

Pour vos appels d'offre

WMS
Warehouse Management Systems
3^e ÉDITION

**STERLING
COMMERCE**

QUESTIONNAIRE WMS 2009

1. Nom de la société	Sterling Commerce
2. Nom du PDG	Bob Irwin
3. Appartenance à un groupe	AT&T
4. Ville/ Pays du siège social	Dublin, Ohio, USA
5. CA global monde éditeur : - en 2007 (M€) - en 2008 (M€) - visé en 2009 (M€)	454 M€ 451 M€ NC
6. CA global France : - en 2007 (M€) - en 2008(M€) - visé en 2009 (M€)	NC NC NC
7. Part des licences WMS dans le CA France : - en 2007 (%) - en 2008 (%)	NC NC
8. Nb de collaborateurs en France : - en 2007 - en 2008 - prévus en 2009	37 40
9. Nom du WMS	Sterling Multi-Channel Fulfilment WMS
10. Date de création	1996
11. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ?	01/2008
12. Langues disponibles	Anglais, Français, Allemand, Chinois, Japonais
13. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité)	NC
14. Principaux secteurs d'activité de la base installée	Industrie, Logistique, High Tech, Distribution
15. Taille mini / maxi des entrepôts équipés en WMS	10'000 sq ft to 1'000'000 sq ft
16. Taille moyenne des entrepôts équipés en WMS	500'000 sq ft
17. En 2008, nombre de : - clients signés - sites équipés - d'utilisateurs équipés	NC NC NC
18. Systèmes d'exploitation et BDD supportées	Windows, UNIX, AIX, Linux Oracle, MS-SQL, DB2
19. Disponibilité effective en mode : - location (O/N)? - hébergé ASP (Application Service Provider) (O/N)? - Saas (Software as a service) (O/N)? (Si oui,	O N N (prévu prochainement)

précisez le nombre de clients qui ont déployé la solution en mode Saas) - Autre ?	Disponible via des 3PL (DHL etc.) Installation sur des servers interne
20. Mise en œuvre : - en propre (O/N) - via un ou des intégrateurs (si oui, précisez lesquels)	O O - Infosys Deloitte
21. Coût de licence à partir de Coût de location à partir de Coût de projet à partir de	250 K€ 250 K€
22. Délai moyen de mise en œuvre pour un site	6 Mois
23. Existence d'une Hot Line : - 24h/24 (O/N) - internationale (O/N)	O O
24. Existence d'une cellule formation (O/N, si oui, précisez de combien de personnes)	O – 25 personnes
25. Principaux partenaires technologiques : - radiofréquence - vocal - RFID - Pilotage d'automates - Mode ASP - Mode SaaS - autres	Symbol, LXE, Intermec et d'autres Voxware Ouvert pour tout système Sterling Commerce Pas encore disponible
26. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N) Si oui, gère-t-elle les applications suivantes : - TMS (gestion du transport) (O/N) - Traçabilité (O/N) - Gestion commerciale (O/N) - Approvisionnements (O/N) - Prévisions de ventes (O/N) - Planification (O/N) - SCEM (Gestion d'alertes + scenarii d'action) (O/N) - MES (O/N) - Autre	O O O O O N N O O O – GIS, Plateforme d'intégration EDI
27. Le WMS peut-il gérer divers sites distants (O/N) ? Peut-il opérer des transferts de site à site (O/N) ? Peut-il visualiser l'ensemble des stocks ainsi que le détail par site (O/N) ?	O O O
28. Le WMS intègre-t-il un module de simulation de flux et de charge ? Ce module est-il graphique ? La représentation est-elle dynamique ? La représentation est-elle en 3D ?	N N N N

