

SLS Des particuliers mieux livrés

Un logiciel d'optimisation de tournées pour gagner en efficacité, rentabilité et qualité de service, tel est le choix qu'a fait SLS en se dotant de Shortrec Distriplanner d'Ortec.

Filiale du Groupe Mory, SLS est spécialisée depuis 1985 dans la livraison sur rendez-vous aux particuliers de produits blanc, brun et de mobilier d'ameublement ou de bureau. Il travaille pour le compte de sociétés de vente par correspondance (JM Bruneau, JPG, Quelle, Viking...), par Internet (C Discount, Mister Gooddeal, Vente Unique...) ou de grandes enseignes comme Carrefour ou Conforama. Ce service inclut la livraison dans la pièce d'installation, le déballage, le montage et/ou la mise en service, ainsi que la reprise de marchandises le cas échéant. 90 % des 2.500 livraisons à domicile effectuées chaque année par SLS le sont en fait par des sous-traitants qui se sont engagés sur le respect d'un niveau de service et d'une charte de qualité. SLS réalise un C.A. de l'ordre de 45 M€.



« Les planificateurs ne peuvent plus se passer de Shortrec Distriplanner ! »

Organiser une vingtaine de tournées ne prend plus qu'une heure

Optimiser le dernier km

Pour satisfaire la demande croissante de ses clients et faire face à l'explosion de leurs ventes sur Internet, SLS s'est doté d'un réseau national composé d'un hub en région



parisienne (5.000 m²) et de 10 agences (40.000 m²). Et pour gagner en réactivité et en visibilité, ainsi que pour alléger ses tâches administratives et améliorer sa performance, il a opté pour un logiciel d'optimisation de tournées : Shortrec Distriplanner d'Ortec. Le logiciel est utilisé chaque jour pour optimiser le trajet final des agences aux particuliers. Il tient compte de l'amplitude de la journée de livraison, des points de livraisons, des poids et volumes des produits, des temps de montage, d'installation et de pause des chauffeurs livreurs, de l'affectation des ressources et des reprises. « *Auparavant, l'organisation à la main d'une vingtaine de tournées représentait une journée de travail pour une personne confirmée. A présent, avec Shortrec Distriplanner, cela ne prend plus qu'une heure avec un résultat optimal* », se réjouit Bertrand Graux, Directeur des opérations de SLS. En termes de productivité, SLS a gagné une livraison supplémentaire par tournée. Et sur le plan de la qualité de service, les délais de livraison sont garantis et les plages horaires, raccourcies pour les clients.

Fidéliser les sous-traitants

La solution d'Ortec a été retenue principalement pour sa souplesse, sa simplicité d'utilisation, son interface dynamique et sa mise

Prévoir l'imprévu et s'y préparer.



PROGICIEL EXPERT EN PLANIFICATION AVANCÉE DE LA SUPPLY CHAIN

PRÉVISION DE LA DEMANDE / PLANIFICATION DE LA PRODUCTION & DE LA DISTRIBUTION

OPTIMISATION DES APPROVISIONNEMENTS

► CONTACT

AZAP EST UNE SOCIÉTÉ DU GROUPE DIAGMA

75, RUE DE COURCELLES 75008 PARIS

TÉL + 33 (0)1 44 01 23 50

FAX + 33 (0)1 42 67 86 87

www.azap.net
[email / infos@azap.net](mailto:email/infos@azap.net)

PRÉVOIR

PLANIFIER

APPROVISIONNER

PRODUIRE

DISTRIBUER

en place facile et rapide. « Nous avons laissé pendant 6 mois les planificateurs se familiariser avec le logiciel. Cette période a été nécessaire pour faire accepter l'outil, changer les mentalités de nos planificateurs et de nos livreurs sous-traitants. Aujourd'hui, nos planificateurs ne peuvent plus s'en passer ! Et quant à nos prestataires qui sont payés au forfait à la journée, ils ont vite réalisé qu'ils étaient gagnants sur toute la ligne en respectant les tournées planifiées par Shortrec : un client toujours présent au rendez-vous, des kilomètres en moins à parcourir, des économies de carburants et d'heures supplémentaires ! », s'exclame-t-il. Un bon moyen de fidéliser des sous-traitants formés et expérimentés, gage de qualité de la prestation finale et de la bonne image du client représenté.



SLS a gagné une livraison supplémentaire par tournée.

Aller encore plus loin

Décidé à poursuivre son informatisation, SLS envisage d'interfacer son logiciel ILOT de prise de commande développé en interne avec Shortrec. A terme, il voudrait aussi doter ses

livreurs de lecteurs codes barres et ses véhicules d'informatique embarquée afin que les données géolocalisées puissent alimenter en temps réel Shortrec Distriplaner et de gagner en traçabilité et en réactivité. **CP**