

OCP soigne les officines

Le répartiteur OCP a centralisé la gestion de 20.000 références de produits à très faible rotation sur sa plate-forme Exostiv, près de Roissy. Elle dessert les 49 établissements de répartition OCP de France pour garantir la mise à disposition de ces produits sous 24 h aux officines, en plus des 20.000 autres références au catalogue.

es quatre piliers de notre plate-forme Exostiv sont la gestion de la rareté, de l'accessibilité, de la précision et de la sécurité», indique Jean-Pierre

Houssin, Directeur logistique et membre du directoire d'OCP Répartition.

Gestion de la rareté : Exostiv, en fonctionnement depuis un an et demi, gère 20.000 références à très faible rotation, du produit HIV pour les bébés, dont quatre à cinq unités sont vendues chaque mois, à des accessoires en fin de vie, tel un bas de contention passé de mode... Car chaque année, 1.000 nouveaux produits destinés aux pharmacies sont mis sur le marché. OCP se fonde sur l'évolution de l'historique des ventes sur six mois pour classer un produit en référence rare ou non.

Des officines livrées deux fois par jour

Accessibilité : cette organisation permet au répartiteur de garantir à 22.500 pharmacies potentielles l'accès à une large gamme de 40.000 références au total. A la commande, le produit est automatiquement réservé et le pharmacien est informé de la date et de l'heure de livraison. « *La plate-forme gère 5.000 lignes de commande par jour, chaque ligne représentant en moyenne 1,3 unité* »,

Jean-Pierre Houssin, Directeur logistique, membre du directoire d'OCP Répartition (à g.), et **Thomas Lapeyrade**, Responsable de la plate-forme logistique Exostiv.



©CC

explique Thomas Lapeyrade, Responsable de la plate-forme logistique Exostiv.

Proche de Roissy, la plate-forme logistique Exostiv qui fonctionne six jours sur sept, se charge de livrer les 49 établissements de répartition OCP, partout en France. Une commande d'un produit stocké chez Exostiv passée avant 18 h est acheminée avant 10 h le lendemain matin à l'établissement de répartition. Le transport peut être routier, via GLS ou Ciblex, ou aérien dans 20 % des cas. Les produits provenant d'Exostiv sont alors consolidés dans chaque établissement avec d'autres

Les produits commandés référencés dans le magasin automatique sont ensachés.



©CC

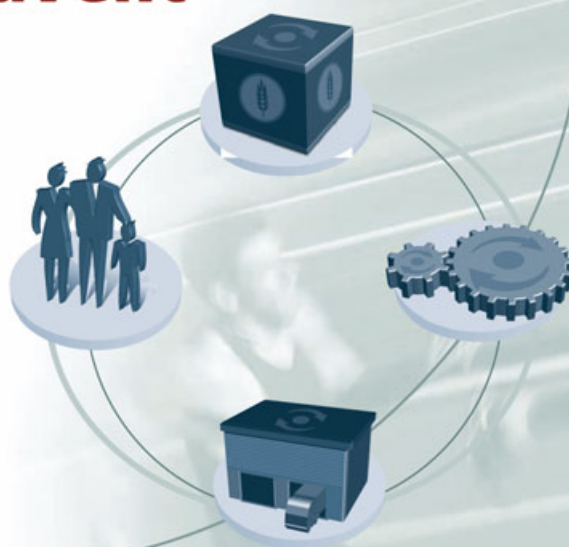
Le convoyeur amène les sachets jusqu'à l'opératrice dans la zone de préparation manuelle.



Quand la compétition devient plus intense,
**certains outils peuvent
être décisifs...**

Dans tous les secteurs d'activité, le client bénéficie aujourd'hui d'une offre inégalée de produits et services. Pour maintenir leurs parts de marché et leurs marges, les entreprises doivent optimiser les performances de l'ensemble de leur Supply Chain.

Pour relever ce défi, **L'Oréal, Heineken, Seb, Dim, Pepsico, Carrefour, LVMH, Lactalis, Bonduelle, Bouygues Telecom, Sanofi Aventis, Sorin Group...**, ont choisi **FuturMaster**.



 **FuturMaster**

257, avenue Le Jour se Lève
92100 Boulogne-Billancourt

 **01 46 08 05 45**

www.futurmaster.com • info@futurmaster.com

 **FuturMaster**

www.futurmaster.com

commandes pour être livrés aux officines. La commande est ensuite livrée par OCP en début d'après-midi à l'officine. Le système habituel de livraison d'OCP est fondé sur une livraison deux fois par jour.

Viser le zéro défaut

Précision et sécurité enfin : la plate-forme Exostiv vise le zéro défaut. L'ensemble des produits est tracé par l'enregistrement des numéros de lot et des dates de péremption. Toutes les tâches manuelles font l'objet d'un double contrôle. La plate-forme se fonde sur un double système de préparation de commande. Les produits ne dépassant pas une certaine taille, car ils vont être mis sous sachet – soit 82 % des références – sont stockés dans un OSR (Order Storage & Retrieval) Knapp, un magasin automatique en hauteur. Ce magasin a une capacité, pour l'heure, de 20.000 emplacements qu'il gère aléatoirement, afin d'optimiser la place.

« Contrairement à la moitié des 49 établissements OCP qui disposent de magasins automatiques, nous multiplions les emplacements, précise M. Lapeyrade. Eux au contraire les utilisent pour les 1.000 références les plus vendues qui représentent 50 % des lignes de commande. » A la préparation de commandes, une ensacheuse Iveco Pack scelle automatiquement sous sachet les produits, ce qui garantit l'inviolabilité. Ils sont ensuite acheminés par convoyeur automatique pour être triés par un opérateur dans le carton d'expédition du bon établissement, chacun des 49 établissements disposant d'un emplacement unique. 18 % des références sont stockées dans une zone de préparation manuelle ;

Exostiv en chiffres

- ◆ 3 ans de conception
- ◆ 3 millions d'euros investis
- ◆ 5.000 m² de surface dans un bâtiment en location
- ◆ 20.000 références en stock en provenance de 300 fournisseurs
- ◆ 5.000 lignes de commande traitées chaque jour
- ◆ une équipe de 20 personnes
- ◆ 2 transporteurs, GLS et Ciblex, qui se sont engagés à livrer 98 % des colis dans les délais.

les opérateurs sont équipés de terminaux portables Symbol pour opérer le picking. Tous les produits, quel que soit le type de préparation, sont étiquetés au nom de la pharmacie. Dernière étape, au poste de contrôle un opérateur scanne chaque produit au sachet pour réduire le risque d'erreur. Le taux de service annoncé est de plus de 99 %. Quand le carton arrive à l'établissement, chaque produit est scanné, ce qui déclenche alors la facturation.

Du froid et des hôpitaux

Exostiv augmente ses capacités à la rentrée. D'une part, à partir de septembre 2007, la plate-forme Exostiv gère 300 nouvelles références dans un nouveau secteur froid. La chaîne du froid est assurée par une caisse labellisée, avec un maintien à température garanti pendant 48 heures. D'autre part, à la même date, elle dédie un secteur à des produits destinés aux hôpitaux. « Ce sont des produits volumineux qui demandent un processus spécifique », souligne T. Lapeyrade.

Christine Calais



©CC