

Pour vos appels d'offre

WMS
Warehouse Management Systems
3^e ÉDITION

REDPRAIRIE

QUESTIONNAIRE WMS 2009

1. Nom de la société	RedPrairie
2. Nom du PDG	Michael Mayoras - CEO Martin Hiscox - VP International
3. Appartenance à un groupe	Francisco Partners / Etats Unis
4. Ville/ Pays du siège social	Waukesha, Wisconsin, USA - siège mondial et pour les Amériques Stokenchurch, Grande-Bretagne - siège EMEA
5. CA global monde éditeur : - en 2007 (M€) - en 2008 (M€) - visé en 2009 (M€)	Etant une société de capitaux privés, nous ne communiquons pas le détail de nos résultats financiers. - 300 M\$US (+ 15%) / 85 M\$US EMEA (+55%)
6. CA global France : - en 2007 (M€) - en 2008(M€) - visé en 2009 (M€)	Cf. réponse ci-dessus
7. Part des licences WMS dans le CA France : - en 2007 (%) - en 2008 (%)	Cf. réponse ci-dessus
8. Nb de collaborateurs en France : - en 2007 - en 2008 - prévus en 2009	Plus de 1.200 dans le monde en 2008 dont 360 en Europe. - Plus de 40 collaborateurs francophones répartis entre nos bureaux de Neuilly sur Seine et de Bruxelles NC
9. Nom du WMS	Warehouse Management
10. Date de création	1992
11. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ?	2009.1 2009 Cette version intègre de nouvelles fonctionnalités afin d'aider les enseignes de distribution et les entreprises d'e-commerce à répondre parfaitement aux exigences de la vente en contexte multi-canal : intègre par exemple un outil d'optimisation du remballage en expédition visant à réduire le temps de préparation sur des petits colis adressés à un grand nombre de clients. Un module de gestion des colis et de leur étiquetage intégrant les contraintes des entreprises majeures de messagerie ou d'envoi des colis par la Poste est aussi

	proposé.
12. Langues disponibles	Anglais, Français, Espagnol, Italien, Russe et Chinois
13. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité)	Auchan Drive – Grande Distribution modèle e-commerce, Air France – Compagnie Aérienne, Sanofi Aventis – Groupe Pharmaceutique
14. Principaux secteurs d'activité de la base installée	Prestataires logistiques, Retail et Grande Distribution, Agro-alimentaire et Boissons, Santé et Chimie, Automobile, Produits technologiques et Produits de grande consommation
15. Taille mini / maxi des entrepôts équipés en WMS	Pas de restriction de taille d'entrepôt. Le produit est autant capable de bien fonctionner chez nos clients sur des surfaces de 300m2 à 160.000 m2 et de 5 à 1.000 utilisateurs.
16. Taille moyenne des entrepôts équipés en WMS	Cf question ci-dessus
17. En 2008, nombre de : - clients signés - sites équipés - d'utilisateurs équipés	NC NC NC
18. Systèmes d'exploitation et BDD supportées	Systèmes d'exploitation : Unix, Linux, Windows BDD : Oracle, SQL Server
19. Disponibilité effective en mode : - location (O/N)? - hébergé ASP (Application Service Provider) (O/N)? - Saas (Software as a service) (O/N)? (Si oui, précisez le nombre de clients qui ont déployé la solution en mode Saas) - Autre ?	OUI OUI OUI (NC) -
20. Mise en œuvre : - en propre (O/N) - via un ou des intégrateurs (si oui, précisez lesquels)	Mise en œuvre en propre et selon les demandes des clients avec intégrateurs Nous travaillons avec plusieurs intégrateurs
21. Coût de licence à partir de Coût de location à partir de Coût de projet à partir de	NC NC NC
22. Délai moyen de mise en œuvre pour un site	Variable selon le site. Cependant, nos solutions et notre méthodologie nous permettent d'effectuer des installations très rapides.
23. Existence d'une Hot Line : - 24h/24 (O/N) - internationale (O/N)	OUI Notre centre d'appel est Européen et disponible en plusieurs langues dont le Français.

