

Pour vos appels d'offre

WMS
Warehouse Management Systems
3^e ÉDITION

SHELLY
SARL

QUESTIONNAIRE WMS 2009

1. Nom de la société	SHELLY SARL
2. Nom du PDG	Philippe MACHUEL
3. Appartenance à un groupe	Non
4. Ville/ Pays du siège social	ANGERS France
5. CA global monde éditeur : - en 2007 (M€) - en 2008 (M€) - visé en 2009 (M€)	-
6. CA global France : - en 2007 (M€) - en 2008(M€) - visé en 2009 (M€)	-
7. Part des licences WMS dans le CA France : - en 2007 (%) - en 2008 (%)	40% 40%
8. Nb de collaborateurs en France : - en 2007 - en 2008 - prévus en 2009	>20
9. Nom du WMS	SHELLY
10. Date de création	1989
11. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ?	V9.75.8 2009 Support de WebServices Dématérialisation de documents (BL, preuves de livraison, factures, ...)
12. Langues disponibles	Français, anglais, espagnol, grec, slovaque, italien
13. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité)	Bouvet Ladubay (Vins), Fluiconnecto (Tuyaux, raccords), Lindt (Chocolats)
14. Principaux secteurs d'activité de la base installée	Pharmacie, Alimentaire, Boissons
15. Taille mini / maxi des entrepôts équipés en WMS	Pas de limite
16. Taille moyenne des entrepôts équipés en WMS	Non défini
17. En 2008, nombre de : - clients signés - sites équipés - d'utilisateurs équipés	8 24 (nous ne facturons pas à la licence utilisateur)
18. Systèmes d'exploitation et BDD supportées	Windows SQL Server, ORACLE, MySQL, DB2
19. Disponibilité effective en mode : - location (O/N)?	O

- hébergé ASP (Application Service Provider) (O/N)?	O
- SaaS (Software as a service) (O/N)? (Si oui, précisez le nombre de clients qui ont déployé la solution en mode SaaS)	O
- Autre ?	
20. Mise en œuvre :	
- en propre (O/N)	O
- via un ou des intégrateurs (si oui, précisez lesquels)	
21. Coût de licence à partir de	35 000 €HT (hors SaaS)
Coût de location à partir de	640 €HT / mois
Coût de projet à partir de	variable
22. Délai moyen de mise en œuvre pour un site	3 mois
23. Existence d'une Hot Line :	Site Web avec suivi des incidents
- 24h/24 (O/N)	
- internationale (O/N)	
24. Existence d'une cellule formation (O/N, si oui, précisez de combien de personnes)	O
25. Principaux partenaires technologiques :	
- radiofréquence	Teklogix,
- vocal	Teklogix
- RFID	Teklogix
- Pilotage d'automates	Variés
- Mode ASP	Aspaway, Acti, IBM & autres
- Mode SaaS	Aspaway, Acti, IBM & autres
- autres	
26. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N)	O
Si oui, gère-t-elle les applications suivantes :	
- TMS (gestion du transport) (O/N)	Par interfaçage
- Traçabilité (O/N)	O
- Gestion commerciale (O/N)	Par interfaçage
- Approvisionnements (O/N)	O
- Prévisions de ventes (O/N)	Par interfaçage
- Planification (O/N)	O
- SCEM (Gestion d'alertes + scénarii d'action) (O/N)	Par interfaçage
- MES (O/N)	O
- Autre	GED par interfaçage Portail
27. Le WMS peut-il gérer divers sites distants (O/N) ?	O
Peut-il opérer des transferts de site à site (O/N) ?	O
Peut-il visualiser l'ensemble des stocks ainsi que le détail par site (O/N) ?	O
28. Le WMS intègre-t-il un module de simulation de flux et de charge ?	O

