



Jean-Yves Geffroy,
Directeur logistique
de Legallais-Bouchard



Gilles Fleury,
Assistant à la maîtrise
d'ouvrage, PDG
du cabinet Colise



Chantal Ledoux,
DG de la
société A-sis



Francis Ciuch,
PDG de la
société Ciuch

Legallais-Bouchard

Les secrets d'une plate-forme réussie

30

Concevoir une plate-forme logistique et mener à bien le projet nécessitent une bonne dose de compétence et de savoir-faire. Surtout lorsqu'il s'agit de regrouper des milliers de références de toutes tailles pour satisfaire, dans des délais courts, 40.000 clients actifs. Telle était la problématique de l'entreprise Legallais-Bouchard, qui a eu recours à un « assistant à maîtrise d'ouvrage » spécialisé en logistique.

C'est dans un cadre de verdure, à quelques kilomètres de Caen, que s'élève la toute nouvelle plate-forme logistique d'une entreprise plus que centenaire : Legallais-Bouchard. Bâti sur une superficie de 65.000 m², cet édifice abrite des dizaines de milliers d'article de quincaillerie, destinés aux professionnels du bâtiment et de l'artisanat, mais également aux collectivités, aux groupes hôteliers, et d'une manière générale, à toute entreprise consommatrice d'équipements divers. Autant dire des pièces de

toutes formes et de toutes tailles, pas toujours très faciles à stocker. Lorsque Jean-Yves Geffroy, Directeur logistique, s'est vu confier la délicate mission de faire migrer l'ancien site vers une nouvelle plate-forme de distribution, plus moderne et surtout plus adaptée aux volumes en constante augmentation, il s'est tout naturellement tourné vers un expert du secteur : « *En fait, explique-t-il, nous sommes partis d'une page blanche en 2002. A cette époque, nous avions une vision assez précise des objectifs que nous voulions*



**“Faire des économies
sur nos coûts de transport,
aujourd’hui c’est majeur !
Non ?”**

Caroline V. Directrice logistique

UN PEU D'AIR © PhotoAlto

Réduire significativement les coûts de transport, gagner en productivité, améliorer la visibilité des commandes de bout en bout, qui peut aujourd’hui se passer de logiciels de TMS ? DDS Shipper, DDS Freight : nos clients chargeurs et prestataires sont la meilleure preuve de l’efficacité de nos solutions.

www.ddslogistics.com



Leader des progiciels de transport et de commerce international

atteindre pour satisfaire de plus en plus vite une clientèle de plus en plus nombreuse. Pour autant, nous n'avions pas en interne les ressources techniques pour rédiger les cahiers des charges, consulter les fournisseurs, dimensionner l'outil en fonction de nos besoins, définir les process et mettre en place l'organisation. Nous avons donc recherché une aide extérieure et c'est sur le salon SITL que nous avons rencontré Gilles Fleury, un expert aguerri, qui se définissait lui-même comme « assistant à maîtrise d'ouvrage ».

11 éditeurs ont été consultés

Le directeur logistique et l'assistant à maîtrise d'ouvrage se sont d'abord attachés à auditer l'ancien entrepôt de Mondeville et à définir les nouveaux besoins : « Mondeville était un entrepôt plus petit, mais déjà mécanisé. Nous avions en tête un site plus conséquent, capable d'absorber une croissance de 12 % sur 5 ans. En réalité, l'objectif stratégique était de concevoir l'outil indispensable pour nous aider à passer d'une taille régionale à une dimension nationale ». Gilles Fleury, homme d'informatique mais aussi de terrain et de process, raconte que dans un premier temps, son rôle a été d'analyser l'existant et de s'imprégner du besoin de son client : « Nous avons passé de longs moments sur le terrain. J'ai mis le jean et les basquets, j'ai suivi les opérateurs, j'ai travaillé avec eux, utilisé les terminaux radio... et ce n'est qu'après cette étape préalable que j'ai pu véritablement commencer la définition des besoins et la rédaction des appels d'offres ». Gilles Fleury, qui par le passé a participé à la conception et au développement de logiciels d'entreposage, ma-

Au cours de l'étude préliminaire, Gilles Fleury a étudié avec minutie chacune des opérations.



trise parfaitement les aspects fonctionnels et sait traduire dans un cahier des charges tous les besoins de l'opérateur : « Dans le cadre d'un appel d'offres, il y a ce qui est négociable et ce qui ne l'est pas. Nous nous sommes efforcés de définir le plus précisément possible les pré requis. Nous avons établi la liste des contraintes fonctionnelles, les interfaces indispensables avec les automatismes. Et ce n'est qu'après l'élaboration de ce volumineux document que nous avons lancé notre appel d'offres. 11 éditeurs ont été consultés, mais 4 seulement ont pris la peine de se déplacer. Il faut croire que les autres savaient que leur WMS ne tenait pas la route compte tenu des exigences qui leur étaient soumises. Je dois préciser qu'il y avait une volonté très claire de Legallais-Bouchard de déconnecter les équipements informatisés de l'informatique. Le maître d'ouvrage considérant qu'il existe un déséquilibre financier entre le système d'information et la mécanisation, alors même que la partie informatique est fonctionnellement plus lourde ».

