

*Pour vos appels d'offre*

**WMS**  
**Warehouse Management Systems**  
**3<sup>e</sup> ÉDITION**

**LISA**

## QUESTIONNAIRE WMS 2009

<b>1. Nom de la société</b>	LISA
2. Nom du PDG	Francis DELMAS
3. Appartenance à un groupe	
4. Ville/ Pays du siège social	Parc Uzurat - 87100 Limoges - FRANCE
5. CA global monde éditeur : - en 2007 (M€) - en 2008 (M€) - visé en 2009 (M€)	1,3 M€ 1,5 M€ 1,6 M€
6. CA global France : - en 2007 (M€) - en 2008(M€) - visé en 2009 (M€)	1,1 M€ 1,4 M€ 1,4 M€
7. Part des licences WMS dans le CA France : - en 2007 (%) - en 2008 (%)	55% 60%
8. Nb de collaborateurs en France : - en 2007 - en 2008 - prévus en 2009	10 12 12
<b>9. Nom du WMS</b>	LOGI.TRACK WMS
10. Date de création	2004
11. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ?	Version 3.2 2008 Web Services Module vocal
12. Langues disponibles	Français, Anglais.
13. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité)	RAPIDO : Fabrication de véhicules automobiles KS TOOLS : Commerce de gros de machines outils AP-HP: Santé
14. Principaux secteurs d'activité de la base installée	Aéronautique&Défense, Agroalimentaire, Articles de loisir, Automobile, Produits de la mer - Laiteries, Distribution, Electronique, Téléphonie, Equipementiers automobile, Fournitures industrielles, Industries de transformation et mécanique, Parfums-cosmétiques, Pharmacie, Chimie, Pièces détachées, Produits frais, Santé, Textile et habillement.
15. Taille mini / maxi des entrepôts équipés en WMS	1.000m2 / 26.000m2
16. Taille moyenne des entrepôts équipés en WMS	5.000m2 à 20.000m2
17. En 2008, nombre de : - clients signés	9

- sites équipés	8
- d'utilisateurs équipés	139
18. Systèmes d'exploitation et BDD supportées	Windows, Unix, Linux, Oracle, SQL Serveur
19. Disponibilité effective en mode :	
- location (O/N)?	N
- hébergé ASP (Application Service Provider) (O/N)?	N
- Saas (Software as a service) (O/N)? (Si oui, précisez le nombre de clients qui ont déployé la solution en mode Saas)	N
- Autre ?	-
20. Mise en œuvre :	
- en propre (O/N)	Mise en œuvre directe
- via un ou des intégrateurs (si oui, précisez lesquels)	Non
21. Coût de licence à partir de	23.000€
Coût de location à partir de	-
Coût de projet à partir de	55.000€ (Intègre le coût licence)
22. Délai moyen de mise en œuvre pour un site	20 semaines
23. Existence d'une Hot Line :	
- 24h/24 (O/N)	O
- internationale (O/N)	N
24. Existence d'une cellule formation (O/N, si oui, précisez de combien de personnes)	O 3 personnes
25. Principaux partenaires technologiques :	
- radiofréquence	Motorola - Cisco - Lxe
- vocal	Nuance - Vocollect
- RFID	Motorola - TagProduct - Siemens
- Pilotage d'automates	Label Engineering (Italy)
- Mode ASP	N
- Mode SaaS	N
- autres	Zebra
26. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N)	O
Si oui, gère-t-elle les applications suivantes :	
- TMS (gestion du transport) (O/N)	O
- Traçabilité (O/N)	O
- Gestion commerciale (O/N)	N
- Approvisionnements (O/N)	N
- Prévisions de ventes (O/N)	N
- Planification (O/N)	O
- SCEM (Gestion d'alertes + scenarii d'action) (O/N)	O
- MES (O/N)	O
- Autre	
27. Le WMS peut-il gérer divers sites distants (O/N) ?	O

Peut-il opérer des transferts de site à site (O/N) ?	O
Peut-il visualiser l'ensemble des stocks ainsi que le détail par site (O/N) ?	O
28. Le WMS intègre-t-il un module de simulation de flux et de charge ?	O
Ce module est-il graphique ?	O
La représentation est-elle dynamique ?	O
La représentation est-elle en 3D ?	N
29. Le WMS gère-t-il un planning de RDV transporteurs en réception ?	O
Ce planning peut-il être établi par quai ?	O
Ce planning est-il visualisable et modifiable en temps réel ?	O
30. Le WMS gère-t-il les attendus de réception par EDI ?	O
31. Le WMS peut-il gérer les réceptions :	O
- par lecture code barres de chaque code article et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	O
- par lecture globale de puces RFID et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	O
32. Peut-on gérer des contrôles qualité de produits en réception directement dans l'outil ?	O
Si oui, peut-on refuser de la marchandise défectueuse en précisant le motif directement dans le WMS ?	O
Si oui, peut-on réceptionner la marchandise défectueuse en modifiant le statut du produit (ex : second choix)	O
33. Quelles sont les règles d'optimisation du rangement intégrées en standard dans le WMS ?	A l'emplacement le plus proche Par type d'emplacement pré-affecté Zones abc Par typologie d'articles
Quels critères peuvent être pris en compte (taux de rotation, poids, volume, gabarit...) ? Précisez SVP.	Par typologie d'articles : volume poids dimensionnel gerbabilité, saisonnalité taux de rotation
Combien peuvent être pris en compte simultanément au maximum ?	3
Peuvent-ils alors être hiérarchisés et/ou pondérés ?	O
34. Quelles sont les règles de sortie des produits gérées en standard (FIFO, FEFO, LIFO...)	Fifo, fefo, lifo, dlc, dluo, par priorité client
35. Le WMS peut-il ventiler directement des produits en fonction de commandes de préparation sans passer par une phase de rangement (cross docking) ?	O

