

Pour vos appels d'offre

WMS
Warehouse Management Systems
3^e ÉDITION

GENERIX
GROUP

QUESTIONNAIRE WMS 2009

| | |
|---|--|
| 1. Nom de la société | Generix Group |
| 2. Nom du PDG | Jean Charles Deconninck |
| 3. Appartenance à un groupe | - |
| 4. Ville/ Pays du siège social | Villeneuve d'Ascq |
| 5. CA global monde éditeur : - en 2007/2008 (M€) - en 2008/2009 (M€) - visé en 2009/2010 (M€) | 55,5 67,6 NC |
| 6. CA global France : - en 2007/2008 (M€) - en 2008/2009 (M€) - visé en 2009/2010 (M€) | 45,5 55,5 NC |
| 7. Part des licences WMS dans le CA France : - en 2007/2008 (%) - en 2008/2009 (%) | 15% 33% |
| 8. Nb de collaborateurs en France : - en 2007/2008 - en 2008/2009 - prévus en 2009 | 410 600 NC |
| 9. Nom du WMS | INFOLOG WMS ; WMS On Demand |
| 10. Date de création | 1990 |
| 11. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ? | 2009 Container multi-réceptions Algorithme de rangement (saupoudrage) Restrictions de stockage Stockage de boîtes (homogénéité produit) Scénario de Pick and Pack (multi-préparateurs) Lancement de vagues « sous contraintes » (charge capacité circuit) Scénario de recalcul des codes détrompeurs Chargement direct suite à préparation (sans dépose quai) Service sur gerbe ouverte et au plus près du quai Distance maxi d'affectation de mission Neutralisation des prises picking au-delà d'un seuil Regroupement de circuits (cheminement priorité par circuit) Possibilité de changement de l'ordre de début de préparation afin d'éviter les engorgements Amélioration des outils de suivi et supervision (notion de chantier) |

| | |
|--|--|
| | Comptabilité matière, autres matières, produits multi-matières Matières dangereuses ADR 2009 et évolutions réglementation ICPE Nouveau mode d'accès aux fiches produits Tracking des opérations |
| 12. Langues disponibles | Français, Anglais, Espagnol, Italien |
| 13. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité) | Lavazza Virgin Carrefour |
| 14. Principaux secteurs d'activité de la base installée | Alimentaire, Non alimentaire, Textile, Pharmacie, ... |
| 15. Taille mini / maxi des entrepôts équipés en WMS | De 2.000 à plus de 100.000 m ² |
| 16. Taille moyenne des entrepôts équipés en WMS | NC |
| 17. En 2008/2009, nombre de : - clients signés - sites équipés - d'utilisateurs équipés | 24 dont 6 en mode SaaS (WMS On Demand) 40 200 |
| 18. Systèmes d'exploitation et BDD supportées | NC |
| 19. Disponibilité effective en mode : - location (O/N)? - hébergé ASP (Application Service Provider) (O/N)? - SaaS (Software as a service) (O/N)? (Si oui, précisez le nombre de clients qui ont déployé la solution en mode SaaS) - Autre ? | O O O (10) Facturation en mode On Demand |
| 20. Mise en œuvre : - en propre (O/N) - via un ou des intégrateurs (si oui, précisez lesquels) | O O |
| 21. Coût de licence à partir de Coût de location à partir de Coût de projet à partir de | NC NC NC |
| 22. Délai moyen de mise en œuvre pour un site | De 3 à 6 mois 1 mois en mode SaaS |
| 23. Existence d'une Hot Line : - 24h/24 (O/N) - internationale (O/N) | O O |
| 24. Existence d'une cellule formation (O/N, si oui, précisez de combien de personnes) | O |
| 25. Principaux partenaires technologiques : - radiofréquence - vocal - RFID - Pilotage d'automates | Psion Teklogix, Zetes, Nomadvance, ... Psion Teklogix, Zetes, Nomadvance, Vocollect ... Smart Tracing, Deister, ... A étudiant |

| | |
|---|---------------|
| - Mode ASP | Generix Group |
| - Mode SaaS | Generix Group |
| - autres | - |
| 26. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N) | O |
| Si oui, gère-t-elle les applications suivantes : | |
| - TMS (gestion du transport) (O/N) | O |
| - Traçabilité (O/N) | O |
| - Gestion commerciale (O/N) | O |
| - Approvisionnements (O/N) | O |
| - Prévisions de ventes (O/N) | O |
| - Planification (O/N) | O |
| - SCEM (Gestion d'alertes + scenarii d'action) (O/N) | O |
| - MES (O/N) | N |
| - Autre | - |
| 27. Le WMS peut-il gérer divers sites distants (O/N) ? | O |
| Peut-il opérer des transferts de site à site (O/N) ? | O |
| Peut-il visualiser l'ensemble des stocks ainsi que le détail par site (O/N) ? | O |
| 28. Le WMS intègre-t-il un module de simulation de flux et de charge ? | N |
| Ce module est-il graphique ? | N |
| La représentation est-elle dynamique ? | N |
| La représentation est-elle en 3D ? | N |
| 29. Le WMS gère-t-il un planning de RDV transporteurs en réception ? | O |
| Ce planning peut-il être établi par quai ? | O |
| Ce planning est-il visualisable et modifiable en temps réel ? | O |
| 30. Le WMS gère-t-il les attendus de réception par EDI ? | O |
| 31. Le WMS peut-il gérer les réceptions : | O |
| - par lecture code barres de chaque code article et rapprochement automatique avec un attendu de réception ? | O |
| - par lecture globale de puces RFID et rapprochement automatique avec un attendu de réception ? | O |
| 32. Peut-on gérer des contrôles qualité de produits en réception directement dans l'outil ? | O |
| Si oui, peut-on refuser de la marchandise défectueuse en précisant le motif directement dans le WMS ? | O |
| Si oui, peut-on réceptionner la marchandise défectueuse en modifiant le statut du produit (ex : second choix) | O |

