



Hervé Lepère,
Contract Manager
ID Logistics



Vincent Coupier,
Pilot d'exploitation
Système U

Système U

Le Voice Picking révolutionne l'entrepôt

33

Le « Voice Picking » connaît depuis quelques mois un développement spectaculaire qui s'explique par une amélioration de la qualité, mais aussi par une meilleure productivité.

Témoignage d'ID Logistics qui a déployé cette technologie sur une quinzaine de sites, dont la nouvelle plate-forme Système U de Miramas.

C'est grâce à la canicule que nous avons commencé à travailler avec Système U Sud », raconte Hervé Lepère, Contract Manager chez ID Logistics. En effet, pendant l'été 2003, une partie de l'activité brasserie du distributeur est déjà externalisée chez un concurrent d'ID Logistics. Mais la chaleur provoque des dysfonctionnements et contraint Système U à trouver très rapidement une solution pour stocker des palettes homogènes. « Nous avons une disponibilité à Cavaillon, poursuit

Hervé Lepère, ce qui nous a permis de réagir très vite. Quinze jours plus tard, Système U nous a demandé si nous pouvions faire de la préparation. C'est ainsi qu'entre le 15 juillet et le 15 août, nous avons traité plus de 30.000 colis/jours dans cet entrepôt de 6.000 m². » Conforté par ce challenge réussi, Système U confie à ID Logistics la totalité de son activité liquide pour la région Sud. Le prestataire s'installe sur Miramas et traite, pendant deux ans, de 20.000 colis en saison creuse à 70.000 colis en saison pleine. Satisfaite de la presta-

tion, l'enseigne décide alors de confier à ID Logistics tout ce qui est épicerie, liquide, droguerie, hygiène, entretien et parfumerie. « Les responsables de Système U nous ont demandé si nous avions la possibilité de faire construire pour leur compte un 50.000 m². Nous avons accepté et nous sommes intervenus en tant que maître d'ouvrage délégué. En moins d'un an, l'entrepôt était construit. Il a démarré en octobre 2005 ».

L'entrepôt Système U de Miramas a pour vocation de desservir sur 66 magasins aux couleurs de l'enseigne. Les Hypers sont approvisionnés tous les jours, les supers tous les 2 ou 3 jours et les magasins de proximité « Marchés U », 1 à 2 fois par semaine. « Mais l'activité d'ID Logistics ne s'arrête pas là, poursuit Hervé Lepère. Nous livrons également La Réunion et l'Ile Maurice depuis Miramas, via Fos-sur-Mer. On empote deux fois par semaine des containers avec les spécificités que cela implique : estampillage sanitaire, DLV supérieure à 70 jours... Et comme nous venons d'obtenir la gestion de l'entrepôt Système U de l'Ile de la Réunion, c'est vraiment toute la Supply Chain aval que nous assurons pour le compte de ce distributeur. »

Un taux d'erreur divisé par 8

Au sein de l'entrepôt Système U de Miramas, Vincent Coupier, pilote d'exploitation, gère les opérations au quotidien : « Les commandes sont effectuées par Système U qui positionne sur le planning un jour de livrai-



Des palettes bien droites

Le terme « manquant » déclenche un ordre de réapprovisionnement immédiat et le préparateur peut revenir en fin de circuit récupérer le produit défaillant.

son. Nous pouvons recevoir quotidiennement jusqu'à 2.000 palettes. Avant le déchargement, nous effectuons un premier contrôle pour vérifier que la livraison est bien conforme au BL. Après quoi, palettes et colis sont déchargés et flashés. L'information saisie sur un terminal radio remonte sur le logiciel Infolog, qui enregistre la référence et lui affecte un emplacement au plus proche de la zone de picking. Le cariste n'a plus qu'à se rendre à l'adresse indiquée sur son terminal embarqué Teklogix et à déposer la palette au bon endroit ».

