

*Pour vos appels d'offre*

**WMS**  
**Warehouse Management Systems**  
**3<sup>e</sup> ÉDITION**

**SIGMA**  
**INFORMATIQUE**

## QUESTIONNAIRE WMS 2009

<b>1. Nom de la société</b>	SIGMA INFORMATIQUE
2. Nom du PDG	Philippe OLERON
3. Appartenance à un groupe	Groupe SIGMA
4. Ville/ Pays du siège social	La Chapelle sur Erdre 44240 - France
5. CA global monde éditeur : - en 2007 (M€) - en 2008 (M€) - visé en 2009 (M€)	16 m€ 17 m€ 17,5 m€
6. CA global France : - en 2007 (M€) - en 2008(M€) - visé en 2009 (M€)	43,3 m€ 45 m€ 47 m€
7. Part des licences WMS dans le CA France : - en 2007 (%) - en 2008 (%)	
8. Nb de collaborateurs en France : - en 2007 - en 2008 - prévus en 2009	610 630 650
<b>9. Nom du WMS</b>	<b>TESS</b>
10. Date de création	2003
11. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ?	V7.0 2009 Préparation de commande en processus vocal
12. Langues disponibles	Français, Anglais, Espagnol
13. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité)	Wirquin (industrie), Loxam (services), Pick and Pack (services)
14. Principaux secteurs d'activité de la base installée	Industriels et logisticiens
15. Taille mini / maxi des entrepôts équipés en WMS	800 /20 000 m <sup>2</sup>
16. Taille moyenne des entrepôts équipés en WMS	10 000 m <sup>2</sup>
17. En 2008, nombre de : - clients signés - sites équipés - d'utilisateurs équipés	NA 30 300
18. Systèmes d'exploitation et BDD supportées	Windows et SQLserver
19. Disponibilité effective en mode : - location (O/N)? - hébergé ASP (Application Service Provider) (O/N)? - Saas (Software as a service) (O/N)? (Si oui, précisez le nombre de clients qui ont déployé	O O O

la solution en mode Saas) - Autre ?	
20. Mise en œuvre : - en propre (O/N) - via un ou des intégrateurs (si oui, précisez lesquels)	O
21. Coût de licence à partir de Coût de location à partir de Coût de projet à partir de	7 000 € 1 000 €/ mois 50 000 €
22. Délai moyen de mise en œuvre pour un site	4 à 6 mois
23. Existence d'une Hot Line : - Heures de bureau (O/N) - internationale (O/N)	O O - Anglais
24. Existence d'une cellule formation (O/N, si oui, précisez de combien de personnes)	O, 7 personnes
25. Principaux partenaires technologiques : - radiofréquence - vocal - RFID - Pilotage d'automates - Mode ASP - Mode SaaS - autres	Teklogics, Motorola Teklogics O O Sigma Sigma
26. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N) Si oui, gère-t-elle les applications suivantes : - TMS (gestion du transport) (O/N) - Traçabilité (O/N) - Gestion commerciale (O/N) - Approvisionnements (O/N) - Prévisions de ventes (O/N) - Planification (O/N) - SCEM (Gestion d'alertes + scénarii d'action) (O/N) - MES (O/N) - Autre	O O O N N N N N N O
27. Le WMS peut-il gérer divers sites distants (O/N) ? Peut-il opérer des transferts de site à site (O/N) ? Peut-il visualiser l'ensemble des stocks ainsi que le détail par site (O/N) ?	O O O
28. Le WMS intègre-t-il un module de simulation de flux et de charge ? Ce module est-il graphique ? La représentation est-elle dynamique ? La représentation est-elle en 3D ?	N
29. Le WMS gère-t-il un planning de RDV transporteurs en réception ?	O

