

Pour vos appels d'offre

WMS
Warehouse Management Systems
3^e ÉDITION

INFOR

QUESTIONNAIRE WMS 2009

1. Nom de la société	Infor
2. Nom du PDG	Jim Schaper
3. Appartenance à un groupe	Private equity
4. Ville/ Pays du siège social	Atlanta, Georgia, US
5. CA global monde éditeur : - en 2007 (M€) - en 2008 (M€) - visé en 2009 (M€)	2.084 M\$ 2.300 M\$ 2.100 M\$
6. CA global France : - en 2007 (M€) - en 2008(M€) - visé en 2009 (M€)	N/A
7. Part des licences WMS dans le CA France : - en 2007 (%) - en 2008 (%)	N/A
8. Nb de collaborateurs en France : - en 2007 - en 2008 - prévus en 2009	N/A
9. Nom du WMS	Infor SCM Warehouse Management 9.0
10. Date de création	1982
11. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ?	Avril 2007
12. Langues disponibles	Français, Anglais, Espagnol, Chinois simplifié, Japonais, Portugais, Allemand, Hollandais
13. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité)	Asics / 3 PL Sapac / Chimie Neonlite / Distribution
14. Principaux secteurs d'activité de la base installée	Prestataires Logistiques, Centre de Distribution GMS/GSS, industrie (agro-alimentaire, textile, pharmaceutique, chimique, automobile, électronique, aérospatiale/défense, High-Tech...)
15. Taille mini / maxi des entrepôts équipés en WMS	Entre 5000 et 120000 m2
16. Taille moyenne des entrepôts équipés en WMS	
17. En 2008, nombre de : - clients signés - sites équipés - d'utilisateurs équipés	35 70 N/A
18. Systèmes d'exploitation et BDD supportées	Windows, Unix, Linux...

19. Disponibilité effective en mode : - location (O/N)? - hébergé ASP (Application Service Provider) (O/N)? - Saas (Software as a service) (O/N)? (Si oui, précisez le nombre de clients qui ont déployé la solution en mode Saas) - Autre ?	 O O O
20. Mise en œuvre : - en propre (O/N) - via un ou des intégrateurs (si oui, précisez lesquels)	Les deux
21. Coût de licence à partir de Coût de location à partir de Coût de projet à partir de	N/A N/A N/A
22. Délai moyen de mise en œuvre pour un site	6 mois
23. Existence d'une Hot Line : - 24h/24 (O/N) - internationale (O/N)	 O O
24. Existence d'une cellule formation (O/N, si oui, précisez de combien de personnes)	O
25. Principaux partenaires technologiques : - radiofréquence - vocal - RFID - Pilotage d'automates - Mode ASP - Mode SaaS - autres	Aucun en particulier Vocollect Aucun en particulier Aucun en particulier Infor Infor
26. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N) Si oui, gère-t-elle les applications suivantes : - TMS (gestion du transport) (O/N) - Traçabilité (O/N) - Gestion commerciale (O/N) - Approvisionnements (O/N) - Prévisions de ventes (O/N) - Planification (O/N) - SCEM (Gestion d'alertes + scénarii d'action) (O/N) - MES (O/N) - Autre	Oui Oui Oui Oui Oui Oui Oui Oui Non
27. Le WMS peut-il gérer divers sites distants (O/N) ? Peut-il opérer des transferts de site à site (O/N) ? Peut-il visualiser l'ensemble des stocks ainsi que le détail par site (O/N) ?	Oui Oui Oui
28. Le WMS intègre-t-il un module de	Oui

