

Pour vos appels d'offre

WMS
Warehouse Management Systems
3^e ÉDITION

HARDIS

QUESTIONNAIRE WMS 2009

1. Nom de la société	HARDIS
2. Nom du PDG	Christian BALMAIN
3. Appartenance à un groupe	NON
4. Ville/ Pays du siège social	Seyssinet-Pariset / France
5. CA global monde éditeur : - en 2007 (M€) - en 2008 (M€) - visé en 2009 (M€)	40,5 M€ 45 M€ 46 M€
6. CA global France : - en 2007 (M€) - en 2008(M€) - visé en 2009 (M€)	40,5 M€ 45 M€ 46 M€
7. Part des licences WMS dans le CA France : - en 2007 (%) - en 2008 (%)	NC NC
8. Nb de collaborateurs en France : - en 2007 - en 2008 - prévus en 2009	460 480 500
9. Nom du WMS	REFLEX
10. Date de création	1994
11. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ?	V8.0 2009 Automatisation des débogages Ecrans de restitution entièrement paramétrables à partir de requêtes SQL Superviseur d'activité
12. Langues disponibles	Français, Anglais, Espagnol, Italien, Néerlandais, Polonais
13. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité)	NC
14. Principaux secteurs d'activité de la base installée	Prestataire Log, Agro-alimentaire, Textile & habillement, Pièces de rechange, Entrepôts Seveso, Distribution spécialisée, VAD & E-commerce
15. Taille mini / maxi des entrepôts équipés en WMS	1.000 m ² à plus de 100.000 m ²
16. Taille moyenne des entrepôts équipés en WMS	5.000 à 20.000 m ²
17. En 2008, nombre de : - clients signés - sites équipés - d'utilisateurs équipés	Plus de 20 nouveaux clients Plus de 40 sites Entre 500 et 1000 users
18. Systèmes d'exploitation et BDD supportées	iSeries / DB2, Windows / SQL Server 2005, Unix – Java/Oracle
19. Disponibilité effective en mode :	

<ul style="list-style-type: none"> - location (O/N)? - hébergé ASP (Application Service Provider) (O/N)? - Saas (Software as a service) (O/N)? (Si oui, précisez le nombre de clients qui ont déployé la solution en mode Saas) - Autre ? 	<p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p>
<p>20. Mise en œuvre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en propre (O/N) - via un ou des intégrateurs (si oui, précisez lesquels) 	<p>Oui. Nous intégrons principalement notre solution mais nous avons des accords avec des distributeurs / intégrateurs dans les pays et zones suivantes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sté System (Argentine) - Sté Ergosum (Maroc) - MK Consulting (Tunisie) - Avenir Logistic (Mayotte)
<p>21. Coût de licence à partir de</p> <p>Coût de location à partir de</p> <p>Coût de projet à partir de</p>	<p>20.000 €</p> <p>NC</p> <p>50.000 € (intégrant le coût licence)</p>
<p>22. Délai moyen de mise en œuvre pour un site</p>	<p>Entre 3 & 6 mois</p>
<p>23. Existence d'une Hot Line :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 24h/24 (O/N) - internationale (O/N) 	<p>5h – 22h, 24/24 à travers l'infogérance</p> <p>Oui</p>
<p>24. Existence d'une cellule formation (O/N, si oui, précisez de combien de personnes)</p>	<p>Oui (20 personnes)</p>
<p>25. Principaux partenaires technologiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - radiofréquence - vocal - RFID - Pilotage d'automates - Mode ASP - Mode SaaS - autres 	<p>Psion Teklogix, Nomadadvance, Zetes, Symbol, Intermec</p> <p>Vocollect</p> <p>Psion Teklogix, Tagsys</p> <p>Cinetic</p> <p>HARDIS</p> <p>HARDIS</p>
<p>26. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N)</p> <p>Si oui, gère-t-elle les applications suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - TMS (gestion du transport) (O/N) - Traçabilité (O/N) - Gestion commerciale (O/N) - Approvisionnements (O/N) - Prévisions de ventes (O/N) - Planification (O/N) - SCEM (Gestion d'alertes + scenarii d'action) (O/N) - MES (O/N) - Autre 	<p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Non</p> <p>Non</p> <p>Non</p> <p>Non</p> <p>Oui</p> <p>Non</p> <p>O/N</p>
<p>27. Le WMS peut-il gérer divers sites distants (O/N) ?</p>	<p>Oui</p>

