
il faut se contenter d'une galerie de l'innovation.

RFID

## Solution LPR et Hub Telecom validée par Carrefour

**D**ans le cadre du programme européen Bridge, LPR et Hub Telecom ont répondu à un appel d'offre visant à suivre des palettes équipées de puces RFID d'abord en boucle fermée, puis en boucle ouverte. Le principe de la solution étant pour LPR de facturer au plus juste ses clients et pour ces derniers, de bénéficier d'une solution innovante leur permettant de suivre eux-mêmes leurs mouvements de palettes. Le projet, qui s'est poursuivi jusqu'en

octobre/novembre 2008 (au lieu de mai, comme initialement prévu), implique notamment Benedicta et FM Logistic côté fournisseur et Carrefour et Kuehne+Nagel, côté grande distribution. Carrefour viendrait finalement de valider les résultats de la solution LPR Hub Telecom (face à Smartflow/RFIDea). Les deux partenaires espèrent à présent pouvoir continuer à travailler au déploiement de la solution. **CP**



## Optimiser vos entrepôts, c'est si simple avec Reflex !



- 1 Reflex est le **progiciel de gestion des entrepôts** de référence auprès des logisticiens, pour ses performances et sa souplesse.
- 2 Reflex se décline aujourd'hui dans différentes versions spécifiquement **adaptées à votre métier ou secteur d'activité** : pièces de rechange, textile, prestataires, distributeurs, industriels du jouet, de l'agroalimentaire, de la pharmacie, des matières dangereuses, etc.
- 3 Reflex exploite les technologies nouvelles qui facilitent ou révolutionnent les processus de gestion des flux : **technologie vocale, RFID, Internet**, etc.
- 4 Reflex garantit une **traçabilité totale** des unités logistiques conforme aux standards GS1.
- 5 La solution Reflex est disponible en Client/Serveur, Windows et UNIX, sur IBM iSeries et en architecture Web client léger. Reflex est également commercialisé en mode **ASP**.



[www.reflex-logistics.com](http://www.reflex-logistics.com)

mailto:informations@hardis.fr  
Tél. 04 76 70 80 50

## PRÉPARATION MAIN LIBRE

### KiSoft Vision, des lunettes high tech

Knapp élargit sa gamme de produits avec KiSoft Vision, un système de prélèvement à guidage optique, présenté pour la première fois sur le salon. Grâce à un logiciel performant et via le port de lunettes spéciales, des informations virtuelles s'affichent dans le champ de vision de l'opérateur. Le système de navigation intégré indique le trajet jusqu'à l'emplacement cible où les marchandises à prélever sont optiquement mises en relief. La caméra intégrée sert à enregistrer les numéros de lot et de série, ainsi que les codes-barres pendant le processus de prélèvement. Ainsi, il n'est plus nécessaire de confirmer chaque étape de travail par le biais d'un scanner. KiSoft Vision a été développé par Knapp et sera testé cette année dans des conditions réelles.



©KiSoft Vision

## PALETTES

### La belle histoire de Schoeller Arca System à Dubaï

Le groupe allemand ALS a été retenu par Dubaï Civil aviation pour équiper son entrepôt automatisé de 22.000 palettes devant regrouper les activités Duty Free de six entrepôts préexistants. Mais les chaînes d'entraînement abîmaient les palettes bois, ce qui risquait d'engendrer des pannes et des accidents, et hypothéquait aussi la capacité d'ALS de tenir les délais de finalisation de l'installation (décembre 2007). Ce dernier a donc lancé un appel d'offre en juin 2007 pour trouver des palettes capables de supporter dans ces conditions jusqu'à 1,5 tonne à 60°C. Seul Schoeller Arca Systems, qui dispose d'une équipe technique capable de développer des solutions sur mesure en un temps record, a été capable de répondre. Il a pour cela conçu une palette plastique spé-



©Schoeller Arca System

cifique qu'il a dotée de « chaussures » (des patins en plastique renforcés aux endroits les plus sollicités). Des tests sur site ont permis d'ajuster le prototype, puis Schoeller Arca System a pu lancer la production de milliers de palettes. Pour le moment, l'entrepôt automatisé de 45.000 m<sup>2</sup> et employant une centaine de personnes en trois équipes ne tourne pas à plein régime et 11.000 palettes ont été injectées dans l'installation, qui compte tenu des ambitions de croissance de Dubaï, devrait continuer à augmenter son activité. CP

