

Déjà confrontés aux ERP, les éditeurs dédiés au Warehouse Management System (WMS) d'origine française sont à présent talonnés par des anglo-saxons qui avancent patiemment leurs pions. Y aura-t-il de la place pour tout le monde ? La technologie (RFID, J2EE...) ne va-t-elle pas encore venir perturber le jeu ?

WMS

Un marché en recomposition

36

En France, le marché des logiciels de gestion d'entrepôt a connu un démarrage fulgurant au début des années 1990. Souvent de conception sommaire, des outils comme Geode, Gold, Infolog, Logistics Manager... se sont considérablement améliorés et enrichis au fil des années de l'expérience de leurs propres utilisateurs. Aujourd'hui, malgré l'essor de la logistique et la création de nouvelles plateformes, le marché hexagonal est moins porteur ; d'où la nécessité pour les éditeurs de se démarquer à travers une offre attractive et élargie. Ainsi, plusieurs d'entre eux ont fait le choix de couvrir une grande partie de la Supply Chain Execution... C'est le cas de logiciels comme Infolog, Logisuite ou Gold business solutions. D'autres éditeurs se spécialisent ou acquièrent des compétences « métiers ». Ainsi, BK Systèmes, EPX, Negsys ou encore PixiSoft, par exemple, sont à présent à même d'apporter des solutions d'un excellent rapport qua-



lité/prix à de petits entrepôts (moins de 5.000 m²). Pour sa part, KLS commence à se faire un nom dans le domaine des flux hospitaliers et Agrostar devient une référence dans le secteur du froid et de l'agroalimentaire.

Enfin, au cours des dernières années, l'émergence de nouvelles technologies a permis à certains éditeurs d'intégrer des solutions de type reconnaissance vocale, traçabilité ou RFID. Ce qui a ouvert de nouvelles perspectives aux utilisateurs, et donc de nouveaux marchés aux offreurs.

Reste qu'en France la compétition s'est encore durcie avec l'apparition récente d'autres acteurs internatio-



naux. Si les grands éditeurs (en particuliers américains) n'ont jamais véritablement inquiété nos acteurs locaux, la situation pourrait évoluer sous l'influence de la mondialisation des flux et d'une tendance des entreprises (producteurs et distributeurs) à vouloir uniformiser leurs process d'entreposage.

Les ERP étoffent leur offre

Comme nous le verrons dans les fiches techniques qui accompagnent ce dossier, la plupart des WMS du marché couvrent l'essentiel des grandes fonctions de l'entreposage (réception, rangement, préparation détail, expédition...). La différence réside dans le degré de finesse d'intervention, à l'intérieur même des fonctions couvertes et dans le degré d'optimisation (et de complexité) qu'ils atteignent (minimisation des chemins caractéristiques, optimisation des volumes, des ressources...). Si les éditeurs répondent en général qu'ils gèrent, par exemple, la préparation de commandes, quel niveau de détail dans ce processus sont-ils en mesure d'exécuter ? C'est souvent cette finesse dans l'exécution qui a fait le succès des « spécialistes » que sont les WMS face aux ERP, « les grands généralistes ».

Cependant, conscients de leurs faiblesses dans le domaine de l'exécution, les ERP ont beaucoup travaillé pour améliorer leurs solutions. Et si le prix reste encore parfois un élément

discriminant, force est de constater une amélioration progressive des versions proposées et une présence de plus en plus significative des ERP au niveau de la SCE, en particulier au sein des grands groupes industriels.

Les spécialistes élargissent leur couverture fonctionnelle

Parallèlement à ce mouvement, les éditeurs qui se sont imposés sur le marché du WMS élargissent leur offre dans des domaines comme la

Pourquoi cette nouvelle rubrique ?

Pour vous permettre d'avoir une meilleure connaissance des marchés qui vous concernent, « *Supply Chain Magazine* » et « *SupplyChainMagazine.fr* » vous proposent chaque mois, une nouvelle rubrique intitulée « **Pour vos appels d'offre** ». Elle établira chaque fois le panorama d'un marché particulier avec ses principaux acteurs. Chaque dossier comprendra :

- ◆ Une analyse du marché et de ses évolutions
- ◆ Quelques conseils pratiques
- ◆ Des focus sur certaines sociétés (en fonction de l'actualité du moment)
- ◆ Une liste des principaux acteurs
- ◆ Des fiches par société avec ses principales caractéristiques, l'essentiel de son offre ainsi que des éléments d'appréciation sur ses atouts ou ses faiblesses.

