

AUCHAN

La préparation vocale pour réduire les coûts

La plate-forme cross-docking de produits frais de Stef à Cergy, qui travaille pour Auchan, a mis en place la préparation vocale en février 2008. Objectif du distributeur : réduire les coûts.



Eric Limasset,
Directeur
de la plate-forme
Stef de Cergy.

30

« *Il y a une recherche constante d'optimisation dans le système tripartite fournisseur-logisticien-distributeur, souligne Eric Limasset, Directeur de la plate-forme de Cergy, opérée par Stef pour le compte d'Auchan. La mise en place d'un système de préparation vocale va dans ce*

sens. Le processus est ultra-tendu et n'admet aucun retard en amont ou en aval de la plate-forme. L'intégralité des flux est préparée le jour même. Une rupture fournisseur signifie une rupture client. »

La plate-forme de Cergy, dans le Val-d'Oise, fonctionne six jours et demi par semaine.

120 personnes tra-

vailent sur cette dalle de 6.000 m², qui supporte 15 tonnes au m². Les commandes auprès des fournisseurs sont effectuées par la centrale d'achats d'Auchan. La plate-forme en prend connaissance via Logistar, le logiciel de pilotage des flux de DSIA, utilisé et imposé par Auchan. Le logiciel Logifresh d'Agrostar, filiale du groupe Stef-TFE, est employé pour la marée.

Le système de distribution fonctionne en jour A/jour B ou jour A/jour C. Pour une commande passée par Auchan le matin du jour A, la réception sur la plate-forme de la plupart des produits s'effectue à 11 h le matin pour l'ultra-frais, à 18 h pour la boucherie-volaille et à 23 h 30 pour les produits de la mer, en provenance de la criée de Sète. Les réceptions sont équipées en radio-fréquence. Les produits sont scannés à l'entrée et la quantité, le PCB (par combien) ainsi que la DLC (date limite de consommation) font l'objet d'un contrôle. En cas d'anomalie, l'opérateur la saisit directement sur le quai. Un bon de ventilation est créé. 80 % des marchandises font l'objet d'un éclatement, 20 % étant en alloti,



Guidée par son Talkman, la préparatrice porte ses colis au bon endroit.

VISIBILITE ET COLLABORATION



Transwide

a Wolters Kluwer business

La qualité de l'exécution détermine la différence entre une excellente stratégie et d'excellents résultats

Chez Transwide nous nous spécialisons dans l'exécution du transport.

Nous proposons aux chargeurs une suite de solutions informatiques pour:

- Communiquer électroniquement vos ordres de transport à vos prestataires
- Organiser et gérer l'arrivée des camions sur vos sites
- Tracer vos livraisons en temps réel
- Gérer électroniquement vos documents de transport
- Mesurer votre performance et celle de vos transporteurs

Une équipe d'experts opérationnels vous assure une implémentation rapide et efficace

Plus d'information sur www.transwide.com

Ou contactez-nous directement par email : info@transwide.com

avec l'adresse du client sur le colis réceptionné, comme par exemple les volailles à poids variables.

45 Talkmans

La préparation s'effectue l'après-midi pour la plupart des produits, par secteur de commande, correspondant aux rayons des magasins (soit une quinzaine de secteurs) et par client. Elle commence environ une heure après la réception.

Mi-février 2008, un système de préparation vocale a été installé pour remplacer le scanning par codes barres. Auchan souhaite ainsi réduire ses coûts logistiques. Eric Limasset estime les premiers gains de productivité à environ 8 %, après une période assez courte durant laquelle les préparateurs se sont habitués au système : « *Je pense que les gains sont moins importants sur une plate-forme en flux tendus qu'en entrepôt. Et l'efficacité se fait sentir plus en préparation de commandes qu'en réception* ». Quarante-cinq Talkmans de Vocollect ont été déployés en collaboration avec Psion Teklogix et l'intégrateur Zetes. Le

Les Talkmans en recharge, à côté de la grille des tarifs des appareils.



©CC

les batteries des Talkmans, afin que les employés en prennent soin : 2.600 euros par appareil, 180 euros pour le casque et 20 euros pour la ceinture.

A la sortie des produits de la plate-forme, un scan de contrôle est effectué. Les magasins sont livrés de nuit, entre 23 heures le jour A et 8 h du matin le jour B, pour le magasin de Cherbourg, le plus éloigné de la plate-forme de Cergy. Le véhicule partant à 2 h 30 de la plate-forme. Les produits reçus par la plate-forme le matin du jour B sont livrés dans la nuit du jour B à C. Le plan de transport prévoit un à cinq camions par magasin, les plus petits étant les magasins « Halles d'Auchan », dédiés à l'alimentaire, et le plus grand étant situé au Havre.

Mesure de la qualité

La mesure de la qualité (avec les pénalités éventuelles qui en découlent) s'effectue sur les principaux critères suivants :

- ◆ le respect de l'heure de livraison ;
- ◆ la stabilité des palettes et le nombre de colis non écrasés ;

Trois plates-formes pour livrer 48 magasins Auchan

Trois plates-formes de cross-docking de Stef travaillent exclusivement les produits frais en mono-température (+2 à +4°C) pour le distributeur Auchan, avec une livraison six jours par semaine :

- ◆ Atton livre 14 magasins de la région Est (53.000 tonnes par an) ;
- ◆ Toussieu livre 12 magasins de la région Centre et lyonnaise (60.000 tonnes par an) ;
- ◆ Cergy livre 22 magasins de la région Parisienne, du Nord et de la Normandie (90.000 tonnes par an).



Chaque emplacement palette est dédié à un magasin.

©CC

préparateur travaille par type de produit : il dépose par exemple tous les pots de crème fraîche sur les différentes palettes de livraison avant de passer à un autre produit. Il énonce clairement dans son micro les quatre derniers chiffres du code barres du produit ; la voix du Talkman lui répond combien d'unités il doit prélever et sur quelle palette, destinée à la livraison d'un magasin précis, il doit les poser. Les fiches palettes sont préétablies et collées au sol pour servir de repères. Le coût de l'appareil est affiché près de l'endroit où sont rechargés

- ◆ le respect d'une certaine température tout au long du process, par type de produit ;
- ◆ l'égalité entre les quantités commandées et les quantités livrées ;

En cas de reliquats produits livrés par les fournisseurs à la plate-forme, en surplus par rapport aux commandes, c'est Auchan qui décide si la marchandise est reconduite pour le lendemain ou non. Trois personnes d'Auchan travaillent directement sur la plate-forme de Cergy pour en contrôler le bon fonctionnement.

Christine Calais