## FRET FERROVIAIRE

### Hausse du prix du sillon en vue

Une conférence plénière a réuni le jeudi 26 mars le petit monde du fret ferroviaire. Réseau Ferré de France, gestionnaire des infrastructures ferroviaires va augmenter le prix du péage lié à l'utilisation du réseau national. Hervé de Tréglode, Directeur général adjoint de RFF a souligné qu'« aujourd'hui, alors que le coût total du réseau est de 6,2 Md€, nos recettes, dont l'essentiel est constitué par les péages rapportent près de 3 Md€ par an. Les trains de fret payent 200 M€ ». Pour RFF, le prix du péage du fret de 1,8 € par train-km est l'un des moins chers d'Europe et l'augmentation attendue en 2010 du prix à 4,3 € par train-kilomètre, au niveau des coûts marginaux, sera totalement subventionnée, soit un coût d'environ 300 M€ pour l'Etat. Or, « le coût du sillon représente 15 % du prix de revient moyen de l'opérateur de fret », explique Marc Bizien, Directeur de Veolia France. Il se déclare « très inquiet », du fait de l'augmentation du coût du sillon, « certes compensée par l'Etat en 2010, et, en espérant que cela soit confirmé, pour 2011 ». RFF, responsable de la qualité des sillons, est en cours de réforme de leur attribution.

Le projet de plate-forme commerciale RFF permettra de répondre plus rapidement aux demandes des clients. Des indicateurs suivront par ailleurs l'amélioration de la qualité. RFF dénote aussi un manque d'anticipation des besoins clients, qu'il faudrait connaître sur trois à cinq ans. Un « plateau commun de concertation » se met en place pour discuter des besoins des opérateurs et ainsi anticiper les travaux nécessaires. CC



©CC

## BÂTIMENTS URBAINS

## Urban Real Estate attend un signe des municipalités

Urban Real Estate présentait sur le salon les dernières évolutions de son concept de bâtiment urbain fortement automatisé, sur plusieurs niveaux, dévoilé à la presse il y a environ six mois. Baptisé tour à tour Urban Crossdoker, puis Skyscraper, le projet se prénomme désormais City Hub. L'argument mis en avant par la société auprès des municipalités : le développement durable, puisque le bâtiment produirait sa propre énergie, y compris pour alimenter les véhicules de livraison finale. Urban Real Estate discute aujourd'hui avec des prestataires, des investisseurs et d'éventuels clients industriels (notamment des laboratoires pharmaceutiques). Mais selon Jean-Paul Fieschi, Directeur du développement d'Urban Real Estate, le principal facteur déclencheur pour démarrer un projet de ce type sera d'ordre politique. « *Il faut qu'à un moment donné, la ville prenne acte du problème des livraisons en ville et en tire les conséquences, en prenant les décisions politiques qui s'imposent et en soutenant l'idée de mutualisation* », a-t-il déclaré. **JLR**



## TMS

## Transporeon affiche ses deux divisions

L'éditeur allemand était présent pour la première fois avec ses deux divisions françaises, offrant deux types de plates-formes : TiContract pour les appels d'offres transport et TISYS pour la gestion électronique des ordres de transport.

« *Le salon a été un succès pour Transporeon, déclare Jérôme Gabalde, Directeur des ventes Transporeon e-Sourcing. L'outil TiContract bénéficie d'un véritable engouement. Les chargeurs sont à l'écoute de tout ce qui pourrait apporter des gains immédiats ou in fine. Notre outil y répond par sa rapidité en termes de création de supports de consultation complexes. Sa base de données qualifiée de prestataires interactive et ses fonctionnalités (dépouillement, sélection, outil de simulation) en font un outil d'aide à la décision complet pour les acheteurs Supply Chain. Et de poursuivre : Nous avons eu le plaisir d'avoir également des visites de prestataires sur notre stand nous expliquant que grâce à notre outil ils avaient eu accès à des appels d'offres auxquels ils n'auraient pas été conviés de manière naturelle. Cela les interpelle quant à leur budget de prospection...* » L'outil TiCap de la division Tisys semble avoir également intéressé les visiteurs de par sa capacité à faire entrer en contact de manière interactive les chargeurs avec les transporteurs et de proposer des offres d'opportunités quotidiennes apportant des économies. **CP**

## PRESTATAIRE LOGISTIQUE

## Wincanton lance son offre d'organisation du transport

« *Wincanton va bien* », résume tout simplement Laurent Lacotte, Directeur du développement Wincanton Europe de l'Ouest. Le prestataire poursuit en effet son avancée dans des secteurs à forts potentiels comme la santé (Allergan), du e-commerce (PixMania) ou de l'in situ industriel (Isover) où il a remporté de nouveaux



