



Quand la performance est recherchée à tous les niveaux de la Supply Chain, se donner les moyens de gérer au mieux le facteur humain est fondamental. Cela passe obligatoirement par la formation continue pour garantir l'excellence opérationnelle et la cohérence de vue. Mais comment trouver la formation la plus adaptée ? Ce dossier se propose de vous y aider par un tour d'horizon des mesures prises par les entreprises et de l'offre du marché...

36



# Valoriser le capital humain

**C**ompte tenu des évolutions importantes dans l'organisation des Supply Chains et des tensions sur le marché de l'emploi, notamment des difficultés à trouver des opérateurs à des postes en entrepôt jugés peu attrayants, la formation continue constitue un levier indéniable d'amélioration de la chaîne logistique, et ce jusqu'à son dernier maillon. Grâce à la formation obligatoire de type CACES (conduite d'engin), la formation continue dans le domaine logistique touche, plus que dans d'autres secteurs, les salariés non cadres. Par ailleurs, les non-logisticiens impliqués dans la Supply Chain, de la direction générale aux com-

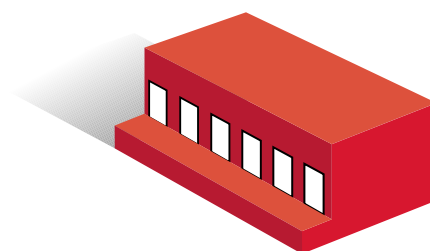
merciaux ou aux acheteurs sont aussi concernés. Leur donner une culture Supply Chain par des formations de base aux concepts est le meilleur moyen d'accroître la reconnaissance de la fonction logistique dans l'entreprise. Et par là même, de générer des gains de par des décisions qui intègrent une vision et une compréhension globale des enjeux de la Supply Chain.

## Développer une culture Supply Chain dans l'entreprise

Créé en 2004 et dirigé par Patrice Malandain, le département Supply Chain de la société de chimie Eliokem a eu pour principal axe de travail de déployer une nouvelle cul-

# SITES ET INFRASTRUCTURES LOGISTIQUES

Êtes-vous prêt à prendre une année d'avance ?



## Avancez avec SITL

Plateformes logistiques, hubs, immobilier logistique, représentations régionales... Venez découvrir les nouveaux marchés du transport et de la logistique au salon SITL Temps réel 2007. Plus de 350 exposants et de nombreuses conférences vous y attendent pour faire le tour des innovations. Celles qui vous feront gagner demain...

Demandez votre badge d'accès gratuit dès aujourd'hui sur [www.salon-sitl.com](http://www.salon-sitl.com).

Votre code : P28

**Le salon international des solutions logistiques**  
27, 28, 29 mars 2007 - Paris, Porte de Versailles - Hall 4

[www.salon-sitl.com](http://www.salon-sitl.com)

[info@salon-sitl.com](mailto:info@salon-sitl.com)



Gratuit au salon, le Guide Transport et Logistique 2007

SITL Temps réel  
ce sont **aussi** les services transport et logistiques  
et les systèmes d'information logistique.

**SITL**  
TEMPS RÉEL

SALON  
INTERNATIONAL  
DES SOLUTIONS  
LOGISTIQUES

Organisé par

Reed Exhibitions



ture au sein de l'entreprise de 450 salariés, fondée en 2001 à partir du business de chimie de spécialités de Goodyear : « En 2004, un audit a révélé des failles dans nos processus, avec pour résultat un problème de cohérence dans nos circuits décisionnels. Or, le process Supply Chain est transversal et concerne l'intégralité des flux au centre desquels se trouve le système de planification de la production de nos trois usines. Un des enjeux pour le développement de la culture Supply Chain a été le décloisonnement. Chacun doit appréhender ces concepts et comprendre comment il interagit avec les autres acteurs de la chaîne ». Eliokem s'est appuyé sur les certifications proposées par l'APICS. En 2005-2006, trente personnes ont été formées (en France, via l'organisme de formation MGCM) au Basics of Supply Chain Management, qui compte 40.000 certifiés, dont 5.000 dans l'Hexagone. Il s'agissait des huit collaborateurs du département Supply Chain, du comité de direction et de personnes relais dans l'organisation, notamment dans les départements marketing/vente et production. « Ensuite, un travail de suivi est nécessaire pour revenir à des exemples concrets dans notre univers, comme la façon de calculer le taux de service chez nous. Aujourd'hui, nous poursuivons cet effort de formation sur la base du volontariat, et nous sommes sensibles aux candidats titulaires de l'APICS lors des recrutements sur nos sites de production ».