<p>29. Le WMS gère-t-il un planning de RDV transporteurs en réception ? Ce planning peut-il être établi par quai ? Ce planning est-il visualisable et modifiable en temps réel ?</p>	<p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p>
<p>30. Le WMS gère-t-il les attendus de réception par EDI ?</p>	<p><input type="radio"/></p>
<p>31. Le WMS peut-il gérer les réceptions : - par lecture code barres de chaque code article et rapprochement automatique avec un attendu de réception ? - par lecture globale de puces RFID et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?</p>	<p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p>
<p>32. Peut-on gérer des contrôles qualité de produits en réception directement dans l'outil ? Si oui, peut-on refuser de la marchandise défectueuse en précisant le motif directement dans le WMS ? Si oui, peut-on réceptionner la marchandise défectueuse en modifiant le statut du produit (ex : second choix)</p>	<p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p>
<p>33. Quelles sont les règles d'optimisation du rangement intégrées en standard dans le WMS ?</p> <p>Quels critères peuvent être pris en compte (taux de rotation, poids, volume, gabarit...) ? Précisez SVP.</p> <p>Combien peuvent être pris en compte simultanément au maximum ?</p> <p>Peuvent-ils alors être hiérarchisés et/ou pondérés ?</p>	<p>Code Entreprise Code Organisation Code Organisation de service Origine Qualité Type de produit Produit Unité de mesure Classification du produit Statut du produit Type d'ajustement Transporteur Utilisateur Dimensions, poids, volume Distance Disponibilité d'équipement Autres Tous</p> <p>Tous</p> <p><input type="radio"/></p>
<p>34. Quelles sont les règles de sortie des produits gérées en standard (FIFO, FEFO, LIFO...)</p>	<p>FIFO FEFO Autres</p>

35. Le WMS peut-il ventiler directement des produits en fonction de commandes de préparation sans passer par une phase de rangement (cross docking) ?	<input type="radio"/>
36. Peut-on lancer les vagues de préparation automatiquement en fonction du planning de RDV transporteurs à l'expédition ?	<input type="radio"/>
37. Peut-on réimplanter quotidiennement l'intégralité des emplacements picking ?	<input type="radio"/>
38. Peut-on suivre en temps réel l'ensemble : - des préparations ? - des activités d'un site ? - des activités de plusieurs entrepôts ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
39. Quelles sont les règles d'optimisation du chemin des préparateurs gérées en standard dans le WMS ? (Précisez)	Code Entreprise Mode Transporteur Nombre de produits, carton, palettes etc. Volume, Poids, Taille Ressourcés Autres
40. Le WMS gère-t-il le pré-colisage (O/N)?	<input type="radio"/>
41. Le WMS peut-il effectuer des préparations en tenant compte : - des numéros de série ? - des numéros de lots ? - des dates de péremption ? - des statuts produits (qualité 1 ^{er} choix/2 nd choix ; libre/ en quarantaine/ bloqué...) ? - des références/ coloris/ taille ? - autre ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
42. Le WMS dispose t'il d'un module de pilotage d'automates : - simples (balances, mesure dimensions) ? - complexes (transstockeurs) ? - autre ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
43. Le WMS intègre-t-il nativement la préparation vocale ?	<input type="radio"/>
44. Le WMS gère-t-il les stocks de consignation ?	<input type="radio"/>
45. Le WMS intègre-t-il : - un module de gestion de quais en réception <u>et</u> en expédition ? - un module de gestion de production pour les opérations de co-packing / co-manufacturing ? - un module de gestion des ressources humaines ? - un module de gestion d'alertes en temps réel ? - un module d'indicateurs de performance ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

- autre ?	
46. Quels sont les principaux indicateurs de performance disponibles en standard dans le WMS ? Un utilisateur peut-il ajouter lui-même de nouveaux indicateurs dans le WMS ou doit-il passer par l'éditeur ou l'intégrateur pour les insérer dans l'outil ?	Utilisation Productivité Disponibilité Un utilisateur peut ajouter lui-même de nouveaux indicateurs dans le WMS ou demander à l'intégrateur de le faire pour lui
47. Quelles sont les principales fonctions de gestion et d'optimisation des ressources humaines présentes en standard dans le WMS ?	Planification Productivité Standards
48. Peut-on effectuer des inventaires : - tournants ? - permanents ? - globaux sur la base d'étiquettes RFID ? - autre ?	O O O PC
49. En matière de traçabilité, peut-on dans le WMS : - suivre l'arborescence des commandes (1 Cde -> n BP -> m BL) ? - suivre les produits par numéro de série/ de lot ? - suivre les colis par SSCC (numéro séquentiel de colis) ? - gérer des dossiers de rappel ? - suivre les produits dans un réseau intégrant plusieurs sites ?	O O O N O
50. Principaux points forts de la solution	- Multi-Entreprise jusqu'à l'emplacement - Entrepôts en réseau - Technologie moderne SOA avec paramétrage modulaire des processus
51. Principales évolutions prévues en 2009/2010 en terme de société, de produits...	- Yard Management – SaaS et installé - SaaS