©DR

Laurent Lacotte

contrats. Pour Allergan, il livre par exemple des implants mammaires aux chirurgiens plastiques en 3 h depuis une plateforme à Cergy Pontoise (95). Quant à Saint Gobain Isover, le groupe a investi 100 M€ dans la construction d'une nouvelle usine à Chemillé, près d'Angers, pour répondre à la forte croissance des besoins en isolation. Il a fait appel à Wincanton pour gérer l'entreposage des matières premières et des additifs ainsi que pour approvisionner la fabrication. Le prestataire a embauché une vingtaine de personnes et investi dans 14 « wagons » trac-

tés par un chariot élévateur pour déplacer les bobines de laine de verre entre les zones de production et de stockage. Wincanton stocke en masse, approvisionne en emballages et assure la sortie de production en palettes homogènes. Par ailleurs, des clients renouvellent leur contrat avec le prestataire, à l'instar de Blédina pour qui Wincanton va piloter l'activité logistique de sa nouvelle base de la région Sud Est. Enfin, fort de son expérience en Grande-Bretagne, ainsi qu'aux Pays-Bas et en Allemagne où il a développé un service multimodal complet, Wincanton lance son offre d'organisation de transports en France. Sur la base d'une douzaine de prestataires présélectionnés, Wincanton va assurer l'organisation du transport en amont et en aval de la production et optimiser les plans de transport (multimodalité, réduction des kilométrages à vide, meilleurs taux de remplissage, etc.). Les opérations douanières en import/export peuvent aussi être traitées depuis ses quatre bureaux français. Au niveau logiciel, Wincanton poursuit le déploiement du WMS de Manhattan Associates sur les nouveaux contrats (ex : Isover) – après avoir implanté jusque-là Reflex d'Hardis sur ses plates-formes –, et du TMS Master Trans de Masternaut. En 2009, Wincanton entend marquer des points notamment dans la logistique industrielle où peu de prestataires sont présents. **CP**

## Top System franchit le Rhin

Top System était présent pour la première fois sur le salon SITL. L'éditeur allemand, qui revendique 33.000 utilisateurs de sa solution vocale en Europe, principalement outre Rhin, pouvait s'enorgueillir du succès de son récent partenariat avec l'intégrateur IER. Ce dernier a en effet signé un contrat avec Pomona Passion Froid, chez qui une cinquantaine d'opérateurs sont équipés depuis le 1<sup>er</sup> mars d'une solution vocale développée par IER (moteur Top System, terminal LXE HX3, casque LXE) pour la préparation de commandes. L'importateur et distributeur agroalimentaire B2B en bi-température frais/surgelés prévoit de doter au total 500 de ses opérateurs et pourrait même étendre la solution à d'autres branches du groupe comme Pomona EpiSaveurs (épicerie) et Pomona TerreAzur (fruits/légumes et produits de la mer). Par rapport au leader Vocollect, le système TopSpeech-Lydia se différencie notamment par son indépendance vis-à-vis du locuteur (il ne nécessite pas d'enregistrement préalable de mots par l'utilisateur) et vis-à-vis des terminaux, puisqu'il peut fonctionner avec tous type de PDA sous Windows CE 5.0 ou Mobile 5 ou 6 (même si depuis

© Top System



Andreas Finken, Directeur commercial de Top System et Thierry Neusius, Responsable technique progiciel, division Identification automatique chez IER

un an, Top system a mis en place une politique de certification avec des constructeurs comme LXE, Intermec, Symbol/Motorola ou Datalogic). Autre particularité, qui semble avoir pesé dans la balance dans le cas du contrat Pomona, TopSpeech-Lydia se connecte directement avec SAP WM, via un module ad-hoc, sans nécessiter de serveur intermédiaire. **JLR**

## OPTIMISATION DE NIVEAUX DE STOCKS

### Ortec montre Orion-PI

Pour compléter son logiciel d'optimisation de tournées Shortrec Distriplanner dans le domaine du pétrole, du gaz et de la chimie, Ortec a développé Orion-PI, un outil d'optimisation des réapprovisionnements tenant compte de contraintes (seuil de sécurité d'une cuve, camions à compartiments, etc.). En effet, le secteur est assujéti à des taxes proportionnelles au montant des carburants dans les cuves.