**Philippe Marsal,**  
responsable de  
l'offre Logistique/  
Supply-Chain  
de la Cegos



**Michel Fender,**  
Professeur  
à l'École des ponts  
et chaussées



**Emeric Levy,**  
Associé  
chez Citwell

### Examiner le R.O.I.

Certes, l'investissement peut paraître coûteux au départ puisqu'il faut prendre en compte le coût de la formation mais aussi le temps durant lequel le salarié n'est plus à son poste. Heureusement, l'entreprise est souvent gagnante au final en termes de rentabilité et de fidélisation. En effet, dans les directions Supply Chain, sortir le nez du guidon et appréhender les derniers concepts permet au responsable de prendre de la hauteur de vue. Et il peut ainsi participer avec plus d'assurance au processus d'amélioration continue de la Supply Chain imposé par la direction générale.

Avec des formations courtes, il va apprendre à affronter le plus efficacement possible les problématiques opérationnelles. Le nec plus ultra étant la formation longue, car les formations initiales supérieures en logistique sont relativement récentes et beaucoup de responsables, bien que de plus en plus diplômés, ont encore assez rarement suivi une spécialisation en Supply Chain Management. Ils ont le plus souvent appris leur métier sur le tas. La formation longue requiert toutefois un engagement commun de la direction (financement et soutien sur le long terme) et du salarié, qui doit retourner user ses fonds de culotte sur les bancs de l'école, certes prestigieuse puisqu'un certain nombre d'écoles de commerce et d'ingénieurs aménagent leur formation de 3<sup>e</sup> cycle pour les salariés en poste.

Un autre avantage de la formation est la réduction du risque d'accident du travail et une plus grande efficacité de l'opérateur. Comme l'indique Patrick Fizspan, Directeur des opérations du prestataire logistique Ewals Cargo Care qui emploie 250 salariés à temps plein : « Nous embauchons des personnes qui ont le statut de cariste, mais au besoin, nous les formons au CACES catégorie 3. Des formations hygiène et sécurité, gestes et postures peuvent aussi s'avérer utiles ». Les perspectives d'évolution offertes par une formation plus poussée que celle requise par son poste – ex : une formation cariste à quelqu'un qui ne conduit pas d'engin habituellement – devraient fidéliser l'opérateur au sein de l'entreprise et dans la profession. Il se sentira également plus impliqué en tant qu'acteur de la chaîne logistique. Patrice Malandain fait ainsi auprès des opérateurs de production d'Eliokem un important travail de suivi et d'application, notamment en matière de calcul de taux de service, de rotation des stocks et de service client afin de les sensibiliser aux outils de la Supply Chain, les indicateurs clés faisant l'objet d'affichages.

### Des entreprises attentistes

Pourtant, la 12<sup>e</sup> enquête annuelle sur les besoins en emplois et en formations dans la logistique de l'AFT-Iftim révèle que la proportion d'entreprises ayant réalisé des formations continues en 2005 (les chiffres pour 2006 ne seront publiés qu'en mars 2007) a atteint un seuil plancher : 42,4 % contre 57,4 % en 2003. Deux tiers des entreprises en ont fait bénéficier des techniciens et opérateurs, un peu moins de la moitié, des cadres. Jean-André Lasserre, Responsable des études et recherches à l'Institut pédagogique du transport et de la logistique de l'AFT-Iftim, analyse : « Il y a un effet de cycle lié au renouvellement de formations obligatoires de type CACES. Entré en application en 2001, il est renouvelable tous les 5 ans. Et un nombre certain d'entreprises ne souhaitent pas faire d'efforts pour conserver leurs opérateurs car elles cherchent d'abord à optimiser au mieux leurs capacités de production, sans possibilité d'envoyer leur personnel en

formation ». Selon l'étude, la proportion devrait quand même s'améliorer car la formation continue joue un rôle pivot pour réussir à maintenir compétent et impliqué un personnel vieillissant et négocier les transitions d'un poste à un autre, dans le cadre de la mobilité interne qui se développe.