simulation de flux et de charge ? Ce module est-il graphique ?	N/A
La représentation est-elle dynamique ?	N/A
La représentation est-elle en 3D ?	N/A
29. Le WMS gère-t-il un planning de RDV transporteurs en réception ? Ce planning peut-il être établi par quai ?	Oui Oui
Ce planning est-il visualisable et modifiable en temps réel ?	Oui
30. Le WMS gère-t-il les attendus de réception par EDI ?	Oui
31. Le WMS peut-il gérer les réceptions : - par lecture code barres de chaque code article et rapprochement automatique avec un attendu de réception ? - par lecture globale de puces RFID et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	Oui Oui
32. Peut-on gérer des contrôles qualité de produits en réception directement dans l'outil ? Si oui, peut-on refuser de la marchandise défectueuse en précisant le motif directement dans le WMS ? Si oui, peut-on réceptionner la marchandise défectueuse en modifiant le statut du produit (ex : second choix)	Oui Lorsque l'on effectue une réception dans Infor WM9 en précisant un motif, cette marchandise peut être rangée dans un emplacement dédié. Oui
33. Quelles sont les règles d'optimisation du rangement intégrées en standard dans le WMS ? Quels critères peuvent être pris en compte (taux de rotation, poids, volume, gabarit...) ? Précisez SVP.	A chaque article est associée une stratégie de rangement qui définit les règles / critères à prendre en considération pour le stockage des marchandises par comparaison des caractéristiques des articles et des emplacements. Une stratégie de rangement consiste en la définition d'étapes séquencées avec de multiples règles pour la recherche des emplacements, le but étant qu'un objet de stock soit toujours rangé dans un emplacement si l'étape précédente a échoué dans la recherche d'emplacements. Une multitude de critères peuvent être pris en considération tels que volume (comparaison du volume de l'objet de stock avec celui de l'emplacement), dimensions de l'agré et de la hauteur de la palette (comparaison des dimensions de la palette avec celles de l'emplacement), poids (comparaison du poids de l'objet de stock avec celui accepté par l'emplacement), niveau de gerbage, type de manutention dans l'emplacement, catégorie de l'emplacement, classe de rotation, classe de froid ...

<p>Combien peuvent être pris en compte simultanément au maximum ? Peuvent-ils alors être hiérarchisés et/ou pondérés ?</p>	<p>Cette liste est non exhaustive. Aucune restriction Oui ils sont hiérarchisés</p>
<p>34. Quelles sont les règles de sortie des produits gérées en standard (FIFO, FEFO, LIFO...)</p>	<p>FIFO, LIFO, FEFO</p>
<p>35. Le WMS peut-il ventiler directement des produits en fonction de commandes de préparation sans passer par une phase de rangement (cross docking) ?</p>	<p>Oui via la fonctionnalité « Cross-Docking » qui en fonction du paramétrage se décline en - Cross-Docking dit d'Eclatement : Déconsolidation des réceptions en fonction des allocations réalisées & Consolidation avec des produits préalablement prélevés en attente dans les zones d'expédition - Cross-Dock dit Opportuniste : Allocation automatique des commandes à réception des produits - Cross-Docking dit d'Allotissement : Réception de palettes/contenants pré-emballés et filmés aussitôt déplacés vers les zones d'expédition</p>
<p>36. Peut-on lancer les vagues de préparation automatiquement en fonction du planning de RDV transporteurs à l'expédition ?</p>	<p>Les vagues de préparation peuvent être lancées manuellement ou automatiquement après qu'elles aient été créées en fonction de critères tels que Propriétaire de la marchandise, Code Transporteur, Tournée, Priorité Commande, Code Postal, Identifiant Chargement Cette liste est non exhaustive.</p>
<p>37. Peut-on réimplanter quotidiennement l'intégralité des emplacements picking ?</p>	<p>L'optimisation des emplacements au sein de l'entrepôt permet une meilleure utilisation de l'espace, la réduction des coûts des opérations et de déplacements via la prise en considération de données telles que groupes de produits, gerbage, saisonnalité</p>
<p>38. Peut-on suivre en temps réel l'ensemble : - des préparations ? - des activités d'un site ? - des activités de plusieurs entrepôts ?</p>	<p>Oui Oui Oui</p>
<p>39. Quelles sont les règles d'optimisation du chemin des préparateurs gérées en standard dans le WMS ? (Précisez)</p>	<p>Il est possible de définir différents types de chemins de préparation par zones de préparation. Par ailleurs en en fonction du mode de prélèvement retenu, l'opérateur sera amené à se déplacer une ou plusieurs fois dans le même emplacement : - Prélèvement Standard: Prélèvement d'un produit / quantité / unité de mesure et dépose dans le colis issu du colisage ou pas selon que le contenant est expédiable en l'état ou pas, ... - Prélèvement dit de Cluster Picking : S'apparente à du « Pick and Pack », l'opérateur prend plusieurs colis issus du colisage et les remplit au fur et à mesure du chemin de</p>