<p>24. Existence d'une cellule formation (O/N, si oui, précisez de combien de personnes)</p>	<p>OUI Une partie de la formation est effectuée par les équipes projet. En Europe, plus de 30 personnes sont en mesure d'effectuer des formations sur notre produit.</p>
<p>25. Principaux partenaires technologiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - radiofréquence - vocal - RFID - Pilotage d'automates - Mode ASP - Mode SaaS - autres 	<p>Tous les principaux fournisseurs d'équipements de radiofréquence. Solution directe avec Vocollect Plusieurs fournisseurs incluant Alien, GlobeRanger, etc. Notre solution s'interface avec plusieurs solutions de pilotage d'automate Nous travaillons avec plusieurs partenaires Nous travaillons avec plusieurs partenaires</p>
<p>26. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N) Si oui, gère-t-elle les applications suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - TMS (gestion du transport) (O/N) - Traçabilité (O/N) - Gestion commerciale (O/N) - Approvisionnements (O/N) - Prévisions de ventes (O/N) - Planification (O/N) - SCEM (Gestion d'alertes + scénarii d'action) (O/N) - MES (O/N) - Autre 	<p>OUI, la suite E2e</p> <p>OUI avec Transportation Management OUI OUI avec notre Back Office System OUI avec notre Back Office System OUI avec notre Back Office System OUI avec WorkForce Management OUI avec Event Management</p> <p>NON De nombreux autres modules dont un EAI, Labour Management, Slotting.Management...</p>
<p>27. Le WMS peut-il gérer divers sites distants (O/N) ? Peut-il opérer des transferts de site à site (O/N) ? Peut-il visualiser l'ensemble des stocks ainsi que le détail par site (O/N) ?</p>	<p>OUI OUI OUI</p>
<p>28. Le WMS intègre-t-il un module de simulation de flux et de charge ? Ce module est-il graphique ? La représentation est-elle dynamique ? La représentation est-elle en 3D ?</p>	<p>OUI OUI OUI OUI</p>
<p>29. Le WMS gère-t-il un planning de RDV transporteurs en réception ? Ce planning peut-il être établi par quai ? Ce planning est-il visualisable et modifiable en temps réel ?</p>	<p>OUI OUI OUI</p>
<p>30. Le WMS gère-t-il les attendus de réception par EDI ?</p>	<p>OUI</p>
<p>31. Le WMS peut-il gérer les réceptions :</p>	

- par lecture code barres de chaque code article et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	OUI
- par lecture globale de puces RFID et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	OUI
32. Peut-on gérer des contrôles qualité de produits en réception directement dans l'outil ? Si oui, peut-on refuser de la marchandise défectueuse en précisant le motif directement dans le WMS ? Si oui, peut-on réceptionner la marchandise défectueuse en modifiant le statut du produit (ex : second choix)	OUI OUI OUI
33. Quelles sont les règles d'optimisation du rangement intégrées en standard dans le WMS ? Quels critères peuvent être pris en compte (taux de rotation, poids, volume, gabarit...) ? Précisez SVP. Combien peuvent être pris en compte simultanément au maximum ? Peuvent-ils alors être hiérarchisés et/ou pondérés ?	Les règles sont paramétrables et nombreuses comme par exemple proche du picking, ventilé sur plusieurs allées, etc. Le système calcule le taux de rotation et peut prendre en compte comme critère de rangement, ainsi que le poids, volume, gabarit, fragilité, etc. Pas de limite OUI
34. Quelles sont les règles de sortie des produits gérées en standard (FIFO, FEFO, LIFO...)	Plusieurs règles existent, comme FIFO, FEFO, LIFO, LEFO mais aussi des règles de fenêtre de FIFO, etc. en outre, il est possible d'en créer des nouvelles.
35. Le WMS peut-il ventiler directement des produits en fonction de commandes de préparation sans passer par une phase de rangement (cross docking) ?	OUI
36. Peut-on lancer les vagues de préparation automatiquement en fonction du planning de RDV transporteurs à l'expédition ?	OUI
37. Peut-on réimplanter quotidiennement l'intégralité des emplacements picking ?	OUI
38. Peut-on suivre en temps réel l'ensemble : - des préparations ? - des activités d'un site ? - des activités de plusieurs entrepôts ?	OUI OUI OUI
39. Quelles sont les règles d'optimisation du chemin des préparateurs gérées en standard dans le WMS ? (Précisez)	Le WMS peut optimiser le chemin de préparation de façon statique ou dynamique. L'utilisation du module Slotting Management permet d'inclure des critères de temps de parcours dans l'optimisation du chemin de préparation.
40. Le WMS gère-t-il le pré-colisage (O/N)?	OUI