Peut-il opérer des transferts de site à site (O/N) ?	Oui
Peut-il visualiser l'ensemble des stocks ainsi que le détail par site (O/N) ?	Oui
28. Le WMS intègre-t-il un module de simulation de flux et de charge ?	Oui
Ce module est-il graphique ?	Oui
La représentation est-elle dynamique ?	Oui
La représentation est-elle en 3D ?	Non (2D)
29. Le WMS gère-t-il un planning de RDV transporteurs en réception ?	Oui
Ce planning peut-il être établi par quai ?	Oui
Ce planning est-il visualisable et modifiable en temps réel ?	Oui
30. Le WMS gère-t-il les attendus de réception par EDI ?	Oui
31. Le WMS peut-il gérer les réceptions :	
- par lecture code barres de chaque code article et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	Oui
- par lecture globale de puces RFID et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	Oui
32. Peut-on gérer des contrôles qualité de produits en réception directement dans l'outil ?	Oui
Si oui, peut-on refuser de la marchandise défectueuse en précisant le motif directement dans le WMS ?	Oui
Si oui, peut-on réceptionner la marchandise défectueuse en modifiant le statut du produit (ex : second choix)	Oui
33. Quelles sont les règles d'optimisation du rangement intégrées en standard dans le WMS ?	Au plus proche du picking en fonction des distances, directement dans le picking en fonction de seuils mini, en fonction des dates de péremption, optimisation du volume utile de l'emplacement, par taux de rotation, etc.
Quels critères peuvent être pris en compte (taux de rotation, poids, volume, gabarit...) ? Précisez SVP.	Taux de rotation, poids, volume, taille du support, volume utile emplacement, propriétaire de la marchandise, distancier, lots et dates de péremption, sous-douane, palettes rompues, qualité, blocages, etc.
Combien peuvent être pris en compte simultanément au maximum ?	Plus de 30
Peuvent-ils alors être hiérarchisés et/ou pondérés ?	Oui, le paramétrage permet de les hiérarchiser par séquence préférentielle
34. Quelles sont les règles de sortie des produits gérées en standard (FIFO, FEFO, LIFO...)	Le FIFO, FEFO, LIFO sont paramétrables en standard.
35. Le WMS peut-il ventiler directement des	Oui

produits en fonction de commandes de préparation sans passer par une phase de rangement (cross docking) ?	
36. Peut-on lancer les vagues de préparation automatiquement en fonction du planning de RDV transporteurs à l'expédition ?	Oui
37. Peut-on réimplanter quotidiennement l'intégralité des emplacements picking ?	Une procédure radio fréquence de déplacement des implantations pickings existe. En outre un module de réimplantation des pickings est en cours de développement (fin 2009).
38. Peut-on suivre en temps réel l'ensemble : - des préparations ? - des activités d'un site ? - des activités de plusieurs entrepôts ?	Oui Oui Oui
39. Quelles sont les règles d'optimisation du chemin des préparateurs gérées en standard dans le WMS ? (Précisez)	La séquence du chemin picking est paramétrable. Toutes les combinaisons sont possibles.
40. Le WMS gère-t-il le pré-colisage (O/N)?	Oui
41. Le WMS peut-il effectuer des préparations en tenant compte : - des numéros de série ? - des numéros de lots ? - des dates de péremption ? - des statuts produits (qualité 1 ^{er} choix/2 nd choix ; libre/ en quarantaine/ bloqué...) ? - des références/ coloris/ taille ? - autre ?	Oui Oui Oui Oui Oui
42. Le WMS dispose t'il d'un module de pilotage d'automates : - simples (balances, mesure dimensions) ? - complexes (transstockeurs) ? - autre ?	OUI, module Reflex Messenger OUI, module Reflex Messenger Préparation sur gare, module Reflex Messenger
43. Le WMS intègre-t-il nativement la préparation vocale ?	Oui
44. Le WMS gère-t-il les stocks de consignation ?	Oui, gestion des articles consignés.
45. Le WMS intègre-t-il : - un module de gestion de quais en réception et en expédition ? - un module de gestion de production pour les opérations de co-packing / co-manufacturing ? - un module de gestion des ressources humaines ? - un module de gestion d'alertes en temps réel ? - un module d'indicateurs de performance ?	Gestion des rendez- vous transporteurs commune pour les flux de réception et d'expédition Module complémentaire d'atelier de conditionnement. Evolution standard en cours. Gestion d'alertes via des mails, des SMS en fonction d'évènements paramétrés. Oui, module de reporting RMS Reporting

