

Pour vos appels d'offre

WMS
Warehouse Management Systems
3^e ÉDITION

SYDEL

QUESTIONNAIRE WMS 2009

| | |
|---|---|
| 1. Nom de la société | SYDEL |
| 2. Nom du PDG | Philippe LOISEAU |
| 3. Appartenance à un groupe | Non |
| 4. Ville/ Pays du siège social | Lorient |
| 5. CA global monde éditeur : - en 2007 (M€) - en 2008 (M€) - visé en 2009 (M€) | 17 17 18 |
| 6. CA global France : - en 2007 (M€) - en 2008(M€) - visé en 2009 (M€) | 17 17 18 |
| 7. Part des licences WMS dans le CA France : - en 2007 (%) - en 2008 (%) | 10% 10% |
| 8. Nb de collaborateurs en France : - en 2007 - en 2008 - prévus en 2009 | 136 144 |
| 9. Nom du WMS | SYDEL UNIVERS |
| 10. Date de création | 1994 |
| 11. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ? | V11.5 2008 <u>Sydel Univers WMS : généralités</u> - Amélioration de la gestion des blocages et déblocages -Transfert de stock via la préparation de commandes et la réception : utilisation des systèmes automatisé ; gestion multi-site -Substitution d'unité de transfert : prise en considération des contraintes physiques (stock en masse) ; contrôle de cohérence (produit, lot, dlc, qté) <u>Expédition et TMS chargeur :</u> -Gestion des critères qualité en expédition : -Extension des caractéristiques du transporteur (messagerie) : immatriculation, chauffeur, température, état de la remorque -Gestion des litiges : -Client, transport et autre : -Gestion des annonces, lien avec les commandes et les expéditions -Filtrage des produits concerné (commande, BL, produit, lot) -Organisation de l'attendu : transporteur, date de reprise, destination ; réception |

| | |
|--|---|
| | simplifiée -Gestion des documents associé (bon de reprise transporteur, bon d'accord client, bon d'accompagnement de l'avoir) -Génération des avoirs -Facturation éventuelle au transporteur (produit, pénalité ou autres frais) |
| 12. Langues disponibles | Français, Italien, anglais |
| 13. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité) | 1 550 |
| 14. Principaux secteurs d'activité de la base installée | Agroalimentaire, biens d'équipement et de consommation, pharmacie, cosmétique, VAD, E-commerce,... |
| 15. Taille mini / maxi des entrepôts équipés en WMS | 10 utilisateurs à illimité |
| 16. Taille moyenne des entrepôts équipés en WMS | 30 utilisateurs |
| 17. En 2008, nombre de : - clients signés - sites équipés - d'utilisateurs équipés | 6 5 150 |
| 18. Systèmes d'exploitation et BDD supportées | Serveur Unix/Linux, Client Windows ou léger, BDD Oracle |
| 19. Disponibilité effective en mode : - location (O/N)? - hébergé ASP (Application Service Provider) (O/N)? - Saas (Software as a service) (O/N)? (Si oui, précisez le nombre de clients qui ont déployé la solution en mode Saas) - Autre ? | N En cours de mise en service A l'étude |
| 20. Mise en œuvre : - en propre (O/N) - via un ou des intégrateurs (si oui, précisez lesquels) | N O |
| 21. Coût de licence à partir de Coût de location à partir de Coût de projet à partir de | 15 K€ - 150 K€ |
| 22. Délai moyen de mise en œuvre pour un site | 6 mois |
| 23. Existence d'une Hot Line : - 24h/24 (O/N) - internationale (O/N) | O O |
| 24. Existence d'une cellule formation (O/N, si oui, précisez de combien de personnes) | O 1 TP et 5 intervenants |
| 25. Principaux partenaires technologiques : - radiofréquence - vocal - RFID - Pilotage d'automates - Mode ASP - Mode SaaS | PSION TEKLOGIX / Intermec PSION TEKLOGIX / Vocollect PSION TEKLOGIX / DTID SYDEL / SEDEP / SYNAPSE |

| | |
|---|--|
| - autres | |
| 26. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N) Si oui, gère-t-elle les applications suivantes : - TMS (gestion du transport) (O/N) - Traçabilité (O/N) - Gestion commerciale (O/N) - Approvisionnements (O/N) - Prévisions de ventes (O/N) - Planification (O/N) - SCEM (Gestion d'alertes + scenarii d'action) (O/N) - MES (O/N) - Autre | O O O O O Partenariat O O O Gestion de production, MES, WCS |
| 27. Le WMS peut-il gérer divers sites distants (O/N) ? Peut-il opérer des transferts de site à site (O/N) ? Peut-il visualiser l'ensemble des stocks ainsi que le détail par site (O/N) ? | O O O |
| 28. Le WMS intègre-t-il un module de simulation de flux et de charge ? Ce module est-il graphique ? La représentation est-elle dynamique ? La représentation est-elle en 3D ? | O N N N |
| 29. Le WMS gère-t-il un planning de RDV transporteurs en réception ? Ce planning peut-il être établi par quai ? Ce planning est-il visualisable et modifiable en temps réel ? | O O O |
| 30. Le WMS gère-t-il les attendus de réception par EDI ? | O |
| 31. Le WMS peut-il gérer les réceptions : - par lecture code barres de chaque code article et rapprochement automatique avec un attendu de réception ? - par lecture globale de puces RFID et rapprochement automatique avec un attendu de réception ? | O O O |
| 32. Peut-on gérer des contrôles qualité de produits en réception directement dans l'outil ? Si oui, peut-on refuser de la marchandise défectueuse en précisant le motif directement dans le WMS ? Si oui, peut-on réceptionner la marchandise défectueuse en modifiant le statut du produit (ex : second choix) | O O O |
| 33. Quelles sont les règles d'optimisation du rangement intégrées en standard dans le WMS ? Quels critères peuvent être pris en compte | Entièrement paramétrable Taux de rotation (ABC), critères physiques |