	<p>préparation</p> <p>- Prélèvement dit de Batch Picking : Prélèvement groupé de plusieurs produits / quantités / unités de mesure qui sont déposés sur un contenant intermédiaire identifié par le système. Ce contenant intermédiaire est alors déplacé vers une zone d'éclatement afin que les produits / quantités / unités de mesure soit éclatées par commandes client et déposés dans les colis issus du pré-colisage</p> <p>De plus l'imbrication des tâches ou missions permet à un opérateur de réaliser la tâche au plus près de là où il vient d'achever la précédente.</p>
40. Le WMS gère-t-il le pré-colisage (O/N)?	Oui
41. Le WMS peut-il effectuer des préparations en tenant compte : - des numéros de série ? - des numéros de lots ? - des dates de péremption ? - des statuts produits (qualité 1 ^{er} choix/2 nd choix ; libre/ en quarantaine/ bloqué...)? - des références/ coloris/ taille ? - autre ?	<p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Non</p> <p>Le système permet également</p> <p>- le prélèvement dynamique des produits à savoir que l'opérateur peut choisir le lot à prélever dès l'instant où il est conforme au nombre de jours avant la date d'expiration / après la date de fabrication (contrôles effectués par le WMS)</p> <p>- la gestion d'articles de substitution</p>
42. Le WMS dispose t'il d'un module de pilotage d'automates : - simples (balances, mesure dimensions) ? - complexes (transstockeurs) ? - autre ?	<p>Non</p> <p>Non</p> <p>Non</p>
43. Le WMS intègre-t-il nativement la préparation vocale ?	Oui
44. Le WMS gère-t-il les stocks de consignation ?	Oui
45. Le WMS intègre-t-il : - un module de gestion de quais en réception et en expédition ? - un module de gestion de production pour les opérations de co-packing / co-manufacturing ? - un module de gestion des ressources humaines ? - un module de gestion d'alertes en temps	<p>Non</p> <p>Non</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p>

<p>réel ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - un module d'indicateurs de performance ? - autre ? 	<p>Non</p>
<p>46. Quels sont les principaux indicateurs de performance disponibles en standard dans le WMS ?</p> <p>Un utilisateur peut-il ajouter lui-même de nouveaux indicateurs dans le WMS ou doit-il passer par l'éditeur ou l'intégrateur pour les insérer dans l'outil ?</p>	<p>Plus de 70 rapports standards sont disponibles. Tous les rapports peuvent être sauvegardés sous différents formats (Excel, PDF, ...)</p> <p>Il est possible d'effectuer des requêtes Microsoft.</p> <p>Les utilisateurs peuvent créer leurs propres rapports.</p> <p>Oui</p>
<p>47. Quelles sont les principales fonctions de gestion et d'optimisation des ressources humaines présentes en standard dans le WMS ?</p>	<p>Infor WMS aide nos clients à</p> <ul style="list-style-type: none"> - mieux prévoir et planifier les besoins en termes de ressources, - affecter les ressources aux différentes tâches à effectuer, - répondre à toutes les charges de travail <p>Il permet de rapprocher les ressources disponibles dans l'entrepôt avec la charge de travail estimée tout en trouvant le juste équilibre entre le personnel disponible et les diverses activités à réaliser. Il est toujours possible de vérifier la pertinence du modèle mis en place et de procéder à certains ajustements si nécessaires</p>
<p>48. Peut-on effectuer des inventaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - tournants ? - permanents ? - globaux sur la base d'étiquettes RFID ? - autre ? 	<p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p>
<p>49. En matière de traçabilité, peut-on dans le WMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> - suivre l'arborescence des commandes (1 Cde -> n BP -> m BL) ? - suivre les produits par numéro de série/ de lot ? - suivre les colis par SSCC (numéro séquentiel de colis) ? - gérer des dossiers de rappel ? - suivre les produits dans un réseau intégrant plusieurs sites ? 	<p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Non</p> <p>Oui</p>
<p>50. Principaux points forts de la solution</p>	<p>Infor SCM WM9 est une solution « Best of breed » éprouvée offrant une grande richesse et souplesse de paramétrage. Notre WMS a été conçue pour répondre aux besoins des sociétés 3PL, Distribution et manufacturing. Les évolutions régulières de notre application permettent à notre base installée de s'adapter à aux changements des processus métiers de notre base installée.</p> <p>Infor a opté pour une architecture Open SOA qui repose</p>

	<p>sur des technologies conformes aux standards de l'industrie. Infor SCM WM9 est une application J2EE nativement ouvert et communicant (automates, RFID, Voice, RF, reporting, portails, interfaces & EDI...)</p> <p>L'un des plus bas coûts de possession (Total Cost of Ownership) du marché</p>
<p>51. Principales évolutions prévues en 2009/2010 en terme de société, de produits...</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Infor poursuivra sa stratégie SOA avec le lancement de plusieurs pièces SOA - Gestion complète des Numéros de Série (Q1 2009) - Nouvelles fonctionnalités dans le module Billing ou Facturation des Prestations Logistiques (Q3 2009) - Nouvelles fonctionnalités dans le module Labor ou Gestion des Ressources (Q3 2009) - Infor MyDay (Q3 2009) - Composants EVOLVE (à partir de Q4 2009)