## Besoin de stratégie logistique

En tête des besoins en formation des cadres arrive la réglementation (70,7 %), une veille permanente s'avérant nécessaire face aux contraintes d'une législation en évolution constante (sécurité, traçabilité, matières dangereuses...), devant les techniques de management (64 %). « Les responsables opérationnels comme les directeurs de site, recrutés sur leur technicité, n'ont pas toujours les compétences pour gérer les ressources humaines, commente Jean-André Lasserre. D'où d'ailleurs un fort recours à l'intérim, une façon de sous-traiter la gestion des RH. » La stratégie logistique est en hausse de



6 points, de 44,3 % en 2004 à 50,7 % en 2005, de même que les achats/approvisionnements (de 28,7 % à 34,5 %), signe de la progression de ces fonctions dans l'entreprise. Les besoins de formation des opérateurs les plus importants sont la prévention des risques professionnels (72,7 %) et les gestes et postures/ergonomie (68,8 %), besoin exprimé pour la première fois en 2005, dû au vieillissement de la population et à l'accélération des cadences. A l'avenir, l'évolution des compétences requises se caractérisera en premier lieu par la maîtrise des nouvelles technologies et de l'informatique pour tout le monde : cadres, agents de maîtrise et opérateurs.

Thierry Constant, Directeur logistique à la Camif, confirme les tendances de l'étude par les besoins de formation de son service logistique qui regroupe 290 salariés : « Nos principaux besoins sont, côté cadres, avec de plus en plus d'approvisionnements en provenance d'Europe de l'Est, la formation à la réglementation douanière européenne et à l'anglais. Côté opérateurs, la popu-

*Eliokem a développé une culture Supply Chain en s'appuyant sur la formation continue.*

*lacion vieillissante nous conduit à développer les formations gestes et postures. Et suite à un changement d'outil informatique, le personnel a été formé au nouveau progiciel par la direction des systèmes informatiques ».*

## Où est passé l'agent de maîtrise ?

Coincé entre cadres et opérateurs, le grand oublié est souvent le technicien ou l'agent de maîtrise. Si les formations courtes à destination première des cadres lui sont souvent ouvertes, de même que celles des opérateurs, ils ne sont, selon Jean-André Lasserre, « pas toujours bien pris en compte par les entreprises dans leurs plans de formation. Les formations de l'AFT-Iftim qui les ciblent marchent moins bien car ils sont très pris par leur travail. Beaucoup d'entre eux étant concernés par le départ en retraite, les entreprises commencent à prendre conscience du besoin de formation ».

Patrice Malandain le reconnaît : « Si nous avons commencé par former notre encadrement au Basics of Supply Chain Management de l'APICS, nous poursuivons ces formations maintenant à des niveaux plus opérationnels. Nous nous rapprochons en cela de ce qui est pratiqué aux Etats-Unis ». Alors qu'en France, elle vise en général d'abord les cadres. Et Patrick Fizspan de renchérir : « Les chefs d'équipe en entrepôt sont le maillon faible en termes de formation et de compétences. Sortis du rang, ils sont difficiles à trouver. Il n'existe pas de formation qui prépare à ce poste ».

## E-learning, la voie économique

En permettant de se former sur site et à son rythme, le e-learning serait-il une solution pour des salariés surchargés ? Pour le moment, en dépit de son petit prix, il n'attire pas encore les foules. Si les salariés jouent le jeu, c'est en revanche un bon moyen de démarrer des formations sans attendre le bon vouloir des responsables formations du département ressources humaines, qui privilégieront parfois dans leur budget des formations plus généralistes ou connues. Elie Saint-Charles, Directeur logistique de Cofel (Bultex-Epeda Merinos), a ainsi donné une culture générale à ses équipes transport, issues du métier du lit : « Nous avons mis en place en 2006, avec le site web logistique.com, des formations sur la réglementation. Et un forum commun avec nos prestataires transport est un nouveau moyen d'échange d'informations et de résolution de problèmes. En avril 2007, nous lançons un nouveau programme avec de nouvelles formations techniques ».

