

Pour vos appels d'offre

WMS
Warehouse Management Systems
3^e ÉDITION

ORACLE

QUESTIONNAIRE WMS 2009 Oracle

1. Nom de la société	Oracle
2. Nom du PDG	Larry Ellison
3. Appartenance à un groupe	Oracle
4. Ville/ Pays du siège social	Redwood Shores CA USA
5. CA global monde éditeur : - en 2007 (M€) - en 2008 (M€) - visé en 2009 (M€)	Année fiscale à fin Mai 17 996 Md\$ 22 430 Md\$ 23252 Md\$
6. CA global France : - en 2007 (M€) - en 2008(M€) - visé en 2009 (M€)	NC NC NC
7. Part des licences WMS dans le CA France : - en 2007 (%) - en 2008 (%)	Toutes les données financières sont disponibles au Nasdaq, symbole ORCL NC NC
8. Nb de collaborateurs en France : - en 2007 - en 2008 - prévus en 2009	Environ 1400 Environ 1400
9. Nom du WMS	Oracle WMS
10. Date de création	2001
11. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ?	R12.1 EBS Avril 2009 Gestion des ressources de l'entrepôt
12. Langues disponibles	Plus de 30 langues
13. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité)	Bull (High Tec Service), PDM (industrie de process), Millipore (high tech)
14. Principaux secteurs d'activité de la base installée	Tout secteur d'activité
15. Taille mini / maxi des entrepôts équipés en WMS	De 1000 m2 à 50 000 m2
16. Taille moyenne des entrepôts équipés en WMS	10 000 m2
17. En 2008, nombre de : - clients signés - sites équipés - d'utilisateurs équipés	NC NC NC
18. Systèmes d'exploitation et BDD supportées	Oracle en BDD et Unix, Linux Red Hat, Windows MSFT en OS
19. Disponibilité effective en mode : - location (O/N)? - hébergé ASP (Application Service Provider) (O/N)? - Saas (Software as a service) (O/N)? (Si oui,	Non Oui Non

précisez le nombre de clients qui ont déployé la solution en mode Saas) - Autre ?	-
20. Mise en œuvre : - en propre (O/N) - via un ou des intégrateurs (si oui, précisez lesquels)	Oui Oui, Logica, Cap Gemini, CSC, IBM etc....
21. Coût de licence à partir de Coût de location à partir de Coût de projet à partir de	NC NC
22. Délai moyen de mise en œuvre pour un site	Entre 3 & 6 mois
23. Existence d'une Hot Line : - 24h/24 (O/N) - internationale (O/N)	Oui Oui
24. Existence d'une cellule formation (O/N, si oui, précisez de combien de personnes)	Oui Oracle University plus de 2000 collaborateurs dans le monde
25. Principaux partenaires technologiques : - radiofréquence - vocal - RFID - Pilotage d'automates - Mode ASP - Mode SaaS - autres	Motorola, Intermec, LXE, PSION Tech.... Vocollect http://www.oracle.com/applications/order_mgmt/warehouse.html http://www.oracle.com/applications/order_mgmt/warehouse.html
26. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N) Si oui, gère-t-elle les applications suivantes : - TMS (gestion du transport) (O/N) - Traçabilité (O/N) - Gestion commerciale (O/N) - Approvisionnements (O/N) - Prévisions de ventes (O/N) - Planification (O/N) - SCEM (Gestion d'alertes + scénarii d'action) (O/N) - MES (O/N) - Autre	Oui à la suite ERP EBS 12.1 Oui Oui Oui Oui Oui Oui Oui Oui
27. Le WMS peut-il gérer divers sites distants (O/N) ? Peut-il opérer des transferts de site à site (O/N) ? Peut-il visualiser l'ensemble des stocks ainsi que le détail par site (O/N) ?	Oui Oui Oui
28. Le WMS intègre-t-il un module de simulation de flux et de charge ? Ce module est-il graphique ? La représentation est-elle dynamique ? La représentation est-elle en 3D ?	Oui - - -

