

*Pour vos appels d'offre*

**WMS**  
**Warehouse Management Systems**  
**3<sup>e</sup> ÉDITION**

**SAGE**

## QUESTIONNAIRE WMS 2009

<b>1. Nom de la société</b>	Sage
2. Nom du PDG	Paul Walker
3. Appartenance à un groupe	Sage
4. Ville/ Pays du siège social	Angleterre / Newcastle
5. CA global monde éditeur : - en 2007 (M€) - en 2008 (M€) - visé en 2009 (M€)	1.713 1.696 (+ 7%)
6. CA global France : - en 2007 (M€) - en 2008(M€) - visé en 2009 (M€)	281 306 (+ 16%)
7. Part des licences WMS dans le CA France : - en 2007 (%) - en 2008 (%)	NC NC
8. Nb de collaborateurs en France : - en 2007 - en 2008 - prévus en 2009	2.400 2.500
<b>9. Nom du WMS</b>	Sage Geode
10. Date de création	1980
11. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ?	V5.1 2008 Portail Processus graphique Cross docking Contrôle qualité et échantillonnage
12. Langues disponibles	Français, anglais, italien, espagnol en standard ; chinois, allemand russe en déploiement
13. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité)	Mr Bricolage (Distribution) Peugeot Citroën (Pièces détachées) SACLA (Equipement protection individuelle)
14. Principaux secteurs d'activité de la base installée	Négoce, industrie
15. Taille mini / maxi des entrepôts équipés en WMS	A compter de 2.000 m2
16. Taille moyenne des entrepôts équipés en WMS	8.000m <sup>2</sup>
17. En 2008, nombre de : - clients signés - sites équipés - d'utilisateurs équipés	NC
18. Systèmes d'exploitation et BDD supportées	Standards technologiques (OS, SGBD)

19. Disponibilité effective en mode : - location (O/N)? - hébergé ASP (Application Service Provider) (O/N)? - Saas (Software as a service) (O/N)? (Si oui, précisez le nombre de clients qui ont déployé la solution en mode Saas) - Autre ?	Non Oui  Non
20. Mise en œuvre : - en propre (O/N) - via un ou des intégrateurs (si oui, précisez lesquels)	Oui en France et à l'étranger Non
21. Coût de licence à partir de Coût de location à partir de Coût de projet à partir de	NC NC Ratio 1/1 pour licence/service
22. Délai moyen de mise en œuvre pour un site	6 à 7 mois précisé l'année dernière
23. Existence d'une Hot Line : - 24h/24 (O/N) - internationale (O/N)	Non Oui
24. Existence d'une cellule formation (O/N, si oui, précisez de combien de personnes)	Oui
25. Principaux partenaires technologiques : - radiofréquence - vocal - RFID - Pilotage d'automates - Mode ASP - Mode SaaS - autres	Tout fournisseur de matériel LXE/CEMI
26. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N) Si oui, gère-t-elle les applications suivantes : - TMS (gestion du transport) (O/N) - Traçabilité (O/N) - Gestion commerciale (O/N) - Approvisionnements (O/N) - Prévisions de ventes (O/N) - Planification (O/N) - SCEM (Gestion d'alertes + scénarii d'action) (O/N) - MES (O/N) - Autre	Oui, Sage ERP X3  Oui Oui Oui Oui Oui Oui Non Oui
27. Le WMS peut-il gérer divers sites distants (O/N) ? Peut-il opérer des transferts de site à site (O/N) ? Peut-il visualiser l'ensemble des stocks ainsi que le détail par site (O/N) ?	Oui  Oui Oui
28. Le WMS intègre-t-il un module de	Oui

simulation de flux et de charge ? Ce module est-il graphique ? La représentation est-elle dynamique ? La représentation est-elle en 3D ?	Oui Oui Non
29. Le WMS gère-t-il un planning de RDV transporteurs en réception ? Ce planning peut-il être établi par quai ? Ce planning est-il visualisable et modifiable en temps réel ?	Oui Oui Oui
30. Le WMS gère-t-il les attendus de réception par EDI ?	Oui
31. Le WMS peut-il gérer les réceptions : - par lecture code barres de chaque code article et rapprochement automatique avec un attendu de réception ? - par lecture globale de puces RFID et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	Oui Non
32. Peut-on gérer des contrôles qualité de produits en réception directement dans l'outil ? Si oui, peut-on refuser de la marchandise défectueuse en précisant le motif directement dans le WMS ? Si oui, peut-on réceptionner la marchandise défectueuse en modifiant le statut du produit (ex : second choix)	Oui Oui Oui
33. Quelles sont les règles d'optimisation du rangement intégrées en standard dans le WMS ?  Quels critères peuvent être pris en compte (taux de rotation, poids, volume, gabarit...) ? Précisez SVP. Combien peuvent être pris en compte simultanément au maximum ? Peuvent-ils alors être hiérarchisés et/ou pondérés ?	En fonction de la rotation des contenants articles, en fonction des caractéristiques articles (lourds, dangereux, stables...) à définir avec des règles d'adressage en picking, en proximité picking, en cross docking, en compactage d'autres objets compatibles...  En adressage en réserve, 5 critères peuvent être combinés, et priorisés.
34. Quelles sont les règles de sortie des produits gérées en standard (FIFO, FEFO, LIFO...)	6 critères différents : date FIFO, tranche FIFO, N° de lot, occupation des emplacements, magasin prioritaire. Ces critères sont différents selon que l'on soit en picking ou en réserve.
35. Le WMS peut-il ventiler directement des produits en fonction de commandes de préparation sans passer par une phase de rangement (cross docking) ?	Oui cross docking si rupture ou systématique

