

Pour vos appels d'offre

WMS
Warehouse Management Systems
3^e ÉDITION

SAGE

QUESTIONNAIRE WMS 2009

1. Nom de la société	SAGE
2. Nom du PDG	Pascal Houillon
3. Appartenance à un groupe	SAGE
4. Ville/ Pays du siège social	Saint-Ouen
5. CA global monde éditeur : - en 2007 (M€) - en 2008 (M€) - visé en 2009 (M€)	1713 1696 -
6. CA global France : - en 2007 (M€) - en 2008(M€) - visé en 2009 (M€)	281 306 -
7. Part des licences WMS dans le CA France : - en 2007 (%) - en 2008 (%)	NC NC
8. Nb de collaborateurs en France : - en 2007 - en 2008 - prévus en 2009	2.400 2.500
9. Nom du WMS	Sage TRANSPORT ENTREPOTS Sage AGRO ENTREPOTS
10. Date de création	NC
11. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ?	10 2008 Evolution architecture – Gestion renforcée des process métiers Transport & Agro
12. Langues disponibles	Français, Anglais
13. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité)	TCP – Transport & Logistique
14. Principaux secteurs d'activité de la base installée	Transport National et International Agroalimentaire : Industrie Agroalimentaire/ producteur/négociant
15. Taille mini / maxi des entrepôts équipés en WMS	De 1.500 à 30.000 m2
16. Taille moyenne des entrepôts équipés en WMS	10.000 m2
17. En 2008, nombre de : - clients signés - sites équipés - d'utilisateurs équipés	20 - -
18. Systèmes d'exploitation et BDD supportées	Oracle ou Progress
19. Disponibilité effective en mode : - location (O/N)? - hébergé ASP (Application Service Provider) (O/N)?	oui oui

- Saas (Software as a service) (O/N)? (Si oui, précisez le nombre de clients qui ont déployé la solution en mode Saas) - Autre ?	oui licence
20. Mise en œuvre : - en propre (O/N) - via un ou des intégrateurs (si oui, précisez lesquels)	Oui Non
21. Coût de licence à partir de Coût de location à partir de Coût de projet à partir de	3.000 € la licence logicielle A partir de 200€/ utilisateur/mois 8. 000 €
22. Délai moyen de mise en œuvre pour un site	20 Jours
23. Existence d'une Hot Line : - 24h/24 (O/N) - internationale (O/N)	Oui N N
24. Existence d'une cellule formation (O/N, si oui, précisez de combien de personnes)	Oui 10 personnes dont 5 sur WMS
25. Principaux partenaires technologiques : - radiofréquence - vocal - RFID - Pilotage d'automates - Mode ASP - Mode SaaS - autres	Psion teklogix - Nous même avec notre solution Sage RFID - Sage Sage -
26. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N) Si oui, gère-t-elle les applications suivantes : - TMS (gestion du transport) (O/N) - Traçabilité (O/N) - Gestion commerciale (O/N) - Approvisionnements (O/N) - Prévisions de ventes (O/N) - Planification (O/N) - SCEM (Gestion d'alertes + scenarii d'action) (O/N) - MES (O/N) - Autre	Oui Oui Oui Oui Oui Oui Non Non Non Négoce Agroalimentaire CRM
27. Le WMS peut-il gérer divers sites distants (O/N) ? Peut-il opérer des transferts de site à site (O/N) ? Peut-il visualiser l'ensemble des stocks ainsi que le détail par site (O/N) ?	Oui Oui Oui
28. Le WMS intègre-t-il un module de simulation de flux et de charge ? Ce module est-il graphique ? La représentation est-elle dynamique ?	Non