Au moment de la préparation de commandes, c'est le vocal qui prend le relais. Le préparateur s'identifie dans le Talkman Vocollect. Le système lui propose alors une ou deux palettes et lui communique l'emplacement. Les produits prélevés font l'objet d'une validation vocale, ce qui limite le risque d'erreur. Si l'alvéole est vide, le cariste dit « manquant » et poursuit sa préparation. Le terme « manquant » déclenche un ordre de réapprovisionnement immédiat et le préparateur peut revenir en fin de circuit récupérer le produit défaillant. « Un bon préparateur fait environ 1.600 colis par jour », commente Vincent Coupier. Mais entre un opérateur rapide et un lent, l'écart varie du simple au double. L'un des avantages de la reconnaissance vocale est de limiter cet écart en augmentant la productivité des moins rapides. « Globalement,

ID Logistics dans le sud de la France

Parti de Cavaillon, le Groupe ID Logistics est particulièrement bien implanté dans le sud de la France, en particulier dans le secteur de la Grande Distribution, comme l'indique la liste de ses principales références :

Enseigne	Superficie d'entrepôt	Localité
Système U	54.000 m ²	Miramas
Intermarché (Netto)	49.000 m ²	Miramas
Carrefour	35.000 m ²	Miramas
LCM (Logidis-Carrefour)	25.000 m ²	Miramas
Auchan	21.000 m ²	Nîmes
LocaSud (Leclerc)	15.000 m ²	Miramas
Carrefour	15.000 m ²	Cavaillon
Multi-clients	10.000 m ²	Cavaillon
EuroPool	10.000 m ²	Miramas



Recette pour réussir une bonne palette

Chez Système U, la constitution d'une palette relève d'une péréquation subtile entre plusieurs critères de priorité. Premièrement, elle doit respecter un ordre dans l'échafaudage des produits : les plus solides en dessous, les plus fragiles au dessus. Les couches doivent être aussi plates que possible pour donner à l'édifice un bon équilibre, ce qui nécessite de former les couches avec des produits de taille et de format comparables. Ensuite, la palette doit respecter l'implantation en magasin pour éviter au magasinier d'effectuer des allers-retours fatigants et improductifs. D'où la nécessité de former dans l'entrepôt des groupes qui tiennent compte de ces contraintes et d'intégrer dans le logiciel un applicatif qui effectue à la place du préparateur un ordre de préparation optimum. Résultat : des palettes bien droites, bien compactes et faciles à éclater en magasin.

conclut le pilote d'exploitation, *le Voice Picking permet d'accroître la qualité (le taux d'erreur a pu être divisé par 8) tout en augmentant la productivité moyenne* ».

Un R.O.I de 12 à 18 mois

La reconnaissance vocale apporte également un meilleur suivi de l'avancement des tâches à l'intérieur de l'entrepôt. Sur la plate-forme Système U, l'encadrement d'ID logistics peut suivre jour après jour l'accomplissement du plan de charge. « En effet, explique Vincent Coupier, nous avons développé sur Excel un petit programme de suivi d'activité qui offre une visibilité précise du travail au niveau de chaque préparateur. Ainsi nous connaissons le nombre de colis et de palettes préparés, le temps passé par palette, les temps d'arrêt, les anomalies... Lorsque nous nous apercevons qu'il existe des différences entre plusieurs opérateurs, nous essayons de comprendre ce qui s'est passé. En cas de problème, nous pouvons réagir plus rapidement. Le suivi par préparateur est également un bon outil de management et de motivation. C'est un moyen d'objectiver les performances de chacun et d'éviter toute contestation quant aux décisions qui en résultent. »

Hervé Lepère considère que les gains de productivité sont tels que le retour sur investissement se situe entre 12 et 18 mois selon les

« Le Voice Picking permet d'accroître la qualité tout en augmentant la productivité moyenne ».

sites. ID Logistics, qui a déployé cette technologie sur 15 plates-formes, considère qu'elle lui permet de maîtriser ses coûts tout en améliorant sensiblement la qualité de ses prestations. Dans une période où l'on a beaucoup parlé de RFID et de ses nombreuses possibilités futures, ID Logistics s'est engagé dans une technologie qui lui confère dès à présent de vrais atouts concurrentiels.