Au-delà du contenu, former ses collaborateurs, c'est leur donner une ouverture d'esprit qui se révèle riche d'enseignement. Alors, à vous de choisir la formation qui vous convient, en lisant la suite de ce dossier !

**Christine Calais**

# Une large palette

**A chacun selon ses besoins. Aujourd'hui, l'entreprise et le salarié peuvent faire leur marché pour choisir la formation la plus adaptée : courte ou longue, pour cadres, agents de maîtrise ou opérateurs, inter ou intra entreprises... il y en a pour tous les goûts et tous les portefeuilles !**

**M**ieux vaut une tête bien faite qu'une tête bien pleine. C'est ce qu'ont compris les sociétés de formation (organismes, écoles, universités, cabinets de conseil) qui, par de savants dosages, adaptent au mieux les contenus aux besoins du client, salarié et/ou entreprise. « *Des investissements conséquents en formation sont nécessaires à tout projet, notamment Supply Chain* », explique Emeric Lévy, Associé Citwell. Pourtant, quand le budget dérape, c'est le premier poste qui est coupé ! Les entreprises sous-estiment le coût de la démotivation ou de la non productivité face au coût d'une formation... »

Les formations courent sur tous les niveaux, de la conception de la Supply Chain à l'exécution des tâches logistiques en entrepôt, en courte ou longue durée. Les organismes généralistes de formation continue, comme la Cegos, Demos ou Comundi proposent des formations courtes à destination des managers et des opérationnels. Les organismes professionnels de la branche transport/logistique, l'AFT-Iftim et Promotrans, fournissent aussi des formations courtes et longues pour les cadres et agents de maîtrise. Ecoles de commerce et d'ingénieurs offrent des programmes de longue durée accessibles en formation continue aux personnes justifiant d'au moins trois à cinq ans d'expérience, et sous certaines conditions. Elles ont

aussi développé des offres, souvent sur quelques jours, à destination des entreprises. Enfin, en complément de leur activité de conseil, certains cabinets font de la formation.

## Partenariats spécialisés

Des partenariats entre acteurs ont vu le jour. L'IML, qui délivre un master spécialisé (Bac+6) est issu de la collaboration entre l'Ecole Nationale des Ponts et Chaussées, l'AFT-Iftim



**Thierry Jouenne,**  
professeur associé  
associé  
à CNAM



**François Peigné,**  
responsable  
de la cellule R&D,  
PEA Consulting

et l'Ecole polytechnique fédérale de Lausanne. « *La moitié de la promotion est constituée de professionnels qui ont quitté leur entreprise pour faire le master à temps plein, ou de salariés qui le font sur deux ans*, souligne Michel Fender, co-directeur du Master, ENPC. *Ce sont des managers opérationnels, de 35 à 38 ans, dont 40 % de femmes qui veulent passer à des postes de direction ou de conception de systèmes logistiques.* »

Certaines écoles, à l'instar des cabinets de conseil, ont développé des programmes intra entreprises. A l'ESCP-EAP, la formation à la Supply Chain s'intègre dans les formations sur mesure aux cadres dirigeants, pris en charge par l'entreprise pour les fidéliser ou assurer la relève. Comme l'indique Marie-Christine Bert, la responsable : « *Nous avons formé le Top 40 des dirigeants du constructeur automobile indien Maruti-Suzuki au management européen pendant un tour d'Europe de deux semaines. La problématique Supply Chain, cruciale pour le constructeur, y a été abordée* ». Au programme : cours, visites d'usines automobiles, d'entreprises de différents secteurs, témoignages d'entreprises et d'experts... Coût de la formation : 150.000 € par participant !