36. Peut-on lancer les vagues de préparation automatiquement en fonction du planning de RDV transporteurs à l'expédition ?	Oui, les vagues de préparation peuvent être créées et lancées automatiquement.
37. Peut-on réimplanter quotidiennement l'intégralité des emplacements picking ?	Oui de différentes manières En ayant des emplacements affectés aux articles (ré affectation manuelle ou automatique sur proposition) Ou en ayant des pickings pivots c'est-à-dire des emplacements picking affectés aux articles seulement demandés dans les commandes à traiter quotidiennement
38. Peut-on suivre en temps réel l'ensemble : - des préparations ? - des activités d'un site ? - des activités de plusieurs entrepôts ?	Oui
39. Quelles sont les règles d'optimisation du chemin des préparateurs gérées en standard dans le WMS ? (Précisez)	Le chemin des préparateurs est optimisé par chemin de préparation, qui lui-même peut être paramétré et détaillé dans tout l'entrepôt (par exemple allée, rangée, magasin)
40. Le WMS gère-t-il le pré-colisage (O/N)?	Oui
41. Le WMS peut-il effectuer des préparations en tenant compte : - des numéros de série ? - des numéros de lots ? - des dates de péremption ? - des statuts produits (qualité 1 <sup>er</sup> choix/2 <sup>nd</sup> choix ; libre/ en quarantaine/ bloqué...) ? - des références/ coloris/ taille ? - autre ?	Oui Oui Oui Oui Oui si gérer dans le code article
42. Le WMS dispose t'il d'un module de pilotage d'automates : - simples (balances, mesure dimensions) ?  - complexes (transstockeurs) ? - autre ?	Sage Geode dispose d'un module Madrid permettant la communication et le pilotage des automates. - -
43. Le WMS intègre-t-il nativement la préparation vocale ?	Oui
44. Le WMS gère-t-il les stocks de consignation ?	Oui
45. Le WMS intègre-t-il : - un module de gestion de quais en réception <u>et</u> en expédition ? - un module de gestion de production pour les opérations de co-packing / co-manufacturing ? - un module de gestion des ressources humaines ? - un module de gestion d'alertes en temps réel ?	Oui Operations de co packing sur stock Oui un module de gestion des plannings des ressources Oui, à partir du workflow

<p>- un module d'indicateurs de performance ? - autre ?</p>	<p>La business intelligence ainsi qu'un module statistique permet de créer des indicateurs</p>
<p>46. Quels sont les principaux indicateurs de performance disponibles en standard dans le WMS ? Un utilisateur peut-il ajouter lui-même de nouveaux indicateurs dans le WMS ou doit-il passer par l'éditeur ou l'intégrateur pour les insérer dans l'outil ?</p>	<p>Les indicateurs sont à paramétrer selon dans l'univers existant.  S'il s'agit d'utiliser l'univers existant, l'utilisateur peut créer les nouveaux indicateurs ; s'il doit créer de nouveaux univers, il doit s'adresser à l'éditeur ou bien avoir des compétences Business Object et SAFE X3 (Sage Application Framework for the Enterprise)</p>
<p>47. Quelles sont les principales fonctions de gestion et d'optimisation des ressources humaines présentes en standard dans le WMS ?</p>	<p>Planning déclaratif des ressources sur les différentes entités des flux disponibles. Suivi d'activité pour chaque ressource.</p>
<p>48. Peut-on effectuer des inventaires : - tournants ? - permanents ? - globaux sur la base d'étiquettes RFID ? - autre ?</p>	<p>Oui Oui Non Par article, par adresse, par campagne</p>
<p>49. En matière de traçabilité, peut-on dans le WMS : -suivre l'arborescence des commandes (1 Cde -&gt; n BP -&gt; m BL) ? - suivre les produits par numéro de série/ de lot ? - suivre les colis par SSCC (numéro séquentiel de colis) ? - gérer des dossiers de rappel ? - suivre les produits dans un réseau intégrant plusieurs sites ?</p>	<p>Oui Oui Oui Non Oui</p>
<p>50. Principaux points forts de la solution</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Large périmètre fonctionnel</li> <li>• Solution multi-site, multi-déposant et multilingue.</li> <li>• Simple d'utilisation, rapide à mettre en œuvre, coût total de possession maîtrisé</li> </ul>
<p>51. Principales évolutions prévues en 2009/2010 en terme de société, de produits...</p>	<p>Nouvelle version 4° trimestre 2009</p>