

*Pour vos appels d'offre*

**WMS**  
**Warehouse Management Systems**  
**3<sup>e</sup> ÉDITION**

**KLS**  
**LOGISTIC**  
**SYSTEMS**

## QUESTIONNAIRE WMS 2009

<b>1. Nom de la société</b>	KLS Logistic Systems
2. Nom du PDG	GARCIA Gilbert
3. Appartenance à un groupe	GIGA LOGISTIC
4. Ville/ Pays du siège social	Meylan - FRANCE
5. CA global monde éditeur : - en 2007 (M€) - en 2008 (M€) - visé en 2009 (M€)	2.9 M€ 3.1 M€ 3.2 M€
6. CA global France : - en 2007 (M€) - en 2008(M€) - visé en 2009 (M€)	2.4 M€ 2.6 M€ 2.7 M€
7. Part des licences WMS dans le CA France : - en 2007 (%) - en 2008 (%)	25% 35%
8. Nb de collaborateurs en France : - en 2007 - en 2008 - prévus en 2009	30 30 34
<b>9. Nom du WMS</b>	<b>GILDAS</b>
10. Date de création	2000
11. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ?	5.00 Juin 2009 Module LM (Labor Management) et Module EM (Event Management)
12. Langues disponibles	Français, Anglais, Espagnol, Allemand
13. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité)	Taliplast (distribution bâtiment), Nespresso (agro-alimentaire), Laboratoires HCL (CARF)
14. Principaux secteurs d'activité de la base installée	Médical, agro-alimentaire, industrie, distribution, horlogerie
15. Taille mini / maxi des entrepôts équipés en WMS	3 000 m2 à 60 000 m2
16. Taille moyenne des entrepôts équipés en WMS	10 000 m2
17. En 2008, nombre de : - clients signés - sites équipés - d'utilisateurs équipés	30 40 350
18. Systèmes d'exploitation et BDD supportées	Windows XP, 2000, Vista, Oracle, SQL Server
19. Disponibilité effective en mode : - location (O/N)? - hébergé ASP (Application Service Provider) (O/N)? - Saas (Software as a service) (O/N)? (Si oui,	N O N

précisez le nombre de clients qui ont déployé la solution en mode Saas) - Autre ?	
20. Mise en œuvre : - en propre (O/N) - via un ou des intégrateurs (si oui, précisez lesquels)	O A l'export via ASTI.
21. Coût de licence à partir de Coût de location à partir de Coût de projet à partir de	2.000 € 1.000 € 35.000 €
22. Délai moyen de mise en œuvre pour un site	4 à 8 mois
23. Existence d'une Hot Line : - 24h/24 (O/N) - internationale (O/N)	Sur conditions spéciales. N
24. Existence d'une cellule formation (O/N, si oui, précisez de combien de personnes)	O – 5 personnes
25. Principaux partenaires technologiques : - radiofréquence - vocal - RFID - Pilotage d'automates - Mode ASP - Mode SaaS - autres	PSION TEKLOGIX, PRISME VOCOLLECT PSION TEKLOGIX KARDEX, VANDERLANDE O En cours
26. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N) Si oui, gère-t-elle les applications suivantes : - TMS (gestion du transport) (O/N) - Traçabilité (O/N) - Gestion commerciale (O/N) - Approvisionnements (O/N) - Prévisions de ventes (O/N) - Planification (O/N) - SCEM (Gestion d'alertes + scenarii d'action) (O/N) - MES (O/N) - Autre	O  O O O O N O O O O
27. Le WMS peut-il gérer divers sites distants (O/N) ? Peut-il opérer des transferts de site à site (O/N) ? Peut-il visualiser l'ensemble des stocks ainsi que le détail par site (O/N) ?	O O O
28. Le WMS intègre-t-il un module de simulation de flux et de charge ? Ce module est-il graphique ? La représentation est-elle dynamique ? La représentation est-elle en 3D ?	O O O N
29. Le WMS gère-t-il un planning de RDV	O

