

*Pour vos appels d'offre*

**WMS**  
**Warehouse Management Systems**  
**3<sup>e</sup> ÉDITION**

**KNAPP AG**

## QUESTIONNAIRE WMS 2009

<b>1. Nom de la société</b>	KNAPP AG
2. Nom du PDG	Eduard Wuenscher, Karl Freudelsperger
3. Appartenance à un groupe	-
4. Ville/ Pays du siège social	Autriche
5. CA global monde éditeur : - en 2007 (M€) - en 2008 (M€) - visé en 2009 (M€)	196 239 240
6. CA global France : - en 2007 (M€) - en 2008(M€) - visé en 2009 (M€)	12 13 13
7. Part des licences WMS dans le CA France : - en 2007 (%) - en 2008 (%)	NC NC
8. Nb de collaborateurs en France : - en 2007 - en 2008 - prévus en 2009	3 5 7
<b>9. Nom du WMS</b>	KiSoft WMS
10. Date de création	1999
11. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ?	3.8 Juin 2009 Intégration complète de sous-systèmes automatiques, optimisation des fonctions des services à valeur ajoutée Optimisation des flux de marchandises, fonctionnalité 3PL
12. Langues disponibles	français, allemand, espagnol, anglais, italien
13. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité)	DB Schenker, prestataire logisitique pour MC Donald (20 entrepôts à mettre en service) Bausch & Lomb, secteur optique John Lewis Partnership, retail
14. Principaux secteurs d'activité de la base installée	Secteur Pharmaceutique, Retail, Prestataire logistique, agro-alimentaire, grande distribution
15. Taille mini / maxi des entrepôts équipés en WMS	De 5.000 à 100.000 m <sup>2</sup> , de 10 à 1.000 employés
16. Taille moyenne des entrepôts équipés en WMS	50.000 m <sup>2</sup> , 100 employés
17. En 2008, nombre de : 2008 : - clients signés – - sites équipés – - d'utilisateurs équipés	25 120 environ 5.000

18. Systèmes d'exploitation et BDD supportées	Windows, Linux, Oracle
19. Disponibilité effective en mode - location (O/N) - hébergé ASP (Application Service Provider) (O/N)? - Saas (Software as a service) (O/N)? (Si oui, précisez le nombre de clients qui ont déployé la solution en mode Saas) - Autre ?	Sur demande Sur demande Sur demande Sur demande
20. Mise en œuvre : - en propre (O/N) - via un ou des intégrateurs (si oui, précisez lesquels)	Oui Non
21. Coût de licence à partir de Coût de location à partir de Coût de projet à partir de	Dépend du nombre d'utilisateurs Sur demande De 150.000 €
22. Délai moyen de mise en œuvre pour un site	6 à 12 mois
23. Existence d'une Hot Line : - 24h/24 (O/N) - internationale (O/N)	Oui Oui Oui, en français, anglais, allemand, espagnol et italien
24. Existence d'une cellule formation (O/N, si oui, précisez de combien de personnes)	Oui, 20 personnes, catalogue de formations disponible
25. Principaux partenaires technologiques : - radiofréquence - vocal - RFID - Pilotage d'automates - Mode ASP - Mode SaaS - autres	Motorola, LXE Vocollect Dépend du projet Siemens, Schneider, Allen Bradley Sur demande Sur demande
26. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N) Si oui, gère-t-elle les applications suivantes : - TMS (gestion du transport) (O/N) - Traçabilité (O/N) - Gestion commerciale (O/N) - Approvisionnements (O/N) - Prévisions de ventes (O/N) - Planification (O/N) - SCEM (Gestion d'alertes + scénarii d'action) (O/N) - MES (O/N) - Autre,	Oui, KiSoft  Oui Oui Oui Oui Non Oui Oui  Oui MIS (Management Information System)
27. Le WMS peut-il gérer divers sites distants (O/N) ? Peut-il opérer des transferts de site à site (O/N) ?	Oui Oui

