

Devise :  
*« Un pessimiste  
voit les difficultés  
dans chaque  
opportunité alors  
qu'un optimiste  
voit des opportunités  
dans chaque  
difficulté »*  
Churchill





Hervé  
Galon,  
Supply  
Chain  
Planning  
VP Schneider  
Electric

Muni d'un solide bagage en production, planification et logistique acquis durant 10 ans chez HP et Compaq, Hervé Galon est passé au conseil pour élargir son horizon. Trois cabinets plus tard, il revient dans l'industrie pour faire bénéficier le groupe Schneider Electric de l'expérience accumulée au contact de grands groupes, y compris dans d'autres secteurs et fonctions. Il y entame un projet de longue haleine...

# L'endurance du marathonien

**L**e regard bleu cerclé de fines lunettes rondes, Hervé Galon s'exprime avec aplomb et précision. Il émane de lui une grande sérénité qui inspire confiance. De par sa large expérience acquise en tant que logisticien dans le High-Tech, puis comme consultant, il connaît parfaitement son métier et même s'il se garde bien d'en faire étalage, cela se sent. Familier des grands projets internationaux, il semble à son aise chez Schneider Electric. Et contribuer à améliorer les pratiques de Supply Chain Management de ce groupe complexe par ses multiples cultures et activités est tout à fait dans ses cordes. Quels que soient les obstacles, on imagine que ce marathonien mettra l'énergie et le temps nécessaires pour atteindre son but.

## Un M.B.A. à Purdue (USA)

Après les traditionnelles classes préparatoires aux grandes écoles, ce Parisien opte pour l'Ecole Supérieure d'ingénieurs de Marseille (ESIM, en passe de devenir Centrale Marseille). « *Comme je ne savais pas encore ce que j'avais envie de faire, j'ai choisi une école généraliste afin d'avoir le plus de possibilités après mes études d'ingénieur* », raconte Hervé Galon. Sa chance est alors de se frotter à l'économie, la gestion et la communication qui éveillent chez lui plus d'intérêt que la résistance des matériaux. Durant un an, il est même Président de la

# Sur le papier, la solution était bonne

Pour concrétiser vos ambitions, nous nous engageons à vos côtés de la réflexion stratégique à la mise en œuvre opérationnelle.

Nos équipes, focalisées par secteur d'activité, vous accompagnent dans l'évolution de vos métiers et l'amélioration de vos performances.

## Conseil en management

Assurance

Banque

Industrie

Retail

Services et Télécoms

80 avenue Marceau  
75008 Paris  
Tél : 01 53 57 71 00

[www.valtech-axelboss.com](http://www.valtech-axelboss.com)



concentré d'implication



Junior Entreprise où il effectue diverses missions. Sa première expérience de suivi de résultats d'une entité et d'animation d'équipe. Il entre ainsi en relation avec le Rotary International, qui lui permet d'obtenir une bourse d'étude d'un an aux Etats-Unis où il effectue un M.B.A. (Master in Business Administration) à l'Université de Purdue (Indiana). Hormis une parenthèse lors de son

logistique. « *Cela m'a permis de me rapprocher du client par rapport à des ventes de produits fabriqués aux Etats-Unis, en Asie et en Europe* », indique-t-il. Il apprécie également d'être au cœur des décisions prises par la Direction générale puisqu'il propose des prévisions et des plans d'approvisionnements qu'elle doit valider. En outre, la structure plus légère de l'entreprise lui procure une plus



service militaire effectué à l'Ecole de l'Air en tant qu'aspirant, il abandonne alors définitivement les calculs scientifiques pour s'orienter vers la gestion.

