

*Pour vos appels d'offre*

**WMS**  
**Warehouse Management Systems**  
**3<sup>e</sup> ÉDITION**

**KUEHNE  
+ NAGEL  
DSIA**

## QUESTIONNAIRE WMS 2009

<b>1. Nom de la société</b>	<b>KUEHNE+NAGEL DSIA</b>
2. Nom du PDG	<b>André SUEL</b>
3. Appartenance à un groupe	<b>Oui : Kuehne+Nagel</b>
4. Ville/ Pays du siège social	<b>Nantes – France</b>
5. CA global monde éditeur : - en 2007 (M€) - en 2008 (M€) - visé en 2009 (M€)	<b>30,4 31,9 31,0</b>
6. CA global France : - en 2007 (M€) - en 2008(M€) - visé en 2009 (M€)	<b>27,3 28,7 27,9</b>
7. Part des licences WMS dans le CA France : - en 2007 (%) - en 2008 (%)	<b>8% 5%</b>
8. Nb de collaborateurs en France : - en 2007 - en 2008 - prévus en 2009	<b>150 150 150</b>
<b>9. Nom du WMS</b>	<b>LOGISTAR™</b>
10. Date de création	<b>1995</b>
11. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ?	<b>2009 2009 Intégration avec Performance Management (AB Value), Labour management, Voice Picking</b>
12. Langues disponibles	<b>Français, anglais, espagnol</b>
13. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Yves Rocher – produits de beauté</b></li> <li>• <b>Caprabo – distributeur espagnol</b></li> <li>• <b>Haribo - confiserie</b></li> </ul>
14. Principaux secteurs d'activité de la base installée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Grande Distribution</b></li> <li>• <b>Industriels produits de grande consommation</b></li> <li>• <b>Technologie</b></li> </ul>
15. Taille mini / maxi des entrepôts équipés en WMS	<b>De 3 000 m<sup>2</sup> à 120 000 m<sup>2</sup></b>
16. Taille moyenne des entrepôts équipés en WMS	<b>/</b>
17. En 2008, nombre de : - clients signés - sites équipés - d'utilisateurs équipés	<b>Confidentiel Confidentiel</b>
18. Systèmes d'exploitation et BDD supportées	<b>OS : UNIX BdD : Oracle, Progress</b>
19. Disponibilité effective en mode : - location (O/N)? - hébergé ASP (Application Service Provider) (O/N)?	<b>Non Oui</b>

- Saas (Software as a service) (O/N)? (Si oui, précisez le nombre de clients qui ont déployé la solution en mode Saas) - Autre ?	<b>Oui</b> <b>100% : tous les clients de DSIA sont en mode SaaS.</b>
20. Mise en œuvre : - en propre (O/N) - via un ou des intégrateurs (si oui, précisez lesquels)	<b>Oui</b> <b>Non</b>
21. Coût de licence à partir de Coût de location à partir de Coût de projet à partir de	<b>/</b> <b>3 K€/mois</b> <b>50 K€</b>
22. Délai moyen de mise en œuvre pour un site	<b>2 mois</b>
23. Existence d'une Hot Line : - 24h/24 (O/N) - internationale (O/N)	<b>Oui</b> <b>Oui</b> <b>Oui</b>
24. Existence d'une cellule formation (O/N, si oui, précisez de combien de personnes)	<b>Oui</b> <b>10</b>
25. Principaux partenaires technologiques : - radiofréquence - vocal - RFID - Pilotage d'automates - Mode ASP - Mode SaaS - autres	<b>Motorola (Symbol), Teklogix, Intermecc, Lxe Zetes, Vocollect, Motorola (Symbol)</b> <b>/</b> <b>Ciuch, Beumer</b> <b>Interne DSIA</b> <b>Interne DSIA</b>
26. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N) Si oui, gère-t-elle les applications suivantes : - TMS (gestion du transport) (O/N) - Traçabilité (O/N) - Gestion commerciale (O/N) - Approvisionnements (O/N) - Prévisions de ventes (O/N) - Planification (O/N) - SCEM (Gestion d'alertes + scénarii d'action) (O/N) - MES (O/N) - Autre	<b>Oui</b> <b>Oui</b> <b>Oui</b> <b>Oui</b> <b>Non</b> <b>Non</b> <b>Oui</b> <b>Non</b> <b>Performance Management</b>
27. Le WMS peut-il gérer divers sites distants (O/N) ? Peut-il opérer des transferts de site à site (O/N) ? Peut-il visualiser l'ensemble des stocks ainsi que le détail par site (O/N) ?	<b>Oui</b> <b>Oui</b> <b>Oui</b>
28. Le WMS intègre-t-il un module de simulation de flux et de charge ? Ce module est-il graphique ? La représentation est-elle dynamique ? La représentation est-elle en 3D ?	<b>Oui</b> <b>Oui</b> <b>Oui</b> <b>Non</b>

