

Pour vos appels d'offre

WMS
Warehouse Management Systems
3^e ÉDITION

JUNGHEINRICH
France SAS

QUESTIONNAIRE WMS 2009

1. Nom de la société	Jungheinrich France SAS
2. Nom du PDG	Mr Alexander Abé
3. Appartenance à un groupe	Jungheinrich Ag (Allemagne)
4. Ville/ Pays du siège social	Hambourg (Grpe) – Vélizy (78) pour la filiale française
5. CA global monde éditeur : - en 2007 (M€) - en 2008 (M€) - visé en 2009 (M€)	// 2.145 M€ //
6. CA global France : - en 2007 (M€) - en 2008(M€) - visé en 2009 (M€)	// 237,6 M€ //
7. Part des licences WMS dans le CA France : - en 2007 (%) - en 2008 (%)	- -
8. Nb de collaborateurs en France : - en 2007 - en 2008 - prévus en 2009	// 976 //
9. Nom du WMS	Jungheinrich WMS
10. Date de création	1987
11. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ?	03/2009 version 5.0 e Amélioration concernant les processus pour les matières dangereuses. Amélioration de la modélisation Warehouse
12. Langues disponibles	Allemand, Anglais, Français, Slovaque, Hongrois, Russe, Mandarin (Chinois), Espagnol, Grecque,
13. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité)	Keller & Kalmbach (Equipementier automobile), Delagro (Produits dangereux), Jungheinrich Landsberg (usine de production Jungheinrich)
14. Principaux secteurs d'activité de la base installée	Mixte, pas de secteur privilégié
15. Taille mini / maxi des entrepôts équipés en WMS	Entrepôts manuels et automatiques, toutes les tailles
16. Taille moyenne des entrepôts équipés en WMS	Voir ci dessus
17. En 2008, nombre de : - clients signés - sites équipés - d'utilisateurs équipés	14 20 > 200
18. Systèmes d'exploitation et BDD supportées	Windows, Unix, Linux, no AS-400, DB Oracle, Sybase, MS-SQL
19. Disponibilité effective en mode : - location (O/N)?	Oui

- hébergé ASP (Application Service Provider) (O/N)?	Non
- Saas (Software as a service) (O/N)? (Si oui, précisez le nombre de clients qui ont déployé la solution en mode Saas)	Non
- Autre ?	Non
20. Mise en œuvre :	
- en propre (O/N)	Oui
- via un ou des intégrateurs (si oui, précisez lesquels)	Non
21. Coût de licence à partir de	//
Coût de location à partir de	//
Coût de projet à partir de	//
22. Délai moyen de mise en œuvre pour un site	Approx. 4 mois – cela dépend du projet !
23. Existence d'une Hot Line :	
- 24h/24 (O/N)	Oui
- internationale (O/N)	Oui
24. Existence d'une cellule formation (O/N, si oui, précisez de combien de personnes)	Oui, environ 25 personnes
25. Principaux partenaires technologiques :	
- radiofréquence	IND, PSION
- vocal	Vocollect
- RFID	Deister
- Pilotage d'automates	Siemens S7
- Mode ASP	N
- Mode SaaS	N
- autres	
26. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N)	Non
Si oui, gère-t-elle les applications suivantes :	
- TMS (gestion du transport) (O/N)	Non
- Traçabilité (O/N)	Non
- Gestion commerciale (O/N)	Non
- Approvisionnements (O/N)	Non
- Prévisions de ventes (O/N)	Non
- Planification (O/N)	Non
- SCEM (Gestion d'alertes + scénarii d'action) (O/N)	Non
- MES (O/N)	Non
- Autre	Non
27. Le WMS peut-il gérer divers sites distants (O/N) ?	Oui
Peut-il opérer des transferts de site à site (O/N) ?	Oui
Peut-il visualiser l'ensemble des stocks ainsi que le détail par site (O/N) ?	Oui
28. Le WMS intègre-t-il un module de simulation de flux et de charge ? Ce module est-il graphique ?	Non