### 1<sup>er</sup> Job chez HP

Exigeant, il sélectionne pour son premier emploi Hewlett Packard, qu'il rejoint en 1985. « *Louée pour son excellence par Peters & Waterman, implantée à Grenoble... j'ai surtout choisi une entreprise à la pointe dans un secteur industriel où il me semblait judicieux d'utiliser mon background scientifique* »... et dans une région que cet amateur de randonnées affectionne particulièrement pour son calme et son authenticité. Il y assumera quatre postes en six ans en production, organisation et planification, dans un contexte de forte croissance tant en valeur qu'en volume. Puis, en 1991, il saisit une opportunité et entre chez Compaq. Il prend d'abord en France la responsabilité du planning et des relations avec les usines, puis de la

#### Ce qu'on apprécie le plus chez lui :

- ◆ **au travail** : son calme et sa sérénité. Il en faut beaucoup pour le mettre en colère.
- ◆ **entre amis** : la fidélité, l'organisation d'occasions de se retrouver.

#### Ce qu'on lui reproche le plus souvent :

- ◆ **au travail** : de dire oui trop facilement de sorte qu'il « embarque » trop de choses parfois
- ◆ **à la maison** : de rentrer tard et d'être absent 2 à 3 jours par semaine.

grande autonomie dans son travail qu'auparavant. « *Tout allait vite. Nous battions des records tous les jours et nous avions le sentiment de participer à la grande aventure du développement du PC, s'enthousiasme-t-il. C'était une période exaltante.* »

### Un virage vers le consulting

En 1995, il choisit d'aller faire du conseil chez Gemini Consulting, « *pour sortir du monde mono culturel dans lequel je travaillais depuis dix ans* ». Et d'ajouter : « *J'y pensais depuis le début, mais j'estimais qu'il aurait été prématuré à 25 ans de conseiller une entreprise alors que je n'avais encore rien fait.* » Après ces dix années passées dans une industrie novatrice et porteuse de bonnes pratiques, il se dit qu'il peut sûrement restituer à d'autres secteurs ce qu'il a appris et expérimenté. « *A 35 ans, j'apprends un nouveau métier. Confronté à des jeunes talentueux de moins de 30 ans qui ont plus d'acquis dans le domaine du conseil, je dois*

très vite monter en puissance pour répondre à des clients exigeants sur des problématiques complexes », se souvient-il. Ses missions lui permettent alors d'exercer son savoir faire en Supply Chain Management dans d'autres industries comme l'agroalimentaire, la chimie et les biens d'équipement. Il touche également à d'autres sujets comme l'organisation, la conduite du changement, la communication

Syntegra, impliquant le même changement de positionnement que précédemment.

Ainsi, en 2002, Hervé Galon entre dans un cabinet fondé par des anciens de Gemini Consulting : Izsak Grapin & Associés. Dans ce cabinet spécialisé en stratégie, organisation et conduite du changement, il côtoie des gens avec qui il a déjà travaillé par le passé et dont il apprécie la culture et les valeurs. « *J'ai retrouvé*



« J'ai une passion pour la transmission du savoir ».

#### MINI CV

- ◆ **Age** : 46 ans ◆ **Situation de famille** : marié, 2 filles de 12 et 10 ans
- ◆ **Hobbies** : randonnées en montagne, Trekking sous toutes les latitudes et en toutes saisons, Scrabble en amateur parce que « *c'est excellent pour entretenir et développer l'agilité intellectuelle* »
- ◆ **Voyages** : du week-end en Europe aux séjours plus lointains. Marqué par le trekking au Népal où il est allé deux fois. Aimerais aller en Australie et en Nouvelle Zélande
- ◆ **Langues parlées** : français, anglais et allemand « de touriste »
- ◆ **Film préféré** : *Un taxi mauve* parce que cela se passe en Irlande, dans des paysages magnifiques et que c'est une belle histoire servie par de grands acteurs. Aime beaucoup l'écriture et les ouvrages de Michel Déon.
- ◆ **Livre de chevet** : Assez éclectique. *Africa Trek*, écrit par Alexandre et Sonia Poussin, un couple d'écrivains randonneurs qui a traversé à pied l'Afrique du Sud au Nord. Il aime leur façon d'aborder l'aventure et la découverte de l'autre. *L'insoutenable légèreté de l'être* de Milan Kundera.
- ◆ **Musique** : Simon & Garfunkel. Jazz. Pour se reposer et se détendre. Ecoute en voiture ou confortablement installé chez lui.
- ◆ **Région** : les Alpes pour la beauté des paysages, l'authenticité et les possibilités de randonnées au calme.
- ◆ **Réseaux d'appartenance** : membre de l'Agora du Supply Chain Management, Certifié CFPM et CIRM par l'APICS, il a été Président des CPIM de France pour « *partager et diffuser la connaissance* » membres des anciens élèves de l'ESIM (Ecole Supérieure d'Ingénieurs de Marseille), des anciens de Stan.
- ◆ **Divers** : passionné par la transmission du savoir, il est intervenu à HEC et dans d'autres grandes écoles françaises.

