

Créée à Londres en 1999, la société WeSupply.com s'est donnée pour mission de rendre les sociétés plus communicantes à travers une plate-forme collaborative On Demand. Moins de 10 ans plus tard, cette PME britannique passe le Channel et, forte de ses premières références industrielles, entend se développer sur le continent.

Portrait d'une entreprise encore peu connue en France mais qui pourrait bien faire parler d'elle dans les mois à venir.

WeSupply.com

Faire communiquer les entreprises entre elles

La Supply Chain étendue ne peut exister qu'à partir du moment où les systèmes des entreprises peuvent communiquer entre eux. C'est en partant de ce constat qu'une petite équipe londonienne s'est attachée à développer une solution On Demand pour faciliter le partage d'informations autour d'une architecture réseau : « *Faire en sorte que des entreprises puissent échanger des données avec des systèmes différents relève souvent de la gageure, observe en préambule Pascal Gasmieur. Dès son origine, la société WeSupply a donc voulu offrir aux acteurs d'une Supply Chain Étendue une solution économique et facile à mettre en œuvre. Le projet était de permettre aux entreprises de s'affranchir des contraintes techniques et matérielles pour libérer leur potentiel de collaboration.* » Pour ce faire, la jeune entreprise investit lourdement pour bâtir une architecture informatique solide. IBM est choisi pour l'hébergement de la solution autour de deux systèmes sécurisés et capables d'adapter la performance des serveurs à la volumétrie des clients. « *Notre équipe de développeurs a travaillé des mois pour répondre au cahier des charges* », souligne encore Pascal Gasmieur. Résultat : une plate-forme collaborative capable de gérer à la fois l'hétérogénéité mais également la complexité de la chaîne de valeur. « *L'idée, c'est que n'importe quelle entreprise, petite ou grande, puisse se connecter et dialoguer avec l'ensemble de la communauté à laquelle elle appartient, et ceci quel que soit son degré de maturité. Les solutions EDI du marché n'offrent pas de telles possibilités. D'ailleurs, dans un projet EDI traditionnel, on arrive péniblement à impliquer 40 % des fournis-*

seurs. Avec notre solution les 90 % peuvent être facilement atteints ».

Une solution flexible et légère

Au début des années 2000, WeSupply signe avec ses premiers clients. D'abord Jewson Graham, filiale de Saint Gobain (Building & distribution), puis elle enchaîne les contrats dans le domaine industriel, mais également chez les distributeurs. L'équipe s'étoffe peu à peu, ouvre 3 bureaux en Grande-Bretagne, 1 en Australie, 2 aux USA et depuis un an, 1 en France. « *Il y a encore un an, le message « On Demand » passait mal, affirme Agnès Touboule, qui a été la première à représenter l'entreprise sur le sol français. Aujourd'hui, nous observons une réelle évolution. Je pense que le marché est mature. Nous constatons par ailleurs que les entreprises ont mis en place des outils Supply Chain très performants. Le seul ennui est qu'ils ne communiquent pas entre eux. L'intérêt d'une solution flexible et légère comme la nôtre est qu'elle permet précisément de s'engager avec une communauté de partenaires dans une approche collaborative, sans remettre en cause l'existant.* »

En effet, WeSupply se positionne en complément des outils informatiques. Pour mettre en place la solution, aucun logiciel, aucune technologie supplémentaire ne sont nécessaires. La connexion est assurée entre les systèmes ERP et chaque acteur peut choisir son propre format de communication. « *Nous aidons l'information à aller d'un point A à un point B, mais en rajoutant de l'intelligence qui va analyser le message*, explique Charles Constantini. *Le système donne également de la visibilité et de la transpa-*

FOCUS AU CŒUR DE L'ÉCO-SYSTÈME LOGISTIQUE



NEURONE : DE 50 000 À 100 000 CONNEXIONS

maîtrise des flux

Optimisez vos flux logistiques inter-entrepôts !

Nos solutions WMS sont entièrement adaptées à une organisation multi-sites : équilibrage des niveaux de stocks, transport, traçabilité de la chaîne logistique... Quelle que soit la complexité de votre structure, **a-SIS** vous permet de garantir un taux de service optimal à vos clients.



Révélez votre efficacité logistique !



Les dirigeants français de WeSupply.com : Pascal Gasmour, Agnès Touboule et Charles Constantini.

rence. Il offre la possibilité de déclencher des alertes pour signaler, par exemple, une variation de prix ou de délais. »

Naturellement, WeSupply ne peut se substituer aux préliminaires indispensables. Lors d'une récente conférence à Paris, Anne Saillard, Supply Chain Director chez Alstom Transport, expliquait que la solution WeSupply n'était que l'aboutissement d'une longue transformation de l'entreprise. Dans un premier temps, celle-ci s'était attachée à mettre l'exécution sous contrôle site par site avant de s'engager dans la mise en œuvre d'une Supply Chain intégrée. Ce n'est qu'après ces différentes étapes qu'il avait été possible de s'engager sur la voie de la collaboration et de mettre en place l'outil. Après l'instauration d'une boucle collaborative, l'un des premiers avantages obtenus résidait dans l'amélioration de la qualité des engagements.

Un large éventail de possibilités

Si l'on devait lister les résultats obtenus chez les 350 clients que compte désormais l'entreprise, on obtiendrait vraisemblablement un catalogue assez impressionnant. Bien sûr, tous les gains générés ne seraient pas à mettre au crédit de l'outil en tant que tel, mais plutôt à celui de la Supply Chain Étendue. Car si les témoignages des utilisateurs de WeSupply.com signalent des améliorations, c'est en premier lieu à leur nouvelle organisation qu'ils les doivent. Comme le montre l'exemple d'Alstom Transport, WeSupply.com n'est qu'un outil évolué qui facilite les transactions internes et externes à l'entreprise, sans investissements lourds et dans des délais relativement courts. A ce titre, on peut dire qu'il ouvre un large éventail de possibilités aux entreprises pour qui la notion de Supply Chain Étendue s'apparentait jusqu'ici à la quête du Graal. **JPG**