Inédit : Les dossiers seront publiés en ligne et réactualisés en permanence en fonction des évolutions des marchés (entrée de nouveaux acteurs, rachats, nouvelles versions de produit, etc.). Ils vous permettront, lors de vos appels d'offre, d'avoir un site de référence sur lequel vous pourrez trouver l'ensemble des informations nécessaires à une présélection.

Pour inaugurer cette nouvelle rubrique, nous avons choisi :

« **Les principaux WMS** ».

Les prochains dossiers seront :

- ◆ **Les 50 principaux prestataires logistiques**
- ◆ **Les principaux progiciels de prévision**
- ◆ **Les principaux TMS**
- ◆ **Les principaux cabinets conseil en logistique**

gestion commerciale, la gestion des approvisionnements ou encore la prévision de la demande. Aldata en est un parfait exemple. Mais le phénomène le plus marquant est la prise en compte par un certain nombre d'acteurs de la gestion du transport. Longtemps ignorée par les standards du marché, cette fonction constitue l'un des rares segments de la Supply Chain où d'importants gisements d'économies sont encore possibles. Tous les grands distributeurs se penchent aujourd'hui sur la question. Et c'est sans doute l'une des raisons pour lesquelles Infolog a rajouté à son offre « Infolog TMS », un outil qui optimise non seulement les tournées, planifie le transport, gère les documents transports, mais effectue aussi la pré-facturation, le suivi des expéditions, la gestion des incidents, le reporting... Bref un outil complet et indispensable pour tous ceux qui considèrent que la Supply Chain ne s'arrête pas à la sortie de l'entrepôt. Car le véritable enjeu pour les éditeurs de WMS est bien de s'inscrire dans une démarche globale visant à optimiser l'ensemble de la SCE. Les éditeurs américains (Manhattan Associates, RedPrairie, HighJump...) l'ont parfaitement compris et proposent dans la plupart des cas, une couverture extrê-

mement large et profonde, intégrant également un module de « labour management » pour planifier les tâches et optimiser les ressources matérielles et humaines, en fonction des prévisions de charges sur le court et le moyen terme.

Les enjeux technologiques

Enfin, on ne peut parler de « tendances » sans évoquer la RFID. Certes, cette technologie déjà utilisée en boucle fermée ne manquera pas de jouer un rôle

dans les entrepôts. Et l'aptitude des éditeurs à la maîtriser ou non sera sans doute un élément différenciant à terme. De même que la reconnaissance vocale, qui s'étend progressivement dans les entrepôts à d'autres fonctions hors préparation détail comme la réception ou l'expédition, la RFID générera une meilleure productivité.

Un autre facteur de perturbation sera sans doute l'architecture technique et les outils à bases d'objets qui offrent de nouvelles opportunités en termes de flexibilité. Ainsi, sur la base d'une bibliothèque d'objets, un super utilisateur peut créer lui-même de nouveaux processus et faire évoluer rapidement son application, en s'affranchissant de l'éditeur. C'est ce que propose par exemple 3M Supply Chain Advantage (plus communément appelé High Jump).

Mais la vraie révolution n'est pas tant dans la technologie que dans la façon de s'en servir. Rappelons une fois encore que ce ne sont pas seulement le logiciel ou l'électronique qui font la performance d'une entreprise, mais plutôt sa capacité à mettre en place une organisation en phase avec sa stratégie. L'outil, aussi perfectionné soit-il, ne vient toujours qu'après.

Jean-Philippe Guillaume

Panorama du marché

Quels sont les principaux logiciels d'entrepôt ? Quels sont les meilleurs ? Qu'est-ce qui les différencie ? Comment choisir le bon outil ? Comment être certain de ne pas se tromper ? Autant de questions que se pose un jour ou l'autre le directeur logistique au moment d'informatiser son entrepôt. C'est pour l'aider dans ses choix, que nous avons réalisé ce document synthétique qui regroupe l'essentiel de l'offre en la matière.

Avant d'investir dans un WMS... LES 8 REGLES D'OR

1 Définissez précisément les contours de votre application pour mettre en adéquation le produit et votre besoin. (Il serait contre-productif d'investir dans un outil surdimensionné, dont vous ne vous servirez qu'à 30 %). Listez toutes les fonctions qui vous paraissent indispensables et rédigez un cahier des charges.