36. Peut-on lancer les vagues de préparation automatiquement en fonction du planning de RDV transporteurs à l'expédition ?	<input type="radio"/>
37. Peut-on réimplanter quotidiennement l'intégralité des emplacements picking ?	<input type="radio"/>
38. Peut-on suivre en temps réel l'ensemble : - des préparations ? - des activités d'un site ? - des activités de plusieurs entrepôts ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
39. Quelles sont les règles d'optimisation du chemin des préparateurs gérées en standard dans le WMS ? (Précisez)	Optimisation du trajet pour x articles d'une commande ou d'une vague de préparation Par zones Autres personnalisables
40. Le WMS gère-t-il le pré-colisage (O/N)?	N
41. Le WMS peut-il effectuer des préparations en tenant compte : - des numéros de série ? - des numéros de lots ? - des dates de péremption ? - des statuts produits (qualité 1 <sup>er</sup> choix/2 <sup>nd</sup> choix ; libre/ en quarantaine/ bloqué...) ? - des références/ coloris/ taille ? - autre ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
42. Le WMS dispose t'il d'un module de pilotage d'automates : - simples (balances, mesure dimensions) ? - complexes (transstockeurs) ? - autre ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
43. Le WMS intègre-t-il nativement la préparation vocale ?	<input type="radio"/>
44. Le WMS gère-t-il les stocks de consignation ?	<input type="radio"/>
45. Le WMS intègre-t-il : - un module de gestion de quais en réception <u>et</u> en expédition ? - un module de gestion de production pour les opérations de co-packing / co-manufacturing ? - un module de gestion des ressources humaines ? - un module de gestion d'alertes en temps réel ? - un module d'indicateurs de performance ? - autre ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
46. Quels sont les principaux indicateurs de performance disponibles en standard dans le WMS ?	Productivité : par opérateur, nb cdes, nb lignes de cdes Top Ten clients, fournisseurs, produits... Taux de rotation des produits Volume: commandes achat vente Commandes réception préparation

<p>Un utilisateur peut-il ajouter lui-même de nouveaux indicateurs dans le WMS ou doit-il passer par l'éditeur ou l'intégrateur pour les insérer dans l'outil ?</p>	<p>Historique par type des mouvements Taux de service <input type="radio"/> Module d'aide à la création de requêtes personnalisées, de tableaux de bord et graphiques de gestion en standard</p>
<p>47. Quelles sont les principales fonctions de gestion et d'optimisation des ressources humaines présentes en standard dans le WMS ?</p>	<p>Gestion des opérateurs multi-critère, globale et par opérateur Qté en réception et en expédition/ par opérateur nb cdes, nb lignes de commande Traçabilité des temps Gestion des performances, des taux d'erreurs et retours client</p>
<p>48. Peut-on effectuer des inventaires : - tournants ? - permanents ? - globaux sur la base d'étiquettes RFID ? - autre ?</p>	<p><input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>
<p>49. En matière de traçabilité, peut-on dans le WMS : - suivre l'arborescence des commandes (1 Cde -&gt; n BP -&gt; m BL) ? - suivre les produits par numéro de série/ de lot ? - suivre les colis par SSCC (numéro séquentiel de colis) ? - gérer des dossiers de rappel ? - suivre les produits dans un réseau intégrant plusieurs sites ?</p>	<p><input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>
<p>50. Principaux points forts de la solution</p>	<p>- Logi.Track est une solution complète, fiable, compétitive, qui fonctionne en liaison avec les principaux ERP, GPAO, gestions commerciales, sur plate-formes Windows, Linux, Unix, AS400. Par ses fonctionnalités il apporte à l'entreprise une gestion rigoureuse des ressources « biens et personnes » tout en assurant la traçabilité des flux de l'entrepôt. - Logi.Track permettant la personnalisation des scénarii à chaque pôle de l'activité, c'est l'activité logistique qui est ainsi entièrement optimisée. - Logi.Track dispose d'applications les plus avancées afin d'obtenir une utilisation optimum des outils de mobilité laser, piétons ou embarqués à la norme WiFi 802.11abg : Les scénarii incluent tactile graphique et vocal rendant leur utilisation conviviale, tout en améliorant la productivité des opérateurs.</p>
<p>51. Principales évolutions prévues en 2009/</p>	<p>Solution bimodale : vocal / code à barres,</p>

2010 en terme de société, de produits...

vocal / RFID.