avec le marketing et la gestion de projets. « *Quand on est consultant, il faut être très polyvalent* », commente-t-il en souriant. Puis Gemini Consulting, « Pure Player » spécialisé dans les grands projets de transformation, sans dimension de système d'information, est intégré par sa maison mère.

#### Il persiste et (re)-signe

Cette évolution ne lui convenant pas, Hervé Galon rejoint en 1999 KPMG Consulting, au moment où cette société entre dans une nouvelle ère : « *J'avais envie de nouveaux défis et l'attrait d'une entreprise qui démarrait était très fort* ». En tant que Senior Manager, il devient le bras droit du Partner dans l'industrie alimentaire et prend de nouvelles responsabilités. Supervisant plusieurs projets, il a aussi un rôle de développement commercial. « *Ce n'est pas ce que j'ai préféré* », avoue-t-il pudiquement. Mais la crise du conseil des années 2000/ 2002 pousse KPMG Consulting France dans le giron de la SSII

une société de conseil à taille humaine où tout est basé sur le relationnel et la confiance, tant en interne qu'avec le client. Ce qui est très important pour moi », confie-t-il. Il a l'occasion de s'attaquer à des problématiques d'ordre plus général et des projets d'envergure plus importante, comme par exemple la généralisation de la marque Orange par France Telecom. « *Le travail sur ce changement a été passionnant* », se souvient-t-il.

#### Grandes questions de mi-carrière

S'interrogeant sur ce à quoi pourraient bien ressembler ses 20 prochaines années professionnelles, il envisage de retourner dans l'industrie pour « *lui faire bénéficier de l'expérience acquise à l'extérieur* ». Ce processus de maturation débouche en 2006 sur une embauche chez Schneider Electric. « *J'ai la chance de rejoindre un groupe sain et en pleine croissance qui a décidé de prendre au sérieux les problématiques de Supply Chain* », se réjouit

Hervé Galon. Ayant déjà travaillé sur des projets internationaux en tant que consultant et notamment mené une mission de six mois à Londres, il apporte cette aptitude de globe trotter capable de s'intégrer dans un milieu étranger. « Avec 206 sites de production et 124 centres de distribution, Schneider est très présent à l'international (130 pays). Agir sur

ses problèmes de coordination correspond à ce que je sais et aime faire ». Un des intérêts du poste de Supply Chain Planning VP qui lui est confié est en effet l'animation transverse d'équipes internationales pour gérer de gros chantiers qui vont prendre du temps : évolution des processus dans le cadre de la mise en place d'un ERP, partage des bonnes pratiques... « C'est un projet porté par une direction Supply Chain et Logistique qui veut aller de l'avant et s'en donne les moyens. Le groupe a en effet pris conscience que ces problèmes doivent désormais être traités à fond ».

## Ce qu'ils disent de lui ...



**Jean-Marc Muller, biologiste en cancérologie, cousin par alliance** : « Avec Hervé, nous apprécions les bonnes choses (cuisine, vin...), mais il est plus sélectif que moi. Ouvert, il a le goût de la discussion et le sens du dialogue, si bien que même si nous ne sommes pas toujours d'accord, nous ne nous sommes jamais fâchés. Nous partageons deux passions : une pour la Corse, dont je suis originaire, où nous passons nos vacances et une pour nos enfants, qui ont plaisir à se retrouver sur l'île de Beauté, dans le Poitou ou en Région parisienne. Très attentionné pour ses filles, il veille à ce qu'elles ne manquent de rien. De même, il pense à emmener son épouse avec lui lors de ses déplacements professionnels, lorsque cela est possible. Il a toutefois les défauts de ses qualités : sa rigueur peut l'amener à être un peu tatillon (ex : ponctualité) et son exigence peut donner l'impression qu'il est quelque peu hautain. Quoiqu'il en soit, c'est un personnage tout à fait agréable qui fait preuve de discrétion en n'étalant pas tout ce qu'il est. C'est un gentilhomme. »