## Une démarche personnelle

Le Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM) a un positionnement original car il s'adresse aux salariés. C'est une démarche personnelle qui implique une forte motivation pour obtenir un diplôme en cours du soir, sur deux ans. La licence professionnelle (Bac+3) Logisticien d'entreprise s'adresse d'abord aux agents de maîtrise et cadres ayant une fonction logistique, « *le cœur de cible le plus motivé* »,



Les dirigeants du cabinet Diagma, Jean-Luc Fonteneau et Jean-Patrice Netter, s'impliquent dans les formations.

selon Philippe Duong, Professeur associé, mais aussi à des travailleurs titulaires de Bac+2 qui veulent changer de métier. Objectif : « *sortir le nez du guidon et comprendre la logistique comme partie intégrante de la chaîne de valeur de l'entreprise, pour être plus opérationnel.* »

Le Master 2 de recherche (Bac+5) en logistique et systèmes est développé avec Centrale Paris. Les auditeurs sont des cadres d'environ 35 ans, à 80 % des hommes, qui ont en moyenne 5 à 7 ans d'expérience. Thierry Jouenne, Professeur associé au CNAM, explique : « *Notre objec-*

*tif est de lier le conceptuel à la pratique. Les auditeurs doivent réaliser un mémoire de recherche en dépassant les frontières de leur entreprise. Ils prennent du recul et repartent avec une boîte à outils, dans le cadre d'une démarche de résolution de problèmes complexes dans l'entreprise.* »

## Vivre la Supply Chain

Les cabinets de conseil ont développé une activité formation, d'abord pour leur clientèle en conseil, qui s'est étendue par la suite. François Peignès, Responsable de la cellule R&D, est responsable de l'Université PEA Consulting : « *Nous avons formé des profils très divers, qui vont de consultants de GSI à des responsables planification et des commerciaux chez Marie Brizard.* »

Les consultants de Diagma réalisent des formations à la demande des entreprises depuis 1996. Elles vont de la formation d'ouverture à la culture Supply Chain d'une journée pour le comité de direction à des formations de quatre jours pour les spécialistes. Jean-Patrice Netter, Président de Diagma, indique que près d'une quinzaine de formations sont effectuées par an : « *Récemment, nous avons formé une dizaine de comités de direction de Business Units d'un grand groupe industriel, mais nous formons aussi des niveaux n-1 ou n-2. Les jeux de rôle organisés, en vivant la Supply Chain, permettent de mieux comprendre les impacts en aval ou en amont de décisions prises à un niveau local.* » Diagma a également formé dernièrement une trentaine d'assistants commerciaux de Saint Gobain Glass, et actuellement des chefs approvisionneurs d'Auchan. Jean-Luc Fonteneau, Directeur général de Diagma, précise : « *Outre ces formations, dans tout projet Supply Chain où nous intervenons, nous dispensons une formation transversale à la Supply Chain avant la réorganisation pour faire participer au changement.* »

## Qui vient faire une formation courte ?

Qui sont donc ces personnes qui arrivent à libérer deux ou trois jours, parfois plus, dans leur agenda pour retourner sur les bancs de l'école ? Philippe Marsal, Responsable de l'offre Logistique/ Supply-Chain de la Cegos, nous donne quelques statistiques concernant les stagiaires des années 2005 et 2006. Elles portent sur un panel de 2.000 stagiaires formés dans le domaine de 2004 à 2006. Les responsables et directeurs logistiques représentent 15 % de l'ensemble, les approvisionneurs 13 %, devant les assistants logistiques, les gestionnaires de stocks, les magasiniers et les responsables de vente, chacune de ces populations représentant environ 5 % du total.

Les entreprises d'origine sont bien réparties par taille : de 1 à 50 personnes 15 %, de 50 à 200 salariés 26 % du total, de 200 à 500, 23%, de 500 à 1.000 : 15 % et les plus de 1.000, 21%. Les zones logistiques les plus denses sont les plus représentées : plus de 40 % des stagiaires venant d'Ile-de-France, 15 % de Rhône-Alpes et 10% des Pays de Loire.

Les formations de la Cegos sont divisées en quatre thèmes : management de la Supply Chain, logistique fournisseurs, logistique clients, logistique et gestion de production (cette dernière est comptabilisée dans l'offre production et ne rentre pas dans les statistiques fournies). 32 formations sont offertes, de deux à onze jours, (en moyenne trois jours pour un prix moyen hors taxes de 1.350 €.). Dans le tableau des formations courtes, vous retrouverez les formations les plus demandées, certaines dépassant cent stagiaires par an, ainsi que la plus récente, sur la traçabilité.