29. Le WMS gère-t-il un planning de RDV transporteurs en réception ? Ce planning peut-il être établi par quai ? Ce planning est-il visualisable et modifiable en temps réel ?	<b>Oui</b> <b>Oui</b> <b>Oui</b>
30. Le WMS gère-t-il les attendus de réception par EDI ?	<b>Oui</b>
31. Le WMS peut-il gérer les réceptions : - par lecture code barres de chaque code article et rapprochement automatique avec un attendu de réception ? - par lecture globale de puces RFID et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	<b>Oui</b> <b>Oui</b>
32. Peut-on gérer des contrôles qualité de produits en réception directement dans l'outil ? Si oui, peut-on refuser de la marchandise défectueuse en précisant le motif directement dans le WMS ? Si oui, peut-on réceptionner la marchandise défectueuse en modifiant le statut du produit (ex : second choix)	<b>Oui</b> <b>Oui</b> <b>Oui</b>
33. Quelles sont les règles d'optimisation du rangement intégrées en standard dans le WMS ? Quels critères peuvent être pris en compte (taux de rotation, poids, volume, gabarit...) ? Précisez SVP.  Combien peuvent être pris en compte simultanément au maximum ? Peuvent-ils alors être hiérarchisés et/ou pondérés ?	<b>Optimisation par allocation dynamique en fonction des secteurs de placement des produits avec de multiples règles : commerciales (rotation produits) ou logistiques (contraintes produit)</b> <b>Pas de limite de nombre de règles</b>  <b>Hierarchisation/Pondération possible</b>
34. Quelles sont les règles de sortie des produits gérées en standard (FIFO, FEFO, LIFO...)	<b>DLC, DLUO, FIFO, FEFO</b>
35. Le WMS peut-il ventiler directement des produits en fonction de commandes de préparation sans passer par une phase de rangement (cross docking) ?	<b>Oui</b>
36. Peut-on lancer les vagues de préparation automatiquement en fonction du planning de RDV transporteurs à l'expédition ?	<b>Oui</b>
37. Peut-on réimplanter quotidiennement l'intégralité des emplacements picking ?	<b>Oui</b>
38. Peut-on suivre en temps réel l'ensemble : - des préparations ? - des activités d'un site ? - des activités de plusieurs entrepôts ?	<b>Oui</b> <b>Oui</b> <b>Oui</b>