<p>- autre ?</p>	<p>Management System. Reflex dispose de plusieurs modules complémentaires : matières dangereuses, visualisation graphique de l'entrepôt, module interface avec SAP, atelier de conditionnement, etc.</p>
<p>46. Quels sont les principaux indicateurs de performance disponibles en standard dans le WMS ?</p> <p>Un utilisateur peut-il ajouter lui-même de nouveaux indicateurs dans le WMS ou doit-il passer par l'éditeur ou l'intégrateur pour les insérer dans l'outil ?</p>	<p>Par utilisateur, client, atelier, équipe, dépôt, etc. : nombre de lignes préparées, qté en unités, colis, palettes, temps passé, nombre de colis, nombre de supports, poids, volume, etc.</p> <p>Le paramétrage du module de reporting est très simple et chaque opérateur peut paramétrer lui même ses tableaux de bord. Notre module fonctionne avec Excel et Powerplay.</p>
<p>47. Quelles sont les principales fonctions de gestion et d'optimisation des ressources humaines présentes en standard dans le WMS ?</p>	<p>Cette fonction est en cours de développement standard.</p>
<p>48. Peut-on effectuer des inventaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - tournants ? - permanents ? - globaux sur la base d'étiquettes RFID ? - autre ? 	<p>Oui Oui Non</p>
<p>49. En matière de traçabilité, peut-on dans le WMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> -suivre l'arborescence des commandes (1 Cde -> n BP -> m BL) ? - suivre les produits par numéro de série/ de lot ? - suivre les colis par SSCC (numéro séquentiel de colis) ? - gérer des dossiers de rappel ? - suivre les produits dans un réseau intégrant plusieurs sites ? 	<p>Oui Oui Oui Oui Oui</p>
<p>50. Principaux points forts de la solution</p>	<p>Solution fonctionnelle complète et intégrée visant l'état de l'art des bonnes pratiques, en terme d'optimisation des processus, du pilotage et du suivi des activités et de l'intégration de nouvelles technologies. La solution est multi-sites, multi-activités et adaptable à tous secteurs d'activités avec des déclinaisons sectorielles permettant de diminuer le cycle d'intégration.</p> <p>Elle intègre en standard des fonctions TMS (RV transporteurs, EDI et étiquettes aux standards GS1, pré-facturation transports,...)</p> <p>Elle intègre les technologies vocales et RFID ainsi que des fonctions de pilotage en temps</p>

	réel (superviseur d'activités) et de gestion d'alerte événementielle
51. Principales évolutions prévues en 2009/2010 en terme de société, de produits...	<p>Hardis continue à investir autour des nouvelles technologies pour le développement de son offre logistique : après le Vocal et la RFID qui sont désormais intégrés dans sa suite logicielle Reflex, c'est une plate-forme Unix - Java /Oracle qui est proposée aux futurs utilisateurs de Reflex. L'accent est aussi mis sur le décisionnel et le pilotage événementiel des activités logistiques. Nous développons notre présence à l'international, particulièrement sur les pays de l'Est et de l'Europe du Sud. Enfin, Hardis accroît significativement son développement autour des offres d'hébergement, d'ASP et de télé-exploitation d'applications en s'appuyant sur les technologies éprouvées de haute-disponibilité afin de répondre aux exigences de nos clients en terme de sécurité et disponibilité des systèmes.</p>