

Dans l'environnement actuel, caractérisé par une globalisation croissante, les gagnants de la compétition économique ne sont pas les entreprises qui offrent seulement les meilleurs produits, mais celles dotées des meilleures Supply Chains ! Les systèmes d'informations sont une composante critique des stratégies et des activités de la Supply Chain. Durant la phase de conception et d'implémentation, beaucoup de ressources sont investies pour déterminer la part de la technologies provenant de logiciels standards, les applications qui doivent être personnalisées ou enfin celles qui doivent être développées en interne. Le propos de cet article est d'aborder les concepts de management qui sous-tendent les personnalisations de logiciels ERP et leurs limites. En nous fondant sur nos observations et évaluations de nombreux utilisateurs d'ERP aux Etats-Unis, nous tenterons de formuler des recommandations pour les prochains cycles de mise à niveau des systèmes.

Les bonnes et les mauvaises raisons de personnaliser* votre système ERP

Certaines sociétés ont fait de leur Supply Chain un avantage compétitif. D'après une étude de l'AMR, (The 25 Best Run Supply Chains), publiée par Global Supply Chain Strategies, Février 2006 – <http://glscs.texterity.com/glscs/200602/>), les entreprises ayant les meilleures Supply Chains se caractériseraient par :

- ◆ Elles sont toutes focalisées sur leurs clients et leurs marchés ! Elles ont bâti leurs organisations et leurs stratégies autour des clients.
- ◆ Les Supply Chains les plus performantes ont développé un modèle opératoire de réseaux de fournisseurs tiré par la demande – DDSN (Demand Driven Supplier Network). Elles sont passées maîtres dans les modèles Pull (la demande client tire la production) par opposition au modèle traditionnel Push (la prévision pousse la production). Elles ont construit des systèmes qui détectent les signaux de demande à partir des points de demande des clients et qui les propagent au travers de la Supply Chain jusqu'à leurs fournisseurs et partenaires.
- ◆ Le concept de Supply Chain tend à évoluer vers un concept de réseaux de fournisseurs. Les sociétés travaillent désormais avec des réseaux de fournisseurs et de partenaires sous-traitants plutôt que dans des organisations en chaîne

linéaire. Ces réseaux sont de plus en plus intégrés et travaillent en collaboration.

- ◆ Afin d'appuyer ces modèles d'opération avancés, les Supply Chains qui réussissent personnalisent souvent leurs systèmes d'information. Ces derniers se composent de systèmes ERP reliés à d'autres logiciels. Elles construisent des patchworks de systèmes intégrés en comblant les manques fonctionnels avec leurs propres applications. Les organisations Supply Chain les plus performantes prospèrent à partir d'un processus qui leur est propre et réussissent à développer des systèmes d'information et des infrastructures qui contribuent à son exécution.
- ◆ Enfin, un fait significatif est que, dans la plupart des cas, leurs dépenses en systèmes d'information ne sont pas plus élevées que celles des autres entreprises comparables...

Philippe Lepercq,

*Fujitsu Consulting North America,
au sein de la Division Applications d'Entreprises*

