

**Comment limiter les risques fournisseurs dans une Supply Chain de plus en plus étendue et complexe ?  
Le cabinet Achilles nous fait part de ses recommandations...**

## Limiter le risque fournisseur



**Colin Maund,**  
Président d'Achilles  
[colin.maund@achilles.com](mailto:colin.maund@achilles.com)

64

**Colin Maund** est Président d'Achilles, une multinationale experte en Supply Chain Management basée à Oxford, UK. Achilles possède une base de données de plus de 23.000 fournisseurs réglementés pour aider ses clients dont Total, EDF Energy et Shell, à limiter les risques de leur chaîne logistique, tout en respectant des standards. Achilles apporte une solution innovante qui permet le partage d'information, l'amélioration des processus, générant ainsi une confiance entre fournisseur et acheteur. Achilles est partenaire de Said Business School, Université d'Oxford et a lancé un programme de recherche sur la responsabilité sociale d'entreprise. [www.achilles.com](http://www.achilles.com)

**D**ans un contexte de mondialisation caractérisé par une forte demande, une concurrence accrue, l'émergence de nouvelles puissances et des contraintes liées au processus de globalisation, la chaîne logistique se veut de plus en plus étendue et complexe. Cela génère une multitude de risques menaçant l'éthique, la sécurité et la qualité des échanges d'une entreprise avec ses divers partenaires. La maîtrise du fonctionnement de la chaîne logistique et des prestataires associés n'a jamais été aussi cruciale pour la survie d'une entreprise. Un fournisseur peu fiable risque de créer le rappel national ou international d'un produit, comme récemment pour Mattel, ce qui nuit gravement à l'image de marque et à la valeur boursière de l'entreprise.

### Vers un protocole commun

Pour garantir la compétitivité et la rentabilité de leur entreprise, les Supply Chain Managers doivent faire face à plusieurs enjeux. Le premier est de s'assurer que les standards requis par les acheteurs sont respectés par les fournisseurs ; le deuxième est de maîtriser les systèmes informatiques qui contrôlent l'adhérence et le respect des règles par ces derniers. Toutefois, l'incompatibilité de ces systèmes peut compliquer leur gestion. Et la perte d'information accentue les risques de dysfonctionnements de la Supply Chain. Un fournisseur a

par exemple été contrôlé 14 fois en une année en raison de ces incohérences. Il est donc important que chaque industrie définisse ses exigences en termes de qualité et d'éthique pour déterminer un protocole et des standards communs. Mettre en place ces standards facilite le contrôle du bon fonctionnement de la Supply Chain par le biais d'audits réguliers et de certifications des fournisseurs dans une base de données commune. Ainsi, ce programme accrédite les fournisseurs et rassure les acheteurs sur la qualité des produits et des procédés d'acheminement.

### Quand confiance rime avec transparence

Les avantages d'une Supply Chain maîtrisée sont multiples. Outre les réductions de coûts pour une production de meilleure qualité et plus sécurisée, la qualification des fournisseurs permet également d'être en phase avec la législation de la Commission Européenne. En parallèle, avec les règles Américaines US Sarbanes-Oxley, il convient aux managers de révéler d'avantage d'informations sur les coutumes et pratiques quotidiennes de leur entreprise, impliquant également leurs partenaires et sous-traitants. De plus, on constate que les investisseurs institutionnels s'intéressent également à l'éthique d'entreprise et aux responsabilités sociales et environnementales. Certains gouvernements s'interrogeant réellement avant de s'engager dans un contrat. Le réel enjeu, face à la mondialisation est de réussir à combiner qualité et transparence, ce qui résulte de la mise en place de ressources dédiées. ♦

*« Pour ce qui est de l'avenir,  
le prévoir, c'est le rendre possible. »*



**Les meilleurs planifient Zen.**