**Joseph Beaurain, chasseur de tête et collègue de longue date** : « Nous avons travaillé ensemble chez HP, puis Compaq où en tant qu'ingénieurs, nous étions un peu les gardiens du temple dans un monde de commerciaux chatooyants prêts à tout pour vendre ! Hervé est quelqu'un d'extrêmement professionnel qui fait preuve d'efficacité, d'une grande rigueur intellectuelle et d'objectivité. Taillé pour les grands groupes, il est capable de faire des analyses très sereines des situations et n'est pas vindicatif. Assez discret, c'est quelqu'un de gentil qui a de vraies valeurs : la simplicité, l'amitié, l'affection et le travail. Parfaitement international, il parle anglais comme père et mère et connaît très bien la civilisation américaine. Marathonien et grand randonneur, il est aussi Tintinophile, au point de cultiver une certaine ressemblance. A savoir : il déteste l'odeur du fromage ! »



**Delphine Poirot, gérante de la société Magellan Consulting** : « J'ai succédé à Hervé à la tête de l'Association des boursiers de la fondation Rotary après qu'il en ait été le président de 1995 à 1997. Nous nous connaissons depuis plus de 15 ans. Il est plein de qualités humaines et professionnelles. Il a une éthique et une déontologie qu'il s'efforce de mettre en pratique au quotidien. Fidèle en amitié, il est aussi généreux et toujours prêt à s'investir dans une mission humanitaire ou à vous aider. Sérieux dans le management de projet, il va jusqu'au bout. Intuitif et sensible, il ressent bien les gens et les situations. Il sait aussi détecter les compétences et la valeur ajoutée de chacun pour les harmoniser et construire une équipe gagnante. Ouvert sur le monde et cultivé, il adore marcher et découvrir de nouveaux pays. Sachant se ménager des moments de récupération (ex : marches le week-end entre amis), il arrive très bien à équilibrer sa vie professionnelle, où il s'investit fortement, et sa vie personnelle. »

## Faire progresser durablement une entreprise

Ce qui l'a le plus marqué au cours de sa carrière ? Un mois de Task Force chez Compaq pour sauver les résultats d'un trimestre en Europe. « Une équipe multinationale a été nommée. Le patron de la logistique européenne nous avait donné carte blanche. C'était un moment très exaltant et nous avons dépassé les résultats espérés, raconte Hervé Galon. Pour réussir, nous avons fait des choses qui n'avaient jamais été faites auparavant comme de rapprocher ligne à ligne le carnet de commande du plan de fabrication, en dehors de toute procédure. Nous avons alors arbitré en fonction des résultats plutôt que des prérogatives de chacun. Nous avons aussi accéléré les cycles de décision au dépens des règles de stabilité. Et de poursuivre : Même si on ne pouvait pas pratiquer durablement de la sorte, il en est resté des résultats positifs comme de revoir plus souvent l'adéquation entre la production et la demande. C'était un mois à 300 heures, mais passionnant. »

Il est également fier « d'avoir pu aider des gens à se développer : après leur stage, j'ai embauché des jeunes que j'ai jugé bons et ils ont fait carrière ». De même, il lui est arrivé de remettre sur les rails des professionnels qui doutaient d'eux-mêmes ou n'étaient pas assez reconnus. C'est l'enthousiasme et la volonté de progrès pérennes qui animent ce coureur de fond. Focalisé sur sa nouvelle mission chez Schneider Electric, il estime être suffisamment occupé pour ne rien envisager d'autre à moyen terme. Au-delà, dans 20 ans, il aspire à profiter de sa retraite pour prendre le temps de faire davantage de randonnées à la découverte du monde. Elle sera sans doute bien méritée !

**Cathy Polge**