29. Le WMS gère-t-il un planning de RDV transporteurs en réception ? Ce planning peut-il être établi par quai ? Ce planning est-il visualisable et modifiable en temps réel ?	Oui Oui Oui
30. Le WMS gère-t-il les attendus de réception par EDI ?	Oui (ASN)
31. Le WMS peut-il gérer les réceptions : - par lecture code barres de chaque code article et rapprochement automatique avec un attendu de réception ? - par lecture globale de puces RFID et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	Oui Oui avec protocole de mise en place de la RFID (lecteur, etc.)
32. Peut-on gérer des contrôles qualité de produits en réception directement dans l'outil ? Si oui, peut-on refuser de la marchandise défectueuse en précisant le motif directement dans le WMS ? Si oui, peut-on réceptionner la marchandise défectueuse en modifiant le statut du produit (ex : second choix)	Oui (fonctionnalités propres à ERP dans la partie achat / réception) Oui Oui
33. Quelles sont les règles d'optimisation du rangement intégrées en standard dans le WMS ? Quels critères peuvent être pris en compte (taux de rotation, poids, volume, gabarit...) ? Précisez SVP. Combien peuvent être pris en compte simultanément au maximum ?	Oracle WMS propose des règles de types FEFO, FIFO, emplacement vide, dédié pour un article etc. Tous les critères peuvent être pris en compte par l'intermédiaire de modélisation fonctionnelle de ces règles (règles et stratégies associées) Pas de limite
34. Quelles sont les règles de sortie des produits gérées en standard (FIFO, FEFO, LIFO...)	Toutes
35. Le WMS peut-il ventiler directement des produits en fonction de commandes de préparation sans passer par une phase de rangement (cross docking) ?	Oui, par l'intermédiaire de la fonction de cross docking
36. Peut-on lancer les vagues de préparation automatiquement en fonction du planning de RDV transporteurs à l'expédition ?	Oui
37. Peut-on réimplanter quotidiennement l'intégralité des emplacements picking ?	Oui, par paramétrage fonctionnel
38. Peut-on suivre en temps réel l'ensemble : - des préparations ? - des activités d'un site ? - des activités de plusieurs entrepôts ?	Oui Oui Oui
39. Quelles sont les règles d'optimisation du chemin des préparateurs gérées en standard dans le WMS ? (Précisez)	Par lot, client, type de commande, jour de livraison, LIFO etc.
40. Le WMS gère-t-il le pré-colisage (O/N)?	Oui

<p>41. Le WMS peut-il effectuer des préparations en tenant compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des numéros de série ? - des numéros de lots ? - des dates de péremption ? - des statuts produits (qualité 1^{er} choix/2nd choix ; libre/ en quarantaine/ bloqué...) ? - des références/ coloris/ taille ? - autre ? 	<p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Non</p>
<p>42. Le WMS dispose t'il d'un module de pilotage d'automates :</p> <ul style="list-style-type: none"> - simples (balances, mesure dimensions) ? - complexes (transstockeurs) ? - autre ? 	<p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui (type Kardex par exemple)</p>
<p>43. Le WMS intègre-t-il nativement la préparation vocale ?</p>	<p>Via partenaire</p>
<p>44. Le WMS gère-t-il les stocks de consignation ?</p>	<p>Oui</p>
<p>45. Le WMS intègre-t-il :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un module de gestion de quais en réception <u>et</u> en expédition ? - un module de gestion de production pour les opérations de co-packing / co-manufacturing ? - un module de gestion des ressources humaines ? - un module de gestion d'alertes en temps réel ? - un module d'indicateurs de performance ? - autre ? 	<p>Par l'intermédiaire du TMS</p> <p>Oui en std</p> <p>Oui par la partie organisation des équipes</p> <p>Oui</p> <p>Oui par du BI APPS (Business Intelligence)</p> <p>-</p>
<p>46. Quels sont les principaux indicateurs de performance disponibles en standard dans le WMS ?</p> <p>Un utilisateur peut-il ajouter lui-même de nouveaux indicateurs dans le WMS ou doit-il passer par l'éditeur ou l'intégrateur pour les insérer dans l'outil ?</p>	<p>Volume utilisé, poids stocké, réception mise en stock (délai) etc.</p> <p>Oui par des compétences internes</p>
<p>47. Quelles sont les principales fonctions de gestion et d'optimisation des ressources humaines présentes en standard dans le WMS ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vision de l'achèvement des tâches • Enregistrement des temps • Suivi des temps des employés • Vue du nombre de tâches en attente • Vue des tâches à compléter • Analyse du potentiel des ressources à allouer etc.
<p>48. Peut-on effectuer des inventaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - tournants ? - permanents ? - globaux sur la base d'étiquettes RFID ? 	<p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p>

- autre ?	
<p>49. En matière de traçabilité, peut-on dans le WMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> -suivre l'arborescence des commandes (1 Cde -> n BP -> m BL) ? - suivre les produits par numéro de série/ de lot ? - suivre les colis par SSCC (numéro séquentiel de colis) ? - gérer des dossiers de rappel ? - suivre les produits dans un réseau intégrant plusieurs sites ? 	<p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>A préciser</p> <p>Oui gestion de multi sites</p>
50. Principaux points forts de la solution	Solution éprouvée, complète et bénéficiant de la richesse de l'ERP
51. Principales évolutions prévues en 2009/ 2010 en terme de société, de produits...	NC