transporteurs en réception ? Ce planning peut-il être établi par quai ? Ce planning est-il visualisable et modifiable en temps réel ?	 <input type="radio"/> <input type="radio"/>
30. Le WMS gère-t-il les attendus de réception par EDI ?	<input type="radio"/>
31. Le WMS peut-il gérer les réceptions : - par lecture code barres de chaque code article et rapprochement automatique avec un attendu de réception ? - par lecture globale de puces RFID et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
32. Peut-on gérer des contrôles qualité de produits en réception directement dans l'outil ? Si oui, peut-on refuser de la marchandise défectueuse en précisant le motif directement dans le WMS ? Si oui, peut-on réceptionner la marchandise défectueuse en modifiant le statut du produit (ex : second choix)	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
33. Quelles sont les règles d'optimisation du rangement intégrées en standard dans le WMS ? Quels critères peuvent être pris en compte (taux de rotation, poids, volume, gabarit...) ? Précisez SVP.  Combien peuvent être pris en compte simultanément au maximum ? Peuvent-ils alors être hiérarchisés et/ou pondérés ?	Attributs logistiques de l'article, de la zone et enfin du flux.  Famille article, taux de rotation, caractéristique physique et logistique près de 60 attributs rattachés à l'article, 30 attributs rattachés à la zone. Jusqu'à 15 attributs.  O, hiérarchisé.
34. Quelles sont les règles de sortie des produits gérées en standard (FIFO, FEFO, LIFO...)	FIFO, FEFO, LIFO, DLU, DLUO, Date de fabrication, Date de réception ...
35. Le WMS peut-il ventiler directement des produits en fonction de commandes de préparation sans passer par une phase de rangement (cross docking) ?	<input type="radio"/>
36. Peut-on lancer les vagues de préparation automatiquement en fonction du planning de RDV transporteurs à l'expédition ?	<input type="radio"/>
37. Peut-on réimplanter quotidiennement l'intégralité des emplacements picking ?	<input type="radio"/>
38. Peut-on suivre en temps réel l'ensemble : - des préparations ? - des activités d'un site ? - des activités de plusieurs entrepôts ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
39. Quelles sont les règles d'optimisation du	Ordre de parcours des emplacements

chemin des préparateurs gérées en standard dans le WMS ? (Précisez)	paramétré, optimisé et dynamique
40. Le WMS gère-t-il le pré-colisage (O/N)?	<input type="radio"/>
41. Le WMS peut-il effectuer des préparations en tenant compte : - des numéros de série ? - des numéros de lots ? - des dates de péremption ? - des statuts produits (qualité 1 <sup>er</sup> choix/2 <sup>nd</sup> choix ; libre/ en quarantaine/ bloqué...) ? - des références/ coloris/ taille ? - autre ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> -
42. Le WMS dispose t'il d'un module de pilotage d'automates : - simples (balances, mesure dimensions) ? - complexes (transstockeurs) ? - autre ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/> -
43. Le WMS intègre-t-il nativement la préparation vocale ?	<input type="radio"/>
44. Le WMS gère-t-il les stocks de consignation ?	<input type="radio"/>
45. Le WMS intègre-t-il : - un module de gestion de quais en réception et en expédition ? - un module de gestion de production pour les opérations de co-packing / co-manufacturing ? - un module de gestion des ressources humaines ? - un module de gestion d'alertes en temps réel ? - un module d'indicateurs de performance ? - autre ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
46. Quels sont les principaux indicateurs de performance disponibles en standard dans le WMS ?  Un utilisateur peut-il ajouter lui-même de nouveaux indicateurs dans le WMS ou doit-il passer par l'éditeur ou l'intégrateur pour les insérer dans l'outil ?	Productivité par mouvement et personne, par activité, par jour, par semaine, par mois Historique qualité des produits en réception, des commandes en préparation, des retards de livraison  L'utilisateur peut ajouter lui-même de nouveaux indicateurs à l'aide des champs libres au niveau de la commande ou des articles. Il a également la possibilité de créer ses propres filtres.
47. Quelles sont les principales fonctions de gestion et d'optimisation des ressources humaines présentes en standard dans le WMS ?	Macro LM (Labor Management) Etude et proposition sur ratio croisé entre les ressources et le type de process.
48. Peut-on effectuer des inventaires : - tournants ? - permanents ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- globaux sur la base d'étiquettes RFID ?</li> <li>- autre ?</li> </ul>	<input type="radio"/>
<p>49. En matière de traçabilité, peut-on dans le WMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-suivre l'arborescence des commandes (1 Cde -&gt; n BP -&gt; m BL) ?</li> <li>- suivre les produits par numéro de série/ de lot ?</li> <li>- suivre les colis par SSCC (numéro séquentiel de colis) ?</li> <li>- gérer des dossiers de rappel ?</li> <li>- suivre les produits dans un réseau intégrant plusieurs sites ?</li> </ul>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> (module Event Management) <input type="radio"/>
<p>50. Principaux points forts de la solution</p>	<p>Déploiement customisable et évolutif  Transfert du savoir-faire et autonomie client  Modèle conceptuel et richesse fonctionnelle</p>
<p>51. Principales évolutions prévues en 2009/2010 en terme de société, de produits...</p>	<p>La tendance 2009/2010 est le développement du marché KLS à l'export.  En parallèle, le mode Saas va être généralisé pour l'ensemble de la gamme Gildas.</p>