2 Préférez un éditeur qui a des références dans votre secteur d'activité. L'outil en aura sans doute bénéficié et l'éditeur aura d'emblée une meilleure connaissance de votre

métier et de vos besoins, ce qui vous fera gagner du temps et facilitera vos échanges (même langage).

3 N'hésitez pas à interroger vos principaux clients et éventuellement à les rencontrer pour vous assurer de leur satisfaction quant à la mise en œuvre et aux résultats obtenus, voire à tirer profit des solutions trouvées face aux difficultés rencontrées.

4 Assurez-vous de la solidité financière de l'éditeur que vous aurez choisi. La maintenance et l'évolution de l'outil en dépendent.

Et si l'éditeur est racheté, en général, l'acquéreur maintient la base installée suffisamment longtemps pour vous laisser le temps de trouver une solution alternative.

5 Au-delà du coût de licence, consultez votre éditeur sur les aspects mise en œuvre. Va-t-il intégrer lui-même l'outil ou passer par un intégrateur ? Combien de temps de paramétrage, de formation... faut-il compter ?

Quel est le ratio entre le coût de licence et celui de mise en œuvre ? (En général, un ratio de 1 à 1,5 entre

le coût de licence et le coût de mise en oeuvre est raisonnable pour ce type de projets).

6 Vérifiez que le service après-vente est à la hauteur de vos attentes : présence d'une hot line ? 24 h/24, 7 j/7 ? Délais d'intervention ? Contrat de maintenance ?

7 Assurez-vous que les aspects techniques (architecture informatique, systèmes d'exploitation...) sont compatibles, sans développements majeurs, avec les autres systèmes de l'entreprise. Et prenez toutes les précautions pour garantir une disponibilité maximale du logiciel (afin d'éviter d'être bloqué avec le personnel sur les bras suite à un bug).

8 Enfin, pour qu'il n'y ait pas d'ambiguïté entre vous et vos prestataires, prenez le temps de rédiger un contrat dans lequel figure l'essentiel de vos engagements mutuels. En espérant qu'il ne serve que de référent et que la bonne volonté mutuelle suffise à passer les étapes difficiles qui ne manquent pas de surgir dans de tels projets. Bonne route !



Pour en savoir plus :
SupplyChainMagazine.fr

Avertissement

Le détail des fiches des progiciels est publié sur notre site www.SupplyChainMagazine.fr. Consultables et téléchargeables gratuitement, ces informations résultent d'une enquête réalisée auprès des éditeurs sur un mode déclaratif. Nous nous en remettons à leur bonne foi et vous prions de bien vouloir prendre en compte cet élément dans votre grille de lecture.

