

Pour vos appels d'offre

WMS
Warehouse Management Systems
3^e ÉDITION

SITACI

QUESTIONNAIRE WMS 2009

| | |
|---|--|
| 1. Nom de la société | SITACI |
| 2. Nom du PDG | Yvon LERAT |
| 3. Appartenance à un groupe | non |
| 4. Ville/ Pays du siège social | Carquefou (44470) |
| 5. CA global monde éditeur : - en 2007 (M€) - en 2008 (M€) - visé en 2009 (M€) | 0,950 1,1 1,2 |
| 6. CA global France : - en 2007 (M€) - en 2008(M€) - visé en 2009 (M€) | 0,950 1,1 1,2 |
| 7. Part des licences WMS dans le CA France : - en 2007 (%) - en 2008 (%) | 40% 40% |
| 8. Nb de collaborateurs en France : - en 2007 - en 2008 - prévus en 2009 | 9 9 9 |
| 9. Nom du WMS | EGO (Entrepôt Géré par Ordinateur) |
| 10. Date de création | 1987 |
| 11. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ? | V9.4 2009 Gestion des alcools Gestion de la douane |
| 12. Langues disponibles | Français, anglais |
| 13. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité) | DHL Freight (plate-forme logistique gestion pièces détachées) Arvato / Bertelsmann (éditique) Armorlux (habillement) |
| 14. Principaux secteurs d'activité de la base installée | Industriels : pharmacie, agro-alimentaire, VPC, éditique |
| 15. Taille mini / maxi des entrepôts équipés en WMS | 1 000 à 27 000 m2 |
| 16. Taille moyenne des entrepôts équipés en WMS | 4 000 m2 |
| 17. En 2008, nombre de : - clients signés - sites équipés - d'utilisateurs équipés | 9 12 90 |
| 18. Systèmes d'exploitation et BDD supportées | Windows, Unix, Linux BDD : Oracle |
| 19. Disponibilité effective en mode : - location (O/N)? - hébergé ASP (Application Service Provider) (O/N)? | N N |

| | |
|---|-------------------------------------|
| - Saas (Software as a service) (O/N)? (Si oui, précisez le nombre de clients qui ont déployé la solution en mode Saas) - Autre ? | N Vente licence |
| 20. Mise en œuvre : - en propre (O/N) - via un ou des intégrateurs (si oui, précisez lesquels) | O |
| 21. Coût de licence à partir de Coût de location à partir de Coût de projet à partir de | 15 000 € 35 000 € |
| 22. Délai moyen de mise en œuvre pour un site | 3 mois |
| 23. Existence d'une Hot Line : - 24h/24 (O/N) - internationale (O/N) | O N O |
| 24. Existence d'une cellule formation (O/N, si oui, précisez de combien de personnes) | O 2 personnes |
| 25. Principaux partenaires technologiques : - radiofréquence - vocal - RFID - Pilotage d'automates - Mode ASP - Mode SaaS - autres | Motorola L.E.I Oracle |
| 26. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N) Si oui, gère-t-elle les applications suivantes : - TMS (gestion du transport) (O/N) - Traçabilité (O/N) - Gestion commerciale (O/N) - Approvisionnements (O/N) - Prévisions de ventes (O/N) - Planification (O/N) - SCEM (Gestion d'alertes + scénarii d'action) (O/N) - MES (O/N) - Autre | O O |
| 27. Le WMS peut-il gérer divers sites distants (O/N) ? Peut-il opérer des transferts de site à site (O/N) ? Peut-il visualiser l'ensemble des stocks ainsi que le détail par site (O/N) ? | O O O |
| 28. Le WMS intègre-t-il un module de simulation de flux et de charge ? Ce module est-il graphique ? La représentation est-elle dynamique ? La représentation est-elle en 3D ? | O O O N |