Ce module est-il graphique ?	<input type="radio"/>
La représentation est-elle dynamique ?	<input type="radio"/>
La représentation est-elle en 3D ?	<input type="radio"/>
29. Le WMS gère-t-il un planning de RDV transporteurs en réception ?	<input type="radio"/>
Ce planning peut-il être établi par quai ?	<input type="radio"/>
Ce planning est-il visualisable et modifiable en temps réel ?	<input type="radio"/>
30. Le WMS gère-t-il les attendus de réception par EDI ?	<input type="radio"/>
31. Le WMS peut-il gérer les réceptions :	
- par lecture code barres de chaque code article et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	<input type="radio"/>
- par lecture globale de puces RFID et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	<input type="radio"/>
32. Peut-on gérer des contrôles qualité de produits en réception directement dans l'outil ?	<input type="radio"/>
Si oui, peut-on refuser de la marchandise défectueuse en précisant le motif directement dans le WMS ?	<input type="radio"/>
Si oui, peut-on réceptionner la marchandise défectueuse en modifiant le statut du produit (ex : second choix)	<input type="radio"/>
33. Quelles sont les règles d'optimisation du rangement intégrées en standard dans le WMS ?	
Quels critères peuvent être pris en compte (taux de rotation, poids, volume, gabarit...) ? Précisez SVP.	Classe ABC, dimensions, poids, volume, mélanges articles, mélanges lots, ...
Combien peuvent être pris en compte simultanément au maximum ?	Non limité
Peuvent-ils alors être hiérarchisés et/ou pondérés ?	<input type="radio"/>
34. Quelles sont les règles de sortie des produits gérées en standard (FIFO, FEFO, LIFO...)	FIFO, FEFO
35. Le WMS peut-il ventiler directement des produits en fonction de commandes de préparation sans passer par une phase de rangement (cross docking) ?	<input type="radio"/>
36. Peut-on lancer les vagues de préparation automatiquement en fonction du planning de RDV transporteurs à l'expédition ?	<input type="radio"/>
37. Peut-on réimplanter quotidiennement l'intégralité des emplacements picking ?	<input type="radio"/>
38. Peut-on suivre en temps réel l'ensemble :	
- des préparations ?	<input type="radio"/>

- des activités d'un site ?	<input type="radio"/>
- des activités de plusieurs entrepôts ?	<input type="radio"/>
39. Quelles sont les règles d'optimisation du chemin des préparateurs gérées en standard dans le WMS ? (Précisez)	Optimisation du parcours, contraintes de paletisation.
40. Le WMS gère-t-il le pré-colisage (O/N)?	<input type="radio"/>
41. Le WMS peut-il effectuer des préparations en tenant compte : - des numéros de série ? - des numéros de lots ? - des dates de péremption ? - des statuts produits (qualité 1 ^{er} choix/2 nd choix ; libre/ en quarantaine/ bloqué...)? - des références/ coloris/ taille ? - autre ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
42. Le WMS dispose t'il d'un module de pilotage d'automates : - simples (balances, mesure dimensions) ? - complexes (transstockeurs) ? - autre ?	<input type="radio"/> Par interfaçage Connexions par module OPC
43. Le WMS intègre-t-il nativement la préparation vocale ?	<input type="radio"/>
44. Le WMS gère-t-il les stocks de consignation ?	<input type="radio"/>
45. Le WMS intègre-t-il : - un module de gestion de quais en réception <u>et en expédition</u> ? - un module de gestion de production pour les opérations de co-packing / co-manufacturing ? - un module de gestion des ressources humaines ? - un module de gestion d'alertes en temps réel ? - un module d'indicateurs de performance ? - autre ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/> Par interfaçage Par interfaçage <input type="radio"/>
46. Quels sont les principaux indicateurs de performance disponibles en standard dans le WMS ? Un utilisateur peut-il ajouter lui-même de nouveaux indicateurs dans le WMS ou doit-il passer par l'éditeur ou l'intégrateur pour les insérer dans l'outil ?	Nb lignes de commandes traitées / jour Colis / préparateur / jour Retards d'expédition Retours clients Taux de remplissage Les utilisateurs sont formés aux différents modules et peuvent ajouter des indicateurs.
47. Quelles sont les principales fonctions de gestion et d'optimisation des ressources humaines présentes en standard dans le WMS ?	NC

<p>48. Peut-on effectuer des inventaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - tournants ? - permanents ? - globaux sur la base d'étiquettes RFID ? - autre ? 	<p>O O N -</p>
<p>49. En matière de traçabilité, peut-on dans le WMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> -suivre l'arborescence des commandes (1 Cde -> n BP -> m BL) ? - suivre les produits par numéro de série/ de lot ? - suivre les colis par SSCC (numéro séquentiel de colis) ? - gérer des dossiers de rappel ? - suivre les produits dans un réseau intégrant plusieurs sites ? 	<p>O O O O O</p>
<p>50. Principaux points forts de la solution</p>	<p>Expérience, souplesse du paramétrage, facilité d'intégration, facilité de prise en main, ergonomie.</p> <p>SHELLY + L'OFFRE « PAY-PER-USE » = GENERATEUR DE BENEFICES (service & finance)</p>
<p>51. Principales évolutions prévues en 2009/2010 en terme de société, de produits...</p>	<p>Intégration d'un module de Livraison</p>