## Après la formation, le suivi

Viviane Marc, Consultante indépendante et formatrice, analyse les manques de la plupart des formations : « Comme la Supply Chain est très différente d'une entreprise à l'autre, certains stagiaires ne savent pas mettre en application les concepts pour leur problématique opérationnelle. Les cas concrets étudiés restent souvent très théoriques. De plus, nous avons en face de nous dans un même stage des personnes aux attentes et profils différents, de l'assistante au responsable logistique ».

Un « coaching » permettra par la suite aux stagiaires de mettre en œuvre dans la pratique ce qu'ils ont appris. Outre des formations courtes classiques de un jour à cinq jours, souvent dans le cadre de missions de conseil, le cabinet Citwell propose une formation individualisée long

terme. Et Emeric Lévy de préciser : « C'est un accompagnement pour une ou deux personnes, une à deux fois par semaine sur trois à six mois, comprenant une approche théorique, une mise en situation forte et l'utilisation des outils du marché. La rentabilité est au rendez-vous, par exemple quand votre gestionnaire de stocks économise ensuite 100.000 € sur les stocks ». Les demandes évoluant en même temps que la Supply Chain, Citwell forme ainsi au design de réseaux logistiques.

## Développer l'employabilité

L'AFT-Iftim et Promotrans proposent également des formations à destination des opérateurs. Elles peuvent être aussi partenaires de sociétés de travail temporaire. Philippe Alibert, Directeur général adjoint en charge des réseaux logistique et commerce



Jean-André Lasserre  
de l'AFT-Iftim

de Vedior Bis, travaille notamment avec elles : « Les intérimaires doivent développer des compétences métier allant du CACES à la gestion des stocks, en passant par le BTS méthodes et exploitation logistique, selon la qualification. 1.500 intérimaires ont été en stage dans la branche logistique transport en 2006. Nous développons leur employabilité dans un secteur qui a un besoin structurel de recours à l'intérim ».

Au-delà du contenu, les formations interentreprises sont également un lieu d'échange entre pairs souvent très riche, qui permet de voir comment les homologues du secteur ou d'autres, font face aux problèmes. Avec à la clé, des échanges de bonnes pratiques !

**Christine Calais**

## Principaux types d'acteurs en formation continue et exemples de formations

Etablissement	Intitulé de la formation	Durée	Tarif (HT)	Contact
<b>Principaux organismes généralistes de formation continue de courte durée et leur offre Supply Chain</b>				
<b>Cegos</b> 32 formations proposées	◆ Directeur logistique : construisez votre stratégie logistique	2 jours	990 €	Tél : 01 55 00 90 90 www.pegos.fr
	◆ Responsable logistique : managez votre Supply Chain	11 jours en 4 sessions	4.290 €	
	◆ La traçabilité, une source de valeur pour l'entreprise	2 jours	950 €	
	◆ Optimisez vos transports	4 jours	1.560 €	
	◆ Gérer et manager une plate-forme logistique	4 jours	1.650 €	
	◆ Méthodes pratiques de gestion des stocks	4 jours	1.570 €	
	◆ Formation pratique à l'approvisionnement	3 jours	1.320 €	
<b>Demos</b> 16 formations proposées	◆ La SCM (Supply Chain Management) : gestion de la Chaîne Logistique	3 jours	1.525 €	Aurore Defer Tél. 01 44 94 16 26 Fax 01 44 94 14 45 adefer@demos.fr www.demos.fr
	◆ Les Prévisions au Service de la Logistique	2 jours	1.135 €	
	◆ Logistique et Développement Durable	2 jours	1.120 €	
<b>Comundi</b> 4 formations proposées	◆ Fiabiliser vos prévisions et gérer les aléas de commande	2 jours	1.645 €	Tél. 01 46 29 23 79 infocomundi@reedbusiness.fr www.comundi.fr
<b>ESCP-EAP</b>	◆ STEGE Supply Chain Management	21 jours	8.300 €	Isabelle Changeat Tél. 01 49 23 21 61 formations@escp-eap.net
<b>Principaux organismes de formation spécialisés en Supply Chain</b>				
<b>AFT-IFTIM</b>	◆ Les tableaux de bord : outil de pilotage de l'entrepôt	2 jours	NC	www.aft-iftim.com Contacter le correspondant régional (liste sur le site)
	◆ Optimiser l'entreposage et la préparation de commandes	2 jours	NC	
	◆ Gérer l'entrepôt	8 jours	NC	
<b>MGCM</b> 3 formations, en interentreprises ou intraentreprise	◆ Basics of Supply Chain Management (diplôme de l'APICS)	3 jours en 3 fois + examen	1.950 €	Tél. 01 49 67 06 06 www.mgcm.com
	◆ Certified in Production and Inventory Management (CPIM, diplôme de l'APICS)	13 jours répartis sur 1 an + examens	6.900 €	
	◆ Certified Supply Chain Professional (CSCP)	4 jours répartis sur 3 mois + examen	3.600 €	
<b>Promotrans</b> 4 formations	◆ Responsable de magasin ou d'entrepôt	3 jours	860 €	Tél. 01 53 34 33 33 dfce@promotrans.fr www.promotrans.asso.fr
<b>Exemples d'offres de cabinets de conseil en SCM</b>				
<b>Citwell</b> 6 modules	◆ Concepts de base	1 jour	1.000 à 3.000 € la journée s elon le nombre de participants	www.citwell.com
	◆ Formation approfondie	3 à 5 jours	NC	
	◆ Formation continue avec accompagnement	30 jours sur 6 mois	NC	
<b>Diagma</b>	◆ Formations intra-entreprise	1 à 4 jours	3.000 € la journée par groupe de 10 à 15	Tél : 01 44 01 00 20 www.diagma.com
<b>Université PEA Consulting</b> 17 modules de formation proposés	◆ 3 modules « Maîtriser les fondamentaux »	1 à 3 jours	500 à 600 € Selon formation, la journée par personne	François Peignès, Responsable de la cellule R&D Tél. 01 41 09 40 00 francois.peignes@pea.fr
	◆ 10 modules « Approfondir les problématiques opérationnelles »			
	◆ 4 modules « Comprendre les technologies »			