Peut-il visualiser l'ensemble des stocks ainsi que le détail par site (O/N) ?	Oui
28. Le WMS intègre-t-il un module de simulation de flux et de charge ? Ce module est-il graphique ? La représentation est-elle dynamique ? La représentation est-elle en 3D ?	Oui Oui Oui Sur demande
29. Le WMS gère-t-il un planning de RDV transporteurs en réception ? Ce planning peut-il être établi par quai ? Ce planning est-il visualisable et modifiable en temps réel ?	Oui Oui Oui
30. Le WMS gère-t-il les attendus de réception par EDI ?	Oui
31. Le WMS peut-il gérer les réceptions : par lecture code barres de chaque code article et rapprochement automatique avec un attendu de réception ? par lecture globale de puces RFID et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	Oui Oui  Oui
32. Peut-on gérer des contrôles qualité de produits en réception directement dans l'outil ? Si oui, peut-on refuser de la marchandise défectueuse en précisant le motif directement dans le WMS ? Si oui, peut-on réceptionner la marchandise défectueuse en modifiant le statut du produit (ex : second choix)	Oui  Oui  Oui
33. Quelles sont les règles d'optimisation du rangement intégrées en standard dans le WMS ?  Quels critères peuvent être pris en compte (taux de rotation, poids, volume, gabarit...) ? Précisez SVP. Combien peuvent être pris en compte simultanément au maximum ? Peuvent-ils alors être hiérarchisés et/ou pondérés ?	Il existe différentes règles d'optimisation dépendant de la stratégie des flux, en fonction des types et caractéristiques de produits et contenants, classe de rotation, conditionnement, ... Avis de livraison, produits spéciaux (frigo, stupéfiants, dangereux etc.), palette mixte, hors-gabarits etc. Pas de limitation  Oui
34. Quelles sont les règles de sortie des produits gérées en standard (FIFO, FEFO, LIFO...)	Définissable par article
35. Le WMS peut-il ventiler directement des produits en fonction de commandes de préparation sans passer par une phase de rangement (cross docking) ?	Oui, cross-docking et back-order
36. Peut-on lancer les vagues de préparation	Oui

automatiquement en fonction du planning de RDV transporteurs à l'expédition ?	
37. Peut-on réimplanter quotidiennement l'intégralité des emplacements picking ?	Oui
38. Peut-on suivre en temps réel l'ensemble - des préparations ? - des activités d'un site ? - des activités de plusieurs entrepôts ?	Oui Oui Oui
39. Quelles sont les règles d'optimisation du chemin des préparateurs gérées en standard dans le WMS ? (Précisez)	propositions pour le rangement optimal des articles à prélever selon la classe de rotation du produit. prélèvement multi-clients, commandes rélicate
40. Le WMS gère-t-il le pré-colisage (O/N)?	Oui
41. Le WMS peut-il effectuer des préparations en tenant compte : - des numéros de série ? - des numéros de lots ? - des dates de péremption ? - des statuts produits (qualité 1 <sup>er</sup> choix/2 <sup>nd</sup> choix ; libre/ en quarantaine/ bloqué...) ? - des références/ coloris/ taille ? - autre ?	Oui Oui Oui Oui Oui Poids, retour, article spécial, dimensions, suremballage (pack)
42. Le WMS dispose t'il d'un module de pilotage d'automates : - simples (balances, mesure dimensions) ? - complexes (transstockeurs) ? - autre ?	Oui Oui Oui Oui
43. Le WMS intègre-t-il nativement la préparation vocale ?	Oui
44. Le WMS gère-t-il les stocks de consignation ?	Oui
45. Le WMS intègre-t-il : un module de gestion de quais en réception <u>et</u> en expédition ? un module de gestion de production pour les opérations de co-packing / co-manufacturing un module de gestion des ressources humaines ? un module de gestion d'alertes en temps réel ? un module d'indicateurs de performance ? - autre ?	Oui Oui Oui Oui Oui Track&Trace, Système de bonus
46. Quels sont les principaux indicateurs de performance disponibles en standard dans le WMS ?  Un utilisateur peut-il ajouter lui-même de	Nombre de lignes, articles, commandes, colis par zone et opérateur Heure prévisionnel de fin de préparation Seuil de stock L'utilisateur peut le faire lui-même.

nouveaux indicateurs dans le WMS ou doit-il passer par l'éditeur ou l'intégrateur pour les insérer dans l'outil ?	
47. Quelles sont les principales fonctions de gestion et d'optimisation des ressources humaines présentes en standard dans le WMS ?	KiSoft WFM (Work Force Management) Calcul de bonus et productivité, gestion de l'affectation des ressources
48. Peut-on effectuer des inventaires : - tournants ? - permanents ? - globaux sur la base d'étiquettes RFID ? - autre	Oui Oui Oui Oui Inventaires zéro, tests aléatoires, correction du stock
49. En matière de traçabilité, peut-on dans le WMS :: -suivre l'arborescence des commandes (1 Cde -> n BP -> m BL) ? -suivre les produits par numéro de série/ de lot ? suivre les colis par SSCC (numéro séquentiel de colis) ? gérer des dossiers de rappel suivre les produits dans un réseau intégrant plusieurs sites ?	Oui Oui Oui Oui Oui
50. Principaux points forts de la solution	Différents modes de prélèvement, WFM, MIS, optimisation de stock dynamique, contrôle des processus (event monitoring), fort paramétrage, flexibilité, intégration des systèmes tiers, standardisation et personnalisation, solution intégrée pour entrepôts manuels et/ou automatisés
51. Principales évolutions prévues en 2009/2010 en terme de société, de produits...	Améliorer la synergie du WCS et du WMS afin d'accélérer la mise en service et d'optimiser l'exploitation