Il est donc essentiel de calculer les réapprovisionnements au plus juste, en termes de fréquence et/ou de quantité. C'est ce que fait Orion-PI, ce qui permet à Shortrec Distriplanner de jouer sur des paramètres amont pour optimiser les tournées les plus pertinentes, et non plus seulement minimiser les kilométrages des tournées établies. En France, Primagaz utilise cette solution. **CP**

## ASSOCIATION DES CENTRALIENS

## La douane source d'optimisation

Le groupement Achats et Supply Chain de l'Association des Centraliens a organisé une matinée, le 25 mars, sur le thème Supply Chain et achats internationaux : techniques et perspectives d'approvisionnements lointains. Parmi la dizaine d'interventions, celle de Gérard Tessaud, Consultant douane, achats et Supply Chain est à retenir. Il souligne que « les questions douanières peuvent représenter des opportunités d'optimisation de la Supply Chain souvent oubliées par l'entreprise, pour qui c'est un mal nécessaire ». La douane est une fonction support que la Direction générale doit prendre en compte. Elle peut intervenir de façon bénéfique à quatre niveaux :

- ♦ lors de la conception des flux logistiques : étudier l'existence d'accords commerciaux sectoriels ou géographiques, les quotas, s'il est possible d'utiliser des régimes douaniers suspensifs des droits de douane...
- ♦ dans la fonction achats : examiner l'impact du choix des incoterms, celui des niveaux de droits de douane selon les types de produits, l'origine douanière du produit importé, les éléments constitutifs de la valeur en douane...
- ♦ dans la fonction transports : anticiper les contraintes douanières (régime de transit douanier, qualité de la documentation, contraintes de sécurité) pour garantir la fluidité de l'approvisionnement.
- ♦ dans la fonction distribution : intégrer les aspects douaniers opérationnels dans les processus de fabrication, de commercialisation et de stockage, utiliser les leviers d'optimisation que sont les procédures douanières, les régimes économiques et les processus de dédouanement. CC

## FLUVIAL

## Vers l'interconnexion informatique des Ports de Lyon et Marseille

« C'est une question de mois, voire de jours, nous finalisons nos cahiers des charges respectifs », selon Samira Bacha, Chargée de développement à Lyon Terminal (Port de Lyon Edouard Herriot), à l'origine du projet avec François Mahé des Portes, Président du directeur de la SSII MGI (Marseille Gyptis International). De quel projet s'agit-il ? De l'interfaçage des systèmes d'informations entre les ports de Marseille (notamment AP+ de MGI) et de Lyon. A terme, l'objectif est de donner aux ports intérieurs le long du Rhône la possibilité de travailler sur des données sûres et à jour concernant la circulation et le statut des containers ainsi que des marchandises associées, afin d'éviter le double contrôle et de donner au mode fluvial un avantage concurrentiel par rapport à la route. Le projet, imaginé il y a presque quatre ans, est aujourd'hui porté directement par VNF, avec le soutien des douanes. Le projet inclut également un aspect sûreté, le Port de Lyon ayant récemment fait une demande pour le statut d'OEA. « Il ne s'agit pas d'opposer sûreté et fluidité, bien au contraire », précise François Mahé des Portes. JLR

## IMMOBILIER LOGISTIQUE

## Des plates-formes logistiques mieux intégrées au paysage urbain

Le développeur d'immobilier logistique durable Gazeley et le cabinet d'architectes SAGL ont annoncé sur le SITL qu'ils s'associent à l'agence de design Fritch Associés, spécialisée dans l'éco-conception de projets innovants. Leur objectif est de travailler sur l'intégration visuelle et urbaine de la nouvelle génération de plates-formes logistiques durables du développeur. Ensemble, ils ont ainsi choisi de collaborer sur des locaux annexes du site pilote en matière de développement durable de Beaulieu-sur-Layon (30.000 m<sup>2</sup>), au sud d'Angers, livré à Kuehne+Nagel, à savoir : abri-vélo et poste de garde, et à l'ensemble des éléments extérieurs au bâtiment, tels que l'éclairage, les cuves sprinklers, etc. Sélectionné par l'Afilog et Certivia, ce bâtiment a d'ailleurs entamé la démarche de certification NF HQE Tertiaire Bâtiment Logistique élaborée conjointement par ces deux organismes en automne 2008. CP



## COMPTE RENDU VIDÉO

## sur SupplyChain Magazine TV

Une équipe de télévision de SupplyChainMagazine TV a interviewé une cinquantaine de personnalités sur divers sujets. Ces entretiens télévisés, répertoriés par thèmes et par société, sont en ligne sur notre site Internet.

Pour en savoir plus :  
[www.SupplyChainMagazine.fr](http://www.SupplyChainMagazine.fr)