Etablissement	Intitulé de la formation	Durée	Tarif (HT)	Contact
<b>Quelques formations de longue durée</b>				
Centre National des Arts et Métiers (CNAM)	◆ Licence Professionnelle	2 ans	500 €	Chaire logistique, transport et tourisme Tél. 01 53 01 80 60 www.cnam.fr/logistique
	◆ Master de recherche en logistique et systèmes	2 ans	500 €	
Ecole Supérieure de Logistique Industrielle (ESLI)	◆ Responsable logistique (Bac+4)	9 mois	NC	Didier Sadaune ESLI-Formation Continue Tél. 02 99 71 60 25 esli@rennes.cco.fr
Institut supérieur de logistique industrielle (ISLI)	◆ 3 <sup>e</sup> cycle en logistique globale de 20 jours répartis sur 4 mois	2 modules	NC	Fabienne Rivière Tél. 05 56 84 55 70 fabienne.riviere@bordeaux-bs.edu
Institut international de Management pour la Logistique (IML)	◆ Mastère spécialisé Management de systèmes logistiques	1 an	11.000 €	Stanislawa Lorient Tél. 01 53 34 97 33 www.aft-iftim.com/iml
ESSEC	◆ Supply Chain Management	1 an 40 jours de formation échelonnés	13.500 €	ESSEC Management Education Tél. 01 46 92 49 00
Université Paris IX Dauphine	◆ Master logistique Management et économie des réseaux	1 an	NC	Catherine Strazel Tél. 01 44 05 42 5 masterlogistique@dauphine.fr www.dauphine.fr/masterlogistique
<b>Principales formations pour les opérateurs logistiques</b>				
AFT IFTIM	◆ Certificat d'Aptitude à la Conduite des Engins de manutention en sécurité (CACES)			www.aft-iftim.com: liste des contacts par région
	◆ Titre Professionnel caristes d'entrepôt			
	◆ Titre Professionnel préparateur de commandes			
	◆ Titre professionnel agent magasinier			
Promotrans	◆ Certificat d'Aptitude à la Conduite des Engins de manutention en sécurité (CACES)			Tél. 01 53 34 33 33 dfce@promotrans.fr www.promotrans.asso.fr
	◆ Magasinier cariste			
	◆ Titre Professionnel Cariste d'entrepôt			
	◆ Préparateur de commandes			