Jean-Philippe Guillaume

Infolog, une suite logicielle complète

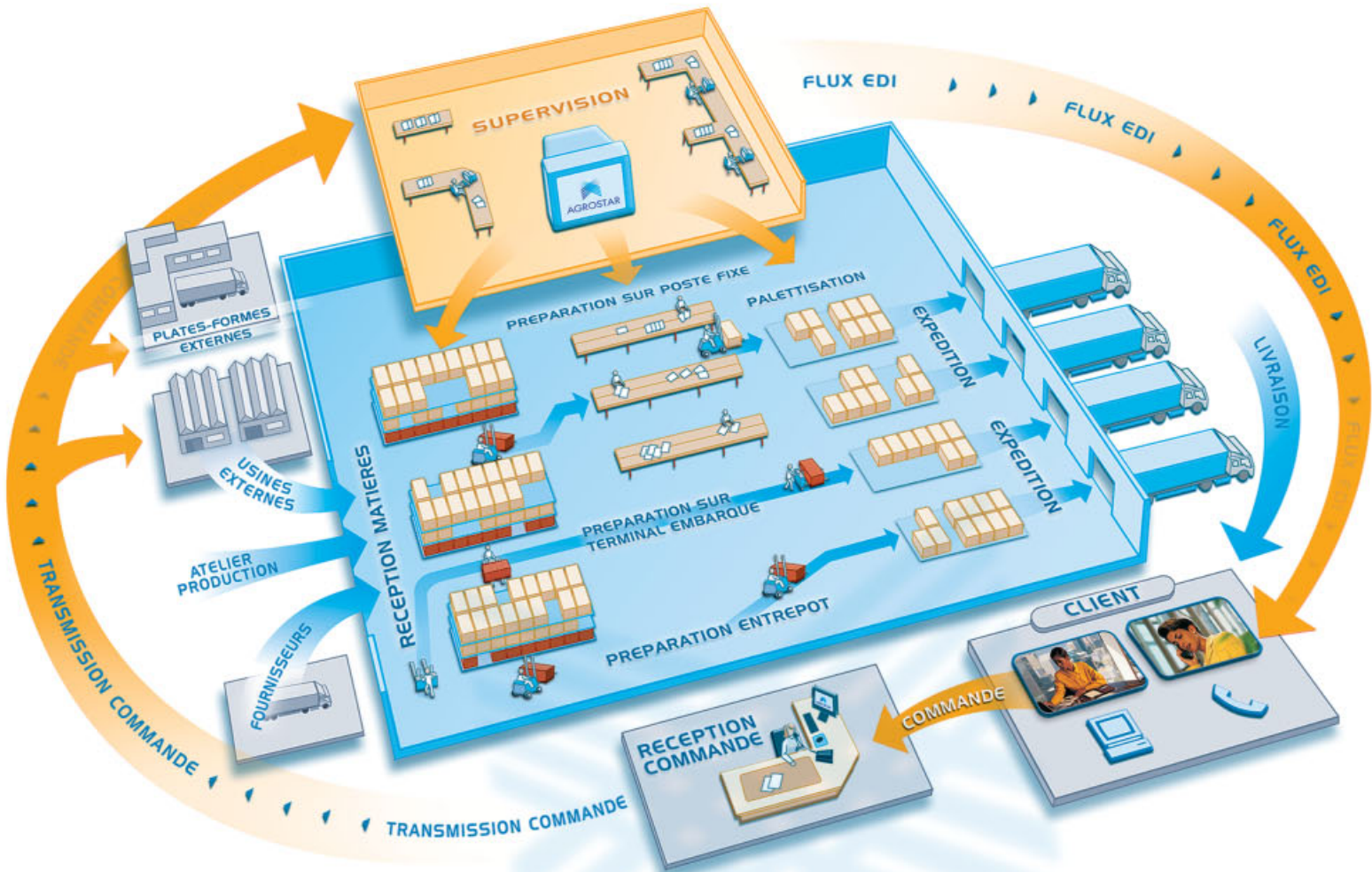
La suite Infolog est tellement riche au plan fonctionnel, qu'il est rare qu'un utilisateur s'en serve complètement. Pourtant à Miramas, Système U (via son prestataire ID Logistics) l'exploite dans sa quasi-intégralité (exception faite du TMS), comme l'explique Pierre Seguin,

Directeur marketing et communication : « *Système U est un client historique de la gestion commerciale (Infolog RMS) au niveau de sa centrale d'achat. A Miramas, nous avons mis en place le WMS, mais également GLS, qui est un outil de consolidation de flux. Comme Système U dispose de plusieurs sites, GLS permet de consolider (en particulier les emballages) qui sont dispatchés sur les différents entrepôts. Nous avons également installé Infolog GTS pour la traçabilité. A noter que le vocal a pu se connecter à Infolog sans difficulté via le middleware de Teklogix. Nous sommes vraiment ravis de voir mises en oeuvre sur un même site autant de possibilités offertes par notre solution* ».

AGROSTAR : VOTRE TRAÇABILITÉ AU CŒUR DE NOS SOLUTIONS

Agrostar APPLICATIONS

La solution métier de Supply Chain Execution qui pilote l'ensemble des flux alimentaires. Une solution de logistique globale : traçabilité - gestion commerciale - préparation de commandes - gestion de stock - gestion du transport - décisionnel.



 **Agrostar**

Site : www.agrostar.fr

E-mail : info@agrostar.fr