La représentation est-elle en 3D ?	
29. Le WMS gère-t-il un planning de RDV transporteurs en réception ?	Oui
Ce planning peut-il être établi par quai ?	Oui
Ce planning est-il visualisable et modifiable en temps réel ?	Oui
30. Le WMS gère-t-il les attendus de réception par EDI ?	Oui
31. Le WMS peut-il gérer les réceptions : - par lecture code barres de chaque code article et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	Oui
- par lecture globale de puces RFID et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	Oui
32. Peut-on gérer des contrôles qualité de produits en réception directement dans l'outil ? Si oui, peut-on refuser de la marchandise défectueuse en précisant le motif directement dans le WMS ? Si oui, peut-on réceptionner la marchandise défectueuse en modifiant le statut du produit (ex : second choix)	Non
33. Quelles sont les règles d'optimisation du rangement intégrées en standard dans le WMS ? Quels critères peuvent être pris en compte (taux de rotation, poids, volume, gabarit...) ? Précisez SVP. Combien peuvent être pris en compte simultanément au maximum ? Peuvent-ils alors être hiérarchisés et/ou pondérés ?	Type de stock Type de marchandise Poids Volume, gabarit Taux de rotation 3 Hiérarchisé et Pondéré
34. Quelles sont les règles de sortie des produits gérées en standard (FIFO, FEFO, LIFO...)	FIFO strict ou optimisé
35. Le WMS peut-il ventiler directement des produits en fonction de commandes de préparation sans passer par une phase de rangement (cross docking) ?	Gestion du cross-docking (selon priorité, rupture...)
36. Peut-on lancer les vagues de préparation automatiquement en fonction du planning de RDV transporteurs à l'expédition ?	Oui
37. Peut-on réimplanter quotidiennement l'intégralité des emplacements picking ?	Oui
38. Peut-on suivre en temps réel l'ensemble : - des préparations ? - des activités d'un site ? - des activités de plusieurs entrepôts ?	Oui Oui Oui

39. Quelles sont les règles d'optimisation du chemin des préparateurs gérées en standard dans le WMS ? (Précisez)	
40. Le WMS gère-t-il le pré-colisage (O/N)?	Oui
41. Le WMS peut-il effectuer des préparations en tenant compte : - des numéros de série ? - des numéros de lots ? - des dates de péremption ? - des statuts produits (qualité 1 ^{er} choix/2 nd choix ; libre/ en quarantaine/ bloqué...) ? - des références/ coloris/ taille ? - autre ?	Oui Oui Oui Oui Oui
42. Le WMS dispose t'il d'un module de pilotage d'automates : - simples (balances, mesure dimensions) ? - complexes (transstockeurs) ? - autre ?	Non
43. Le WMS intègre-t-il nativement la préparation vocale ?	Non
44. Le WMS gère-t-il les stocks de consignation ?	Oui
45. Le WMS intègre-t-il : - un module de gestion de quais en réception et en expédition ? - un module de gestion de production pour les opérations de co-packing / co-manufacturing ? - un module de gestion des ressources humaines ? - un module de gestion d'alertes en temps réel ? - un module d'indicateurs de performance ? - autre ?	Oui et gestion des annulations d'expédition et réintégration des stocks Non Interface Sage Oui non
46. Quels sont les principaux indicateurs de performance disponibles en standard dans le WMS ? Un utilisateur peut-il ajouter lui-même de nouveaux indicateurs dans le WMS ou doit-il passer par l'éditeur ou l'intégrateur pour les insérer dans l'outil ?	Indices optimisation et qualité. Passer par l'éditeur
47. Quelles sont les principales fonctions de gestion et d'optimisation des ressources humaines présentes en standard dans le WMS ?	Interface standard avec Sage 100
48. Peut-on effectuer des inventaires : - tournants ? - permanents ? - globaux sur la base d'étiquettes RFID ? - autre ?	Non Oui Non Par RF

<p>49. En matière de traçabilité, peut-on dans le WMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> -suivre l'arborescence des commandes (1 Cde -> n BP -> m BL) ? - suivre les produits par numéro de série/ de lot ? - suivre les colis par SSCC (numéro séquentiel de colis) ? - gérer des dossiers de rappel ? - suivre les produits dans un réseau intégrant plusieurs sites ? 	<p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p>
<p>50. Principaux points forts de la solution</p>	<p>Traçabilité et prise de commande via le web</p> <p>Architecture fiable et adapté aux besoins et aux spécificités métiers</p> <p>Pilotage</p> <p>Solution paramétrable et complète</p>
<p>51. Principales évolutions prévues en 2009/2010 en terme de société, de produits...</p>	<p>NC</p>