Ce planning peut-il être établi par quai ?	<input type="radio"/>
Ce planning est-il visualisable et modifiable en temps réel ?	<input type="radio"/>
30. Le WMS gère-t-il les attendus de réception par EDI ?	Oui
31. Le WMS peut-il gérer les réceptions : - par lecture code barres de chaque code article et rapprochement automatique avec un attendu de réception ? - par lecture globale de puces RFID et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
32. Peut-on gérer des contrôles qualité de produits en réception directement dans l'outil ? Si oui, peut-on refuser de la marchandise défectueuse en précisant le motif directement dans le WMS ? Si oui, peut-on réceptionner la marchandise défectueuse en modifiant le statut du produit (ex : second choix)	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
33. Quelles sont les règles d'optimisation du rangement intégrées en standard dans le WMS ? Quels critères peuvent être pris en compte (taux de rotation, poids, volume, gabarit...) ? Précisez SVP. Combien peuvent être pris en compte simultanément au maximum ? Peuvent-ils alors être hiérarchisés et/ou pondérés ?	Article, N° de lot, Classe de rotation, affectation, Réserve rapprochée (proximité de picking) Taux de rotation, poids, volume, gabarit...  7 <input type="radio"/>
34. Quelles sont les règles de sortie des produits gérées en standard (FIFO, FEFO, LIFO...)	Paramétrable (FIFO, FEFO, LIFO)
35. Le WMS peut-il ventiler directement des produits en fonction de commandes de préparation sans passer par une phase de rangement (cross docking) ?	<input type="radio"/>
36. Peut-on lancer les vagues de préparation automatiquement en fonction du planning de RDV transporteurs à l'expédition ?	N
37. Peut-on réimplanter quotidiennement l'intégralité des emplacements picking ?	<input type="radio"/>
38. Peut-on suivre en temps réel l'ensemble : - des préparations ? - des activités d'un site ? - des activités de plusieurs entrepôts ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
39. Quelles sont les règles d'optimisation du chemin des préparateurs gérées en standard dans le WMS ? (Précisez)	- Optimisation en fonction de l'ordre des numérotations d'emplacements. - Réimplantation des picking en fonction de

	la classe de rotation. - Prélèvement de palettes complètes en priorité sur les picking (paramétrable)
40. Le WMS gère-t-il le pré-colisage (O/N)?	N
41. Le WMS peut-il effectuer des préparations en tenant compte : - des numéros de série ? - des numéros de lots ? - des dates de péremption ? - des statuts produits (qualité 1 <sup>er</sup> choix/2 <sup>nd</sup> choix ; libre/ en quarantaine/ bloqué...) ? - des références/ coloris/ taille ? - autre ?	N O O O (libre/ en quarantaine/ bloqué) N
42. Le WMS dispose t'il d'un module de pilotage d'automates : - simples (balances, mesure dimensions) ? - complexes (transstockeurs) ? - autre ?	O O O
43. Le WMS intègre-t-il nativement la préparation vocale ?	O
44. Le WMS gère-t-il les stocks de consignation ?	O
45. Le WMS intègre-t-il : - un module de gestion de quais en réception et en expédition ? - un module de gestion de production pour les opérations de co-packing / co-manufacturing ? - un module de gestion des ressources humaines ? - un module de gestion d'alertes en temps réel ? - un module d'indicateurs de performance ? - autre ?	O O N O O Module de facturation (prestation Logistique)
46. Quels sont les principaux indicateurs de performance disponibles en standard dans le WMS ? Un utilisateur peut-il ajouter lui-même de nouveaux indicateurs dans le WMS ou doit-il passer par l'éditeur ou l'intégrateur pour les insérer dans l'outil ?	Productivité, Taux de service clients et fournisseurs  Editeur
47. Quelles sont les principales fonctions de gestion et d'optimisation des ressources humaines présentes en standard dans le WMS ?	NA
48. Peut-on effectuer des inventaires : - tournants ? - permanents ? - globaux sur la base d'étiquettes RFID ? - autre ?	O O O Inventaire en cours de préparation

<p>49. En matière de traçabilité, peut-on dans le WMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-suivre l'arborescence des commandes (1 Cde -&gt; n BP -&gt; m BL) ?</li> <li>- suivre les produits par numéro de série/ de lot ?</li> <li>- suivre les colis par SSCC (numéro séquentiel de colis) ?</li> <li>- gérer des dossiers de rappel ?</li> <li>- suivre les produits dans un réseau intégrant plusieurs sites ?</li> </ul>	<p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p>
<p>50. Principaux points forts de la solution</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Souplesse, ergonomie de l'outil, facilité d'utilisation.</li> <li>- Suivi total de la traçabilité</li> <li>- Dans sa version standard, TESS est utilisé, aussi bien par des industriels que des distributeurs dont la logistique est traitée en interne ou en externe (prestataires Logistiques)</li> <li>- Adaptabilité à l'environnement du client</li> </ul>
<p>51. Principales évolutions prévues en 2009/2010 en terme de société, de produits...</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Injection temps réel de commandes</li> <li>- Comptabilité et gestion des contenants (dans le processus logistique)</li> <li>- Gestion des indicateurs de performance</li> </ul>