| | |
|---|--|
| <p>33. Quelles sont les règles d'optimisation du rangement intégrées en standard dans le WMS ?</p> <p>Quels critères peuvent être pris en compte (taux de rotation, poids, volume, gabarit...) ? Précisez SVP.</p> <p>Combien peuvent être pris en compte simultanément au maximum ?</p> <p>Peuvent-ils alors être hiérarchisés et/ou pondérés ?</p> | <p>Prise en compte de la position des pickings, de contraintes du produit (matières dangereuses, alcool, température,...)</p> <p>Prise en compte des attendu de réception pour trouver la gerbe la plus adaptée, interception de manquant ou de palette à destocker.</p> <p>Poids, hauteur, taux de rotation, température, famille produit, + critères paramétrables</p> <p>Pas de limite</p> <p>Hiérarchisées</p> |
| <p>34. Quelles sont les règles de sortie des produits gérées en standard (FIFO, FEFO, LIFO...)</p> | <p>FIFO, FEFO, LIFO, prise en compte des gerbes ouvertes, recherche de demies palettes ou de groupes de palettes, recherche de la palette au plus près du quai, ...</p> |
| <p>35. Le WMS peut-il ventiler directement des produits en fonction de commandes de préparation sans passer par une phase de rangement (cross docking) ?</p> | <p><input type="radio"/></p> |
| <p>36. Peut-on lancer les vagues de préparation automatiquement en fonction du planning de RDV transporteurs à l'expédition ?</p> | <p><input type="radio"/></p> |
| <p>37. Peut-on réimplanter quotidiennement l'intégralité des emplacements picking ?</p> | <p><input type="radio"/></p> |
| <p>38. Peut-on suivre en temps réel l'ensemble :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des préparations ? - des activités d'un site ? - des activités de plusieurs entrepôts ? | <p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p> |
| <p>39. Quelles sont les règles d'optimisation du chemin des préparateurs gérées en standard dans le WMS ? (Précisez)</p> | <p>Préparation croisée, en boucle, en queue d'aronde, ou autre. Prise en compte de base palette.</p> |
| <p>40. Le WMS gère-t-il le pré-colisage (O/N)?</p> | <p><input type="radio"/></p> |
| <p>41. Le WMS peut-il effectuer des préparations en tenant compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des numéros de série ? - des numéros de lots ? - des dates de péremption ? - des statuts produits (qualité 1^{er} choix/2nd choix ; libre/ en quarantaine/ bloqué...) - des références/ coloris/ taille ? - autre ? | <p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p> |
| <p>42. Le WMS dispose t'il d'un module de pilotage d'automates :</p> <ul style="list-style-type: none"> - simples (balances, mesure dimensions) ? - complexes (transstockeurs) ? - autre ? | <p>N</p> <p><input type="radio"/></p> <p>Convoyeurs, carrousel, trieur, ...</p> |
| <p>43. Le WMS intègre-t-il nativement la</p> | <p><input type="radio"/></p> |

| | |
|--|--|
| préparation vocale ? | |
| 44. Le WMS gère-t-il les stocks de consignation ? | <input type="radio"/> |
| 45. Le WMS intègre-t-il : - un module de gestion de quais en réception et en expédition ? - un module de gestion de production pour les opérations de co-packing / co-manufacturing ? - un module de gestion des ressources humaines ? - un module de gestion d'alertes en temps réel ? - un module d'indicateurs de performance ? - autre ? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| 46. Quels sont les principaux indicateurs de performance disponibles en standard dans le WMS ? Un utilisateur peut-il ajouter lui-même de nouveaux indicateurs dans le WMS ou doit-il passer par l'éditeur ou l'intégrateur pour les insérer dans l'outil ? | Par métier, productivité, distances parcourues, en charge, à vide, par circuit de préparation, par zone, par famille de produit, taux de service, taux de remplissage, ... Complètement ouvert à l'utilisateur, et facilité par la présence de modèles éditeurs pré-paramétrés. |
| 47. Quelles sont les principales fonctions de gestion et d'optimisation des ressources humaines présentes en standard dans le WMS ? | Adéquation charge capacité. Prise en compte des productivités individuelles et collectives, des compétences par tâche. |
| 48. Peut-on effectuer des inventaires : - tournants ? - permanents ? - globaux sur la base d'étiquettes RFID ? - autre ? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Pendant la préparation, en radio ou en vocal |
| 49. En matière de traçabilité, peut-on dans le WMS : - suivre l'arborescence des commandes (1 Cde -> n BP -> m BL) ? - suivre les produits par numéro de série/ de lot ? - suivre les colis par SSCC (numéro séquentiel de colis) ? - gérer des dossiers de rappel ? - suivre les produits dans un réseau intégrant plusieurs sites ? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> (avec INFOLOG GTS) <input type="radio"/> (avec INFOLOG GTS) |
| 50. Principaux points forts de la solution | Richesse fonctionnelle et robustesse des solutions proposées. Triangulation Slotting KPI personnalisables Multi process de préparation (par client, par produit, multi client, multi produit, alloti, |

| | |
|---|---|
| | massification, messagerie, ...) Leader européen de la reconnaissance vocale |
| 51. Principales évolutions prévues en 2009/ 2010 en terme de société, de produits... | Nouvelle IHM Nouveaux scénarii en mode multimodal Evolutions des modules de gestion des ressources et de gestion de la cour. Intégration en standard des spécifiques à forte valeur ajoutée. |