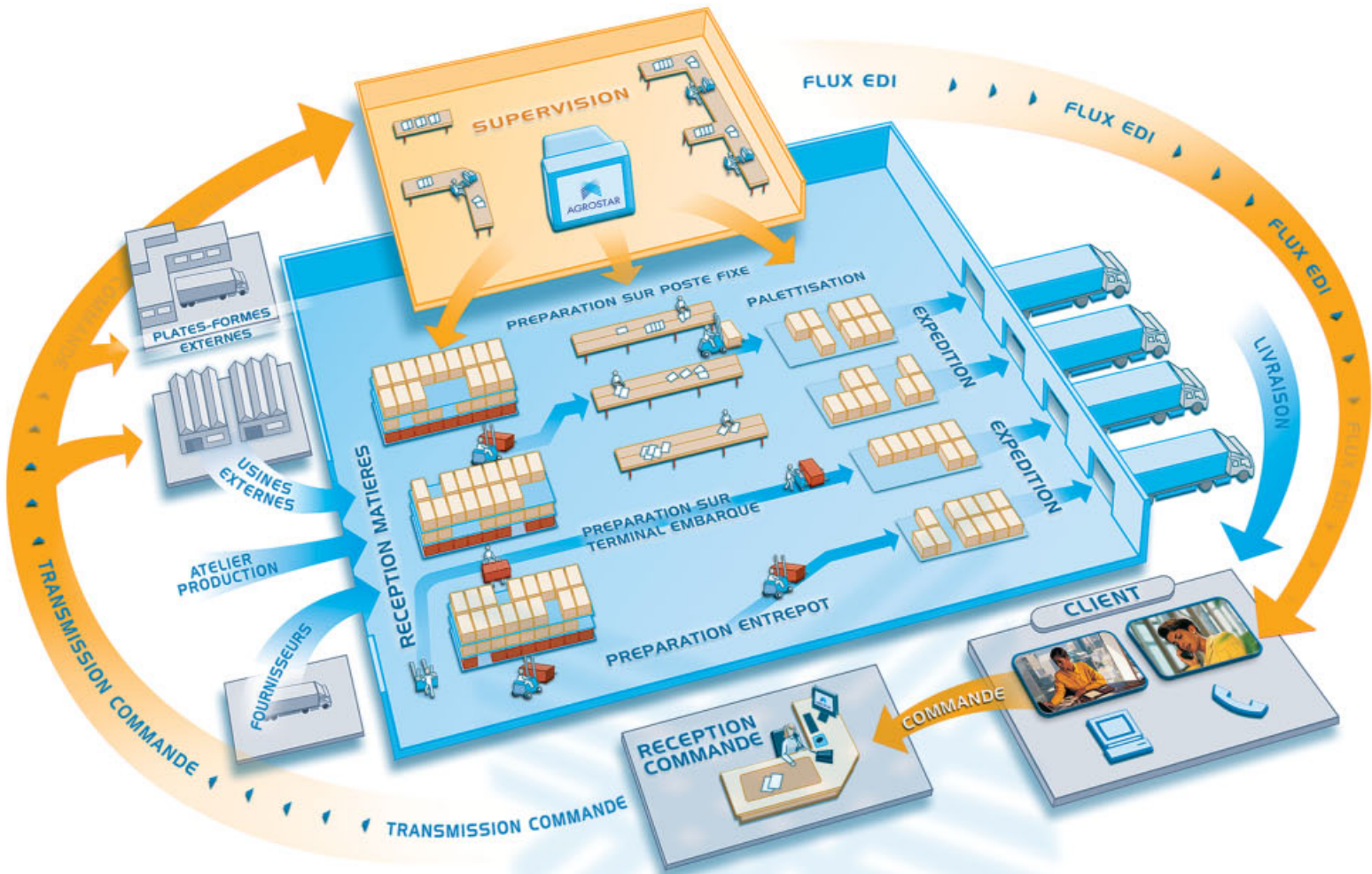
* Dans cet article, les termes personnalisation et modifications font référence au terme anglais « Customization »

Cet article vous intéresse,
consultez-le en intégralité sur
www.SupplyChainMagazine.fr,
rubrique : « Nos lecteurs ont la parole »

AGROSTAR : VOTRE TRAÇABILITÉ AU CŒUR DE NOS SOLUTIONS

Agrostar APPLICATIONS

La solution métier de Supply Chain Execution qui pilote l'ensemble des flux alimentaires. Une solution de logistique globale : traçabilité - gestion commerciale - préparation de commandes - gestion de stock - gestion du transport - décisionnel.



 **Agrostar**

Site : www.agrostar.fr

E-mail : info@agrostar.fr