<p>41. Le WMS peut-il effectuer des préparations en tenant compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des numéros de série ? - des numéros de lots ? - des dates de péremption ? - des statuts produits (qualité 1^{er} choix/2nd choix ; libre/ en quarantaine/ bloqué...)? - des références/ coloris/ taille ? - autre ? 	<p>OUI</p> <p>OUI</p> <p>OUI</p> <p>OUI</p> <p>OUI</p>
<p>42. Le WMS dispose t'il d'un module de pilotage d'automates :</p> <ul style="list-style-type: none"> - simples (balances, mesure dimensions) ? - complexes (transstockeurs) ? - autre ? 	<p>OUI</p> <p>OUI</p>
<p>43. Le WMS intègre-t-il nativement la préparation vocale ?</p>	<p>OUI</p>
<p>44. Le WMS gère-t-il les stocks de consignation ?</p>	<p>OUI</p>
<p>45. Le WMS intègre-t-il :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un module de gestion de quais en réception et en expédition ? - un module de gestion de production pour les opérations de co-packing / co-manufacturing ? - un module de gestion des ressources humaines ? - un module de gestion d'alertes en temps réel ? - un module d'indicateurs de performance ? - autre ? 	<p>OUI</p> <p>OUI</p> <p>Oui avec Labour Management</p> <p>Oui avec le module Event Management</p> <p>OUI</p>
<p>46. Quels sont les principaux indicateurs de performance disponibles en standard dans le WMS ?</p> <p>Un utilisateur peut-il ajouter lui-même de nouveaux indicateurs dans le WMS ou doit-il passer par l'éditeur ou l'intégrateur pour les insérer dans l'outil ?</p>	<p>Les critères de performance sont nombreux et l'utilisateur est capable de définir de nouveaux critères et de configurer son tableau de bord lui-même.</p> <p>Voir réponse ci-dessus.</p>
<p>47. Quelles sont les principales fonctions de gestion et d'optimisation des ressources humaines présentes en standard dans le WMS ?</p>	<p>Le WMS propose en standard le calcul de besoin, et avec ajout du module de Labour Management, l'optimisation de la performance incluant les temps de travail standards, ...</p>
<p>48. Peut-on effectuer des inventaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - tournants ? - permanents ? - globaux sur la base d'étiquettes RFID ? - autre ? 	<p>OUI</p> <p>OUI</p> <p>OUI</p> <p>Inventaire en utilisant une application vocale</p>
<p>49. En matière de traçabilité, peut-on dans le WMS :</p>	

<p>-suivre l'arborescence des commandes (1 Cde -> n BP -> m BL) ?</p> <p>- suivre les produits par numéro de série/ de lot ?</p> <p>- suivre les colis par SSCC (numéro séquentiel de colis) ?</p> <p>- gérer des dossiers de rappel ?</p> <p>- suivre les produits dans un réseau intégrant plusieurs sites ?</p>	<p>OUI</p> <p>OUI</p> <p>OUI</p> <p>OUI</p> <p>OUI</p>
<p>50. Principaux points forts de la solution</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Notre solution WMS a pour but de permettre à nos clients de garder leurs produits le plus en mouvement possible. • Totalement aboutie, elle permet aussi fréquemment à nos clients d'atteindre un niveau de 99,9% de précision sur leurs stocks, éliminant complètement le besoin d'inventaires physiques. • Enfin, grâce à notre solution couplée de gestion des ressources humaines (WFM), nous mettons aussi à la disposition de nos clients les outils et méthodes pour aider leurs employés à travailler plus efficacement.
<p>51. Principales évolutions prévues en 2009/2010 en terme de société, de produits...</p>	<p>RedPrairie est un des acteurs majeurs de la Supply Chain Exécution dont la position se renforce d'année en année tirée notamment par une activité en Europe particulièrement soutenue.</p> <p>RedPrairie poursuit une politique d'investissement particulièrement forte afin de mettre à disposition des entreprises des solutions leur permettant d'accroître significativement leur efficacité au travers de leurs opérations.</p>