<p>39. Quelles sont les règles d'optimisation du chemin des préparateurs gérées en standard dans le WMS ? (Précisez)</p>	<p><b>Tache affectée en fonction de la géo localisation des préparateurs et des produits.</b>  <b>Affectation des tâches de préparation à un préparateur pour optimiser le déplacement.</b>  <b>En préparation vocale, un classement dynamique des lignes de préparation est effectué.</b>  <b>Le circuit picking peut être prédéfini.</b></p>
<p>40. Le WMS gère-t-il le pré-colisage (O/N)?</p>	<p><b>Oui</b></p>
<p>41. Le WMS peut-il effectuer des préparations en tenant compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- des numéros de série ?</li> <li>- des numéros de lots ?</li> <li>- des dates de péremption ?</li> <li>- des statuts produits (qualité 1<sup>er</sup> choix/2<sup>nd</sup> choix ; libre/ en quarantaine/ bloqué...)?</li> <li>- des références/ coloris/ taille ?</li> <li>- autre ?</li> </ul>	<p><b>Oui</b>  <b>Oui</b>  <b>Oui</b>  <b>Oui</b>  <b>Non</b></p>
<p>42. Le WMS dispose t'il d'un module de pilotage d'automates :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- simples (balances, mesure dimensions) ?</li> <li>- complexes (transstockeurs) ?</li> <li>- autre ?</li> </ul>	<p><b>Non, mais interfaçage temps réel avec WCS</b></p>
<p>43. Le WMS intègre-t-il nativement la préparation vocale ?</p>	<p><b>Oui</b></p>
<p>44. Le WMS gère-t-il les stocks de consignation ?</p>	<p><b>Oui</b></p>
<p>45. Le WMS intègre-t-il :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un module de gestion de quais en réception <u>et</u> en expédition ?</li> <li>- un module de gestion de production pour les opérations de co-packing / co-manufacturing ?</li> <li>- un module de gestion des ressources humaines ?</li> <li>- un module de gestion d'alertes en temps réel ?</li> <li>- un module d'indicateurs de performance ?</li> <li>- autre ?</li> </ul>	<p><b>Oui</b>  <b>Non</b>  <b>Oui avec le Labour management</b>  <b>Oui</b>  <b>Oui</b></p>
<p>46. Quels sont les principaux indicateurs de performance disponibles en standard dans le WMS ?  Un utilisateur peut-il ajouter lui-même de nouveaux indicateurs dans le WMS ou doit-il passer par l'éditeur ou l'intégrateur pour les insérer dans l'outil ?</p>	<p><b>Indicateurs de process, de productivité et de flux</b>  <b>Oui</b></p>
<p>47. Quelles sont les principales fonctions de gestion et d'optimisation des ressources humaines présentes en standard dans le WMS ?</p>	<p><b>Logistar™ contient un module de Labour management avec des fonctions de planification, mesure et ajustement des ressources humaines à la charge.</b></p>

	<b>Pilotage temps réel et affectation des tâches en fonction des ressources disponibles (affectation automatique ou manuelle).</b>
48. Peut-on effectuer des inventaires : - tournants ? - permanents ? - globaux sur la base d'étiquettes RFID ? - autre ?	<b>Oui</b> <b>Oui</b> <b>Non</b> <b>Piloter par ERP externe</b>
49. En matière de traçabilité, peut-on dans le WMS : - suivre l'arborescence des commandes (1 Cde -> n BP -> m BL) ? - suivre les produits par numéro de série/ de lot ? - suivre les colis par SSCC (numéro séquentiel de colis) ? - gérer des dossiers de rappel ? - suivre les produits dans un réseau intégrant plusieurs sites ?	<b>Oui avec le tracing des ordres</b> <b>Oui avec le tracking des produits</b> <b>Oui avec le tracking des produits</b> <b>Oui</b> <b>Oui</b>
50. Principaux points forts de la solution	<b>Mode Saas (hébergement et support utilisateurs).</b> <b>Multi canaux logistiques et de distribution (BtoC, BtoB ...).</b> <b>Prise en compte des spécificités produit (matières dangereuses, gestion numéro série, alcool, produits frais ...).</b> <b>Mixité de process et de technologies dans un même entrepôt.</b> <b>Accompagnement dans la mise en performance opérationnelle.</b>
51. Principales évolutions prévues en 2009/2010 en terme de société, de produits...	<b>Expansion internationale en Europe et Amérique du nord.</b> <b>Aide à l'ingénierie de l'entrepôt :</b> - <b>Visualisation en 3D</b> - <b>Aide à l'implantation</b> - <b>Analyse dynamique des rotations produit et utilisation des emplacements</b>