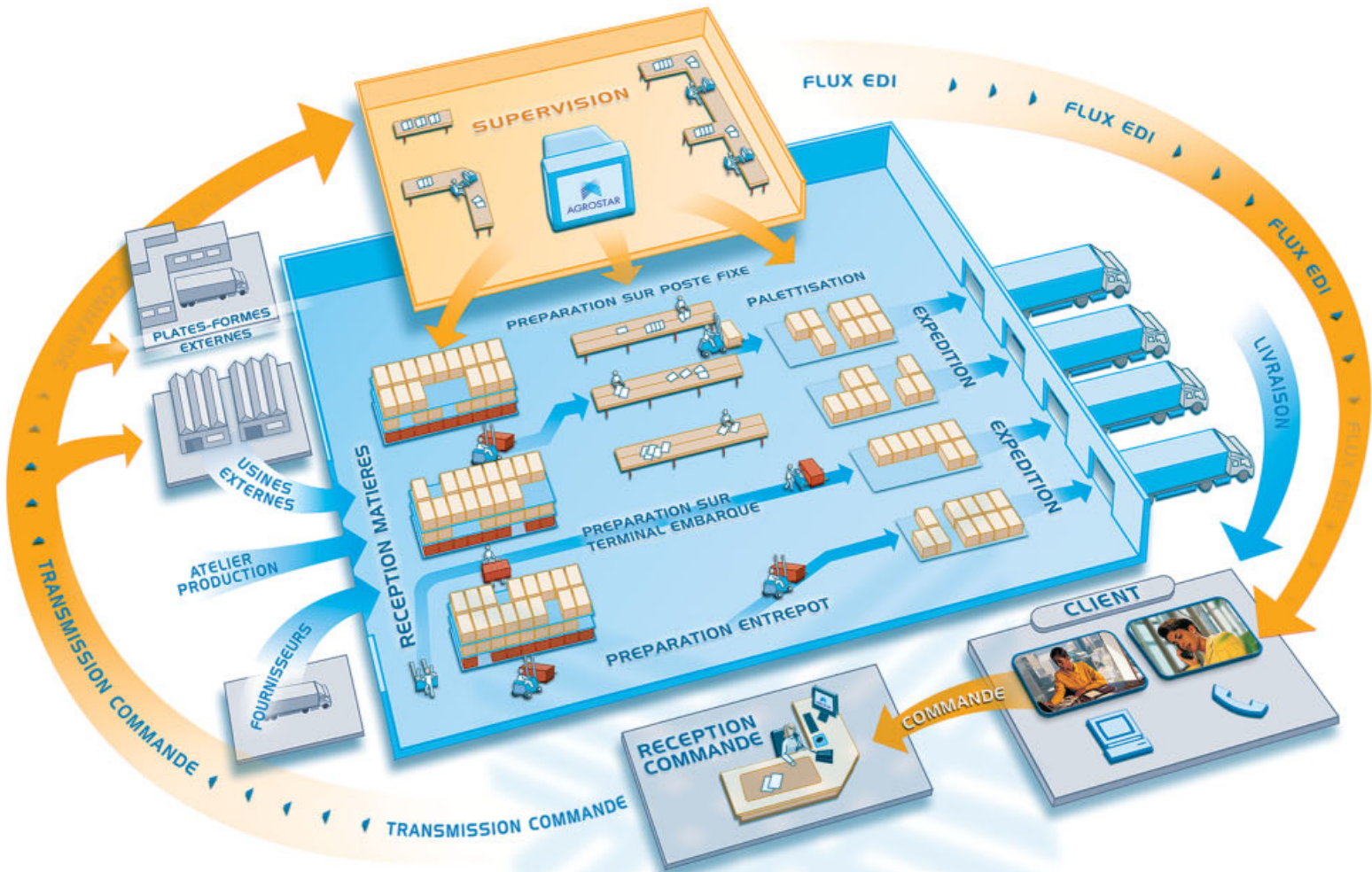
LISTE DES PRINCIPAUX EDITEURS DE PROGICIELS WMS RECENSES (au 1/04/2006)

EDITEUR	LOGICIEL
1. 3M (High Jump)	Supply Chain Advantage
2. ACTEOS	Logisuite
3. AGROSTAR	Agrostar Applications
4. ALDATA	Gold
5. APRISO	FlexNet
6. ASIS	LM7
7. ASIS	Logys
8. BK Systèmes	Speed
9. DELTA RESSOURCES	Tess
10. DEMATIC (ex. COURBON)	WES
11. ELIT	Suite Elit
12. EPX	Magistore
13. e-Themis	e-Themis Logistique
14. FOUR SOFT	4s iLogistics
15. GENERIX	Generix Supply Chain Execution
16. GOLS	Logique
17. HARDIS	Reflex
18. IBS	IBS Entreprise
19. IER	Visual Chain
20. IFS	IFS Applications
21. INFFLUX	Alice WS
22. INFORMIA	TraceFlow
23. INFOLOG solutions	Infolog WMS
24. INTENTIA	Intentia Applications Suite
25. KLS	Gildas WM
26. MANHATTAN Associates	Supply Chain Solution
27. NEGSYS	Spidy
28. ORACLE	Oracle Applications
29. ORDIROPE	Minos
30. PENTA	Penta
31. PIXAO	Icare
32. PIXAO	Galatee
33. PIXI SOFT	IntelliTrack WMS
34. RED PRAIRIE	DLx
35. SAGE ADONIX	Geode
36. SAGE C2G	Entrepôt XPR
37. SAP	MySAP WM
38. SITACI	EGO
39. SSA GLOBAL	SSA SCM
40. SYDEL	SYDEL Univers

AGROSTAR : VOTRE TRAÇABILITÉ AU CŒUR DE NOS SOLUTIONS

Agrostar APPLICATIONS

La solution métier de Supply Chain Execution qui pilote l'ensemble des flux alimentaires. Une solution de logistique globale : traçabilité - gestion commerciale - préparation de commandes - gestion de stock - gestion du transport - décisionnel.



 **Agrostar**

Site : www.agrostar.fr

E-mail : info@agrostar.fr