Ciuch et A-sis, un partenariat a priori pas évident

Au final, les deux principaux fournisseurs retenus pour gérer la partie préparation de commandes sont la société Ciuch, pour les équipements mécanisés, et A-sis, avec son logiciel LM 7 pour le pilotage informatisé de l'installation. Les deux sociétés se connaissent, mais sont parfois concurrentes puisque A-sis appartient au groupe Savoye, lui-même fournisseur de matériels de préparation de commandes. « La cohabitation est-elle possible ? », interroge alors Gilles Fleury. « Si



Le progiciel LM 7 pilote l'ensemble des équipements mécanisés



Francis Ciuch devant le système de convoyage

Chantal est d'accord, je le suis aussi ! », répond Francis Ciuch. Et comme Chantal Ledoux, DG d'A-sis, y consent, les entreprises peuvent se mettre à l'œuvre rapidement. Le chantier démarre et la collaboration entre les différents intervenants fonctionne

Legallais-Bouchard s'inscrit dans une stratégie nationale. L'entreprise, qui emploie 450 personnes, réalise un chiffre d'affaires annuel de 100 M€. La nouvelle plate-forme dispose de 12.000 m² au sol et de 4.000 m² en mezzanine. Le site comprend 55.000 emplacements de



parfaitement, malgré les difficultés que représente le passage d'un site à un autre, comme l'explique Chantal Ledoux : *« L'application n'était pas simple à mettre en place. Outre le nombre important de références à gérer, il y avait beaucoup de préparations de détail et de la traçabilité sur tous les mouvements. Par ailleurs, dans ce déménagement, tout le monde perdait ses repères. Le personnel changeait d'entrepôt, de façon de travailler, de système informatique... ce n'était pas gagné d'avance ! Dans ce contexte difficile, l'assistant à la maîtrise d'ouvrage a été un élément déterminant, qu'il s'agisse du travail de préparation réalisé très en amont de l'opération, comme de la coordination des intervenants au moment de l'installation ».*

Un déménagement sur 6 mois

Le 27 janvier, l'installation est prête. Il s'agit alors de transférer 25.000 articles d'un site à l'autre. Le transfert s'étale sur six mois pour finir le 18 juillet. *« Et pendant ce temps-là, la vente continuait ! »*, souligne Jean-Yves Geffroy en insistant sur la difficulté à maintenir l'activité pendant une période aussi mouventée. Pourtant, dès le troisième trimestre, la stabilité est retrouvée et l'entreprise connaît même une croissance de 7 %. Aujourd'hui,

« Le personnel changeait d'entrepôt, de façon de travailler, de système informatique... ce n'était pas gagné d'avance ! Dans ce contexte difficile, l'assistant à la maîtrise d'ouvrage a été un élément déterminant... »

stockage, dont 45.000 pour des bacs. La valeur du stock permanent est estimée à 10 M€. Une commande fait en moyenne 5 lignes. 4.500 colis sont remis quotidiennement aux transporteurs. Le poids moyen d'une expédition se situe aux alentours de 14 kg. Toute commande enregistrée avant 15 h est livrée le lendemain en Ile-de-France et sur le grand ouest, et quelle que soit l'heure d'enregistrement, sur la région normande. Pour le reste de la France, chaque commande passée avant midi est livrée en 24/48 heures. A présent, 115 personnes travaillent sur le site atteignant des performances et une productivité inégalées jusqu'ici. Des résultats qui ne pouvaient être envisagés sans la refonte complète de l'outil de distribution pour lequel Gilles Fleury a apporté sa touche d'expert : *« Sans cet assistant, je n'aurais jamais pu mener ce dossier comme je l'ai fait, reconnaît Jean-Yves Geffroy. Surtout que durant cette même période, nous devons réaliser la refonte de notre logiciel de gestion commerciale (Nodhos). Nous avons beaucoup trop de choses à mener de front, dans une période aussi limitée. Gilles a coordonné l'ensemble. Je pense que cette collaboration constitue véritablement l'une des clés de notre succès ! »*

Jean-Philippe Guillaume