La représentation est-elle dynamique ? La représentation est-elle en 3D ?	
29. Le WMS gère-t-il un planning de RDV transporteurs en réception ? Ce planning peut-il être établi par quai ? Ce planning est-il visualisable et modifiable en temps réel ?	Oui Non Oui
30. Le WMS gère-t-il les attendus de réception par EDI ?	Cela dépend du projet, ce n'est pas standard
31. Le WMS peut-il gérer les réceptions : - par lecture code barres de chaque code article et rapprochement automatique avec un attendu de réception ? - par lecture globale de puces RFID et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	Oui
32. Peut-on gérer des contrôles qualité de produits en réception directement dans l'outil ? Si oui, peut-on refuser de la marchandise défectueuse en précisant le motif directement dans le WMS ? Si oui, peut-on réceptionner la marchandise défectueuse en modifiant le statut du produit (ex : second choix)	Oui Gestion de la qualité non étendue comme par exemple QC-module SAP
33. Quelles sont les règles d'optimisation du rangement intégrées en standard dans le WMS ? Quels critères peuvent être pris en compte (taux de rotation, poids, volume, gabarit...) ? Précisez SVP.	ABC-control automatique, optimisation du parcours dans les différentes zones de l'entrepôt, très flexible
Combien peuvent être pris en compte simultanément au maximum ? Peuvent-ils alors être hiérarchisés et/ou pondérés ?	Cela dépend du type de serveur La pondération est possible, cela dépend du/des serveur(s)
34. Quelles sont les règles de sortie des produits gérées en standard (FIFO, FEFO, LIFO...)	Tout est possible, cela dépend de la structure de l'entrepôt
35. Le WMS peut-il ventiler directement des produits en fonction de commandes de préparation sans passer par une phase de rangement (cross docking) ?	Oui
36. Peut-on lancer les vagues de préparation automatiquement en fonction du planning de RDV transporteurs à l'expédition ?	Oui, mais application non standard
37. Peut-on réimplanter quotidiennement l'intégralité des emplacements picking ?	NC
38. Peut-on suivre en temps réel l'ensemble : - des préparations ? - des activités d'un site ?	Si tous les process sont gérés par RDT, oui

- des activités de plusieurs entrepôts ?	
39. Quelles sont les règles d'optimisation du chemin des préparateurs gérées en standard dans le WMS ? (Précisez)	Cela dépend de la structure de l'entrepôt, mais toutes les stratégies sont possibles
40. Le WMS gère-t-il le pré-colisage (O/N)?	Oui
41. Le WMS peut-il effectuer des préparations en tenant compte : - des numéros de série ? - des numéros de lots ? - des dates de péremption ? - des statuts produits (qualité 1 ^{er} choix/2 nd choix ; libre/ en quarantaine/ bloqué...) ? - des références/ coloris/ taille ? - autre ?	Oui Oui Oui Oui Oui
42. Le WMS dispose t'il d'un module de pilotage d'automates : - simples (balances, mesure dimensions) ? - complexes (transstockeurs) ? - autre ?	Oui Oui Oui
43. Le WMS intègre-t-il nativement la préparation vocale ?	Oui
44. Le WMS gère-t-il les stocks de consignation ?	Oui
45. Le WMS intègre-t-il : - un module de gestion de quais en réception <u>et</u> en expédition ? - un module de gestion de production pour les opérations de co-packing / co-manufacturing ? - un module de gestion des ressources humaines ? - un module de gestion d'alertes en temps réel ? - un module d'indicateurs de performance ? - autre ?	Oui Oui Oui Oui Oui
46. Quels sont les principaux indicateurs de performance disponibles en standard dans le WMS ? Un utilisateur peut-il ajouter lui-même de nouveaux indicateurs dans le WMS ou doit-il passer par l'éditeur ou l'intégrateur pour les insérer dans l'outil ?	Tous les indicateurs nécessaires peuvent être affichées dans les rapports, cela dépend du projet (par ex. Pick-time, Picking-positions / H, expédition de commandes ...) Oui, mais quand un contrat de maintenance est inclus, et c'est le SAV qui effectue la modification. Cela peut être fait aussi souvent que nécessaire.
47. Quelles sont les principales fonctions de gestion et d'optimisation des ressources humaines présentes en standard dans le WMS ?	Pré-calcul de déploiement du personnel, par exemple
48. Peut-on effectuer des inventaires : - tournants ?	NC

<ul style="list-style-type: none"> - permanents ? - globaux sur la base d'étiquettes RFID ? - autre ? 	<p>oui</p> <p>oui</p> <p>Par exemple, zéro inv., bilan annuel ...</p>
<p>49. En matière de traçabilité, peut-on dans le WMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> -suivre l'arborescence des commandes (1 Cde -> n BP -> m BL) ? - suivre les produits par numéro de série/ de lot ? - suivre les colis par SSCC (numéro séquentiel de colis) ? - gérer des dossiers de rappel ? - suivre les produits dans un réseau intégrant plusieurs sites ? 	<p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>NON</p> <p>Oui</p>
<p>50. Principaux points forts de la solution</p>	<p>Profil de base de la transformation, le haut niveau de paramétrage, éditeur d'entrepôt graphique, équipement des entrepôts manuels et automatiques avec la même solution (extensible)</p>
<p>51. Principales évolutions prévues en 2009/2010 en terme de société, de produits...</p>	<p>Système d'identification automatique de position, Système de navigation en entrepôt</p>