

Pour vos appels d'offre

WMS
Warehouse Management Systems
3^e ÉDITION

LAWSON
SOFTWARE
CONSULTING
France

QUESTIONNAIRE WMS 2009

1. Nom de la société	Lawson Software Consulting France
2. Nom du PDG	Harry Debes
3. Appartenance à un groupe	Lawson Software, Inc.
4. Ville/ Pays du siège social	USA (St-Paul. Minnesota)
5. CA global monde éditeur : - en 2007 (M€) - en 2008 (M€) - visé en 2009 (M€)	750M\$ 852M\$ Estimation 750M\$
6. CA global France : - en 2007 (M€) - en 2008(M€) - visé en 2009 (M€)	NC
7. Part des licences WMS dans le CA France : - en 2007 (%) - en 2008 (%)	NC
8. Nb de collaborateurs en France : - en 2007 - en 2008 - prévus en 2009	230 220 220
9. Nom du WMS	Lawson M3 WMS (intégré à l'ERP)
10. Date de création	NC
11. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ?	M3 7.1 - -
12. Langues disponibles	22 langues
13. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité)	NC
14. Principaux secteurs d'activité de la base installée	Food, Fashion, Manufacturing, Distribution
15. Taille mini / maxi des entrepôts équipés en WMS	NC
16. Taille moyenne des entrepôts équipés en WMS	NC
17. En 2008, nombre de : - clients signés - sites équipés - d'utilisateurs équipés	NC
18. Systèmes d'exploitation et BDD supportées	Tous
19. Disponibilité effective en mode : - location (O/N)? - hébergé ASP (Application Service Provider) (O/N)? - Saas (Software as a service) (O/N)? (Si oui, précisez le nombre de clients qui ont déployé	N N N

la solution en mode Saas) - Autre ?	
20. Mise en œuvre : - en propre (O/N) - via un ou des intégrateurs (si oui, précisez lesquels)	O -
21. Coût de licence à partir de Coût de location à partir de Coût de projet à partir de	NC
22. Délai moyen de mise en œuvre pour un site	Dépend du scope fonctionnel
23. Existence d'une Hot Line : - 24h/24 (O/N) - internationale (O/N)	O O
24. Existence d'une cellule formation (O/N, si oui, précisez de combien de personnes)	O
25. Principaux partenaires technologiques : - radiofréquence - vocal - RFID - Pilotage d'automates - Mode ASP - Mode SaaS - autres	NC NC NC NC NC NC -
26. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N) Si oui, gère-t-elle les applications suivantes : - TMS (gestion du transport) (O/N) - Traçabilité (O/N) - Gestion commerciale (O/N) - Approvisionnements (O/N) - Prévisions de ventes (O/N) - Planification (O/N) - SCEM (Gestion d'alertes + scenarii d'action) (O/N) - MES (O/N) - Autre	O O O O O O O O O N ERP complet
27. Le WMS peut-il gérer divers sites distants (O/N) ? Peut-il opérer des transferts de site à site (O/N) ? Peut-il visualiser l'ensemble des stocks ainsi que le détail par site (O/N) ?	O O (Ordre de distribution) O
28. Le WMS intègre-t-il un module de simulation de flux et de charge ? Ce module est-il graphique ? La représentation est-elle dynamique ? La représentation est-elle en 3D ?	O (édition de portefeuille de transaction) N N N
29. Le WMS gère-t-il un planning de RDV transporteurs en réception ?	O

<p>Ce planning peut-il être établi par quai ?</p> <p>Ce planning est-il visualisable et modifiable en temps réel ?</p>	<p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p>
<p>30. Le WMS gère-t-il les attendus de réception par EDI ?</p>	<p><input type="radio"/></p>
<p>31. Le WMS peut-il gérer les réceptions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - par lecture code barres de chaque code article et rapprochement automatique avec un attendu de réception ? - par lecture globale de puces RFID et rapprochement automatique avec un attendu de réception ? 	<p><input type="radio"/> (Module LWM)</p> <p><input type="radio"/> (via les web services qui communique avec les équipements de lecture)</p>
<p>32. Peut-on gérer des contrôles qualité de produits en réception directement dans l'outil ?</p> <p>Si oui, peut-on refuser de la marchandise défectueuse en précisant le motif directement dans le WMS ?</p> <p>Si oui, peut-on réceptionner la marchandise défectueuse en modifiant le statut du produit (ex : second choix)</p>	<p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p>
<p>33. Quelles sont les règles d'optimisation du rangement intégrées en standard dans le WMS ?</p> <p>Quels critères peuvent être pris en compte (taux de rotation, poids, volume, gabarit...) ? Précisez SVP.</p> <p>Combien peuvent être pris en compte simultanément au maximum ?</p> <p>Peuvent-ils alors être hiérarchisés et/ou pondérés ?</p>	<p>Sélection automatique de l'emplacement en fonction de la classe ABC emplacement, type d'emplacement et capacité disponible</p> <p>Recherche des emplacements possibles par rapport à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Classe ABC emplacement et article - Type d'emplacement - Zone de stockage - Capacité en poids et volume - Optimisation du nb d'emplacement par produit - Possibilité de ranger plusieurs articles ou plusieurs lots d'un article sur un même emplacement - Quantité à ranger <p>Prise en compte en simultané</p> <p>Hiérarchisation statique</p>
<p>34. Quelles sont les règles de sortie des produits gérées en standard (FIFO, FEFO, LIFO...)</p>	<p>Algorithme complexe (variable par exemple par client) de sélection des stocks. Permet notamment de gérer des contrats fraîcheurs ou autres</p>
<p>35. Le WMS peut-il ventiler directement des produits en fonction de commandes de préparation sans passer par une phase de rangement (cross docking) ?</p>	<p>Fonction de cross docking simple ou complexe avec pré colisage pour le client final chez le fournisseur à l'origine de la Supply Chain. Le colisage est ensuite transmis automatique d'une transaction à l'autre sans aucune déclaration dans le WMS</p>