| | |
|---|---|
| (taux de rotation, poids, volume, gabarit...) ? Précisez SVP. Combien peuvent être pris en compte simultanément au maximum ? Peuvent-ils alors être hiérarchisés et/ou pondérés ? | (poids, volume, dimension, température,...), critères logistiques (palette, colis, UVC, Tank, ...), critères commerciaux (famille de client) Toutes Entièrement paramétrable |
| 34. Quelles sont les règles de sortie des produits gérées en standard (FIFO, FEFO, LIFO...) | Toutes |
| 35. Le WMS peut-il ventiler directement des produits en fonction de commandes de préparation sans passer par une phase de rangement (cross docking) ? | <input type="radio"/> |
| 36. Peut-on lancer les vagues de préparation automatiquement en fonction du planning de RDV transporteurs à l'expédition ? | <input type="radio"/> |
| 37. Peut-on réimplanter quotidiennement l'intégralité des emplacements picking ? | <input type="radio"/> |
| 38. Peut-on suivre en temps réel l'ensemble : - des préparations ? - des activités d'un site ? - des activités de plusieurs entrepôts ? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| 39. Quelles sont les règles d'optimisation du chemin des préparateurs gérées en standard dans le WMS ? (Précisez) | Paramétrable : chemin, de picking minimum, ordre de palettisation, etc. |
| 40. Le WMS gère-t-il le pré-colisage (O/N)? | <input type="radio"/> |
| 41. Le WMS peut-il effectuer des préparations en tenant compte : - des numéros de série ? - des numéros de lots ? - des dates de péremption ? - des statuts produits (qualité 1 ^{er} choix/2 nd choix ; libre/ en quarantaine/ bloqué...) ? - des références/ coloris/ taille ? - autre ? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Paramétrable |
| 42. Le WMS dispose t'il d'un module de pilotage d'automates : - simples (balances, mesure dimensions) ? - complexes (transstockeurs) ? - autre ? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> étiqueteuse colis ou UVC y compris groupe poids/prix |
| 43. Le WMS intègre-t-il nativement la préparation vocale ? | <input type="radio"/> |
| 44. Le WMS gère-t-il les stocks de consignation ? | <input type="radio"/> |
| 45. Le WMS intègre-t-il : - un module de gestion de quais en réception <u>et</u> en expédition ? - un module de gestion de production pour | <input type="radio"/> gestion de jeton <input type="radio"/> gestion de production |

| | |
|---|---|
| les opérations de co-packing / co-manufacturing ? - un module de gestion des ressources humaines ? - un module de gestion d'alertes en temps réel ? - un module d'indicateurs de performance ? - autre ? | <input type="radio"/> droit d'accès, personnalisation <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Pilotage de la palettisation |
| 46. Quels sont les principaux indicateurs de performance disponibles en standard dans le WMS ? Un utilisateur peut-il ajouter lui-même de nouveaux indicateurs dans le WMS ou doit-il passer par l'éditeur ou l'intégrateur pour les insérer dans l'outil ? | - Production totale, par ligne, par opérateur -Remplissage des véhicules -Temps moyen de préparation de commandes -... <input type="radio"/> |
| 47. Quelles sont les principales fonctions de gestion et d'optimisation des ressources humaines présentes en standard dans le WMS ? | Gestion des postes de préparation avec leur spécialisation (étiquetage, personnalisation, ...) |
| 48. Peut-on effectuer des inventaires : - tournants ? - permanents ? - globaux sur la base d'étiquettes RFID ? - autre ? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| 49. En matière de traçabilité, peut-on dans le WMS : -suivre l'arborescence des commandes (1 Cde -> n BP -> m BL) ? - suivre les produits par numéro de série/ de lot ? - suivre les colis par SSCC (numéro séquentiel de colis) ? - gérer des dossiers de rappel ? - suivre les produits dans un réseau intégrant plusieurs sites ? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| 50. Principaux points forts de la solution | Paramétrage étendu Puissance fonctionnelle Evolutivité |
| 51. Principales évolutions prévues en 2009/2010 en terme de société, de produits... | -Ajout de nouvelles règles et contraintes dans la constitution du plan de palettes -Prise en compte approfondie de la 21 CFR Part 11 -Intégration de nouvelles API vocales -Environnement d'analyse décisionnelle optimisé -Création de nouveaux assistants |