| | |
|--|---|
| 29. Le WMS gère-t-il un planning de RDV transporteurs en réception ? Ce planning peut-il être établi par quai ? Ce planning est-il visualisable et modifiable en temps réel ? | O O O |
| 30. Le WMS gère-t-il les attendus de réception par EDI ? | O |
| 31. Le WMS peut-il gérer les réceptions : - par lecture code barres de chaque code article et rapprochement automatique avec un attendu de réception ? - par lecture globale de puces RFID et rapprochement automatique avec un attendu de réception ? | O O N |
| 32. Peut-on gérer des contrôles qualité de produits en réception directement dans l'outil ? Si oui, peut-on refuser de la marchandise défectueuse en précisant le motif directement dans le WMS ? Si oui, peut-on réceptionner la marchandise défectueuse en modifiant le statut du produit (ex : second choix) | O O O |
| 33. Quelles sont les règles d'optimisation du rangement intégrées en standard dans le WMS ? Quels critères peuvent être pris en compte (taux de rotation, poids, volume, gabarit...) ? Précisez SVP. Combien peuvent être pris en compte simultanément au maximum ? Peuvent-ils alors être hiérarchisés et/ou pondérés ? | Classe logistique de produits, famille de produits, poids sur lisse, picking strict, lot Taux de rotation, poids, famille logistique Sans limite séquentiellement hiérarchisés |
| 34. Quelles sont les règles de sortie des produits gérées en standard (FIFO, FEFO, LIFO...) | FIFO, LEFO, LIFO, LOT, SERIE |
| 35. Le WMS peut-il ventiler directement des produits en fonction de commandes de préparation sans passer par une phase de rangement (cross docking) ? | O |
| 36. Peut-on lancer les vagues de préparation automatiquement en fonction du planning de RDV transporteurs à l'expédition ? | O |
| 37. Peut-on réimplanter quotidiennement l'intégralité des emplacements picking ? | O |
| 38. Peut-on suivre en temps réel l'ensemble : - des préparations ? - des activités d'un site ? - des activités de plusieurs entrepôts ? | O O O |
| 39. Quelles sont les règles d'optimisation du | Chemin de préparation de commandes, |

| | |
|--|--|
| chemin des préparateurs gérées en standard dans le WMS ? (Précisez) | chemin d'inventaire |
| 40. Le WMS gère-t-il le pré-colisage (O/N)? | O |
| 41. Le WMS peut-il effectuer des préparations en tenant compte : - des numéros de série ? - des numéros de lots ? - des dates de péremption ? - des statuts produits (qualité 1 ^{er} choix/2 nd choix ; libre/ en quarantaine/ bloqué...) ? - des références/ coloris/ taille ? - autre ? | O O O O O DLC, DLV, DLP, contrat date |
| 42. Le WMS dispose t'il d'un module de pilotage d'automates : - simples (balances, mesure dimensions) ? - complexes (transstockeurs) ? - autre ? | O O Gares de préparation |
| 43. Le WMS intègre-t-il nativement la préparation vocale ? | N |
| 44. Le WMS gère-t-il les stocks de consignation ? | O |
| 45. Le WMS intègre-t-il : - un module de gestion de quais en réception et en expédition ? - un module de gestion de production pour les opérations de co-packing / co-manufacturing ? - un module de gestion des ressources humaines ? - un module de gestion d'alertes en temps réel ? - un module d'indicateurs de performance ? - autre ? | O O N O O Traçabilité totale (normes pharmaceutiques), Capacité de stockage par zone, allée, globale |
| 46. Quels sont les principaux indicateurs de performance disponibles en standard dans le WMS ? Un utilisateur peut-il ajouter lui-même de nouveaux indicateurs dans le WMS ou doit-il passer par l'éditeur ou l'intégrateur pour les insérer dans l'outil ? | Par préparateur, global préparateurs, calcul de charges en réception, préparation, expédition Il est fourni le descriptif des données de la base de données |
| 47. Quelles sont les principales fonctions de gestion et d'optimisation des ressources humaines présentes en standard dans le WMS ? | Affectation du personnel selon le type de commandes à traiter ou de traitement à effectuer (réapprovisionnement picking, commandes export...) |
| 48. Peut-on effectuer des inventaires : - tournants ? - permanents ? - globaux sur la base d'étiquettes RFID ? - autre ? | O O N Par adresses, par produits |

| | |
|---|---|
| <p>49. En matière de traçabilité, peut-on dans le WMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> -suivre l'arborescence des commandes (1 Cde -> n BP -> m BL) ? - suivre les produits par numéro de série/ de lot ? - suivre les colis par SSCC (numéro séquentiel de colis) ? - gérer des dossiers de rappel ? - suivre les produits dans un réseau intégrant plusieurs sites ? | <p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p> |
| <p>50. Principaux points forts de la solution</p> | <p>Développée par des logisticiens et des informaticiens confirmés, Logiciel avec homologation laboratoires pharmaceutiques (fiabilité éprouvée, traçabilité sans faille), 140 sites installés, Grande couverture fonctionnelle, Prix très attractif : retour sur investissement très court</p> |
| <p>51. Principales évolutions prévues en 2009/2010 en terme de société, de produits...</p> | <p>Gestion des produits dangereux, Traitement vocal</p> |