36. Peut-on lancer les vagues de préparation automatiquement en fonction du planning de RDV transporteurs à l'expédition ?	Oui par expédition
37. Peut-on réimplanter quotidiennement l'intégralité des emplacements picking ?	Oui
38. Peut-on suivre en temps réel l'ensemble : - des préparations ? - des activités d'un site ? - des activités de plusieurs entrepôts ?	Oui Oui Oui
39. Quelles sont les règles d'optimisation du chemin des préparateurs gérées en standard dans le WMS ? (Précisez)	Chemin de préparation trié en fonction du code emplacement ou code transport sur chaque emplacement
40. Le WMS gère-t-il le pré-colisage (O/N)?	O
41. Le WMS peut-il effectuer des préparations en tenant compte : - des numéros de série ? - des numéros de lots ? - des dates de péremption ? - des statuts produits (qualité 1 ^{er} choix/2 nd choix ; libre/ en quarantaine/ bloqué...) ? - des références/ coloris/ taille ? - autre ?	O O O O O Attribut de chaque lot article Equipement nécessaire à la préparation
42. Le WMS dispose t'il d'un module de pilotage d'automates : - simples (balances, mesure dimensions) ? - complexes (transstockeurs) ? - autre ?	Intégration des données automates via web services et API disponibles pour communiquer avec le WMS Module WHI pour gérer des échanges de fichier entre le WMS et des transstockeurs
43. Le WMS intègre-t-il nativement la préparation vocale ?	Via les API et web services
44. Le WMS gère-t-il les stocks de consignment ?	Oui
45. Le WMS intègre-t-il : - un module de gestion de quais en réception <u>et</u> en expédition ? - un module de gestion de production pour les opérations de co-packing / co-manufacturing ? - un module de gestion des ressources humaines ? - un module de gestion d'alertes en temps réel ? - un module d'indicateurs de performance ? - autre ?	Oui. Plus puissant en expédition Oui Oui (faible) Oui Oui (datawarehouse)
46. Quels sont les principaux indicateurs de performance disponibles en standard dans le	Le datawarehouse permet de modéliser les indicateurs que l'on souhaite par rapport aux

WMS ? Un utilisateur peut-il ajouter lui-même de nouveaux indicateurs dans le WMS ou doit-il passer par l'éditeur ou l'intégrateur pour les insérer dans l'outil ?	historiques stockés dans le WMS -
47. Quelles sont les principales fonctions de gestion et d'optimisation des ressources humaines présentes en standard dans le WMS ?	Pas de gestion des capacités des ressources de préparation
48. Peut-on effectuer des inventaires : - tournants ? - permanents ? - globaux sur la base d'étiquettes RFID ? - autre ?	Oui Oui Oui (LWM)
49. En matière de traçabilité, peut-on dans le WMS : - suivre l'arborescence des commandes (1 Cde -> n BP -> m BL) ? - suivre les produits par numéro de série/ de lot ? - suivre les colis par SSCC (numéro séquentiel de colis) ? - gérer des dossiers de rappel ? - suivre les produits dans un réseau intégrant plusieurs sites ?	Oui Oui Oui Oui Oui
50. Principaux points forts de la solution	Intégration complète avec l'ERP (intérêt notamment pour les flux de cross docking pour les achats/ distribution à la commande) Intégration complète avec une solution de déclaration code barre temps réel pour tous les processus logistique
51. Principales évolutions prévues en 2009/2010 en terme de société, de produits...	NC