

*Pour vos appels d'offre*

**WMS**  
**Warehouse Management Systems**  
**3<sup>e</sup> ÉDITION**

**EFFISYS**

## QUESTIONNAIRE WMS 2009

<b>1. Nom de la société</b>	Effisys
2. Nom du PDG	Martin Querleu
3. Appartenance à un groupe	Non
4. Ville/ Pays du siège social	Paris / France
5. CA global monde éditeur : - en 2007 (M€) - en 2008 (M€) - visé en 2009 (M€)	Nc Nc Nc
6. CA global France : - en 2007 (M€) - en 2008(M€) - visé en 2009 (M€)	Nc Nc Nc Nc
7. Part des licences WMS dans le CA France : - en 2007 (%) - en 2008 (%)	98% 92%
8. Nb de collaborateurs en France : - en 2007 - en 2008 - prévus en 2009	Nc Nc Nc
<b>9. Nom du WMS</b>	Effitrace
10. Date de création	2005
11. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ?	2009  Ajout de transporteur (relais), livraison direct fournisseur, optimisation du picking
12. Langues disponibles	Français
13. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité)	Top Office (mobilier et fourniture de bureau) Mizunoshop.fr (article de sport) Vet'affaire (textile hard discount) Office Easy (téléphonie) INPES (documentation et PLV)
14. Principaux secteurs d'activité de la base installée	E-commerce, BtoC et BtoB, envoie au colis
15. Taille mini / maxi des entrepôts équipés en WMS	3.500 à 60.000m <sup>2</sup>
16. Taille moyenne des entrepôts équipés en WMS	20.000m <sup>2</sup>
17. En 2008, nombre de : - clients signés - sites équipés - d'utilisateurs équipés	60 3 130
18. Systèmes d'exploitation et BDD supportées	Linux-Windows-Mac
19. Disponibilité effective en mode : - location (O/N)? - hébergé ASP (Application Service	Location Oui Oui

Provider) (O/N)? - Saas (Software as a service) (O/N)? (Si oui, précisez le nombre de clients qui ont déployé la solution en mode Saas) - Autre ?	Oui , 40 clients  -
20. Mise en œuvre : - en propre (O/N) - via un ou des intégrateurs (si oui, précisez lesquels)	En propre Non
21. Coût de licence à partir de Coût de location à partir de Coût de projet à partir de	3.600€ Variable et dégressif par pallier De 3.600€ à 25.000€
22. Délai moyen de mise en œuvre pour un site	Entre 3 semaines et 2 mois selon la part de sur mesure.
23. Existence d'une Hot Line : - 24h/24 (O/N) - internationale (O/N)	Oui Non Non
24. Existence d'une cellule formation (O/N, si oui, précisez de combien de personnes)	Oui, 1 personne. Effisys est un centre de formation agréé
25. Principaux partenaires technologiques : - radiofréquence - vocal - RFID - Pilotage d'automates - Mode ASP - Mode SaaS - autres	NC NC NC NC EFFISYS EFFISYS
26. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N) Si oui, gère-t-elle les applications suivantes : - TMS (gestion du transport) (O/N) - Traçabilité (O/N) - Gestion commerciale (O/N) - Approvisionnements (O/N) - Prévisions de ventes (O/N) - Planification (O/N) - SCEM (Gestion d'alertes + scénarii d'action) (O/N) - MES (O/N) - Autre	O  O O O O O N N  N
27. Le WMS peut-il gérer divers sites distants (O/N) ? Peut-il opérer des transferts de site à site (O/N) ? Peut-il visualiser l'ensemble des stocks ainsi que le détail par site (O/N) ?	O  O O
28. Le WMS intègre-t-il un module de simulation de flux et de charge ? Ce module est-il graphique ? La représentation est-elle dynamique ?	N N N

La représentation est-elle en 3D ?	N
29. Le WMS gère-t-il un planning de RDV transporteurs en réception ?	O
Ce planning peut-il être établi par quai ?	O
Ce planning est-il visualisable et modifiable en temps réel ?	O
30. Le WMS gère-t-il les attendus de réception par EDI ?	O
31. Le WMS peut-il gérer les réceptions :	
- par lecture code barres de chaque code article et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	O
- par lecture globale de puces RFID et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	N
32. Peut-on gérer des contrôles qualité de produits en réception directement dans l'outil ?	O
Si oui, peut-on refuser de la marchandise défectueuse en précisant le motif directement dans le WMS ?	O
Si oui, peut-on réceptionner la marchandise défectueuse en modifiant le statut du produit (ex : second choix)	N
33. Quelles sont les règles d'optimisation du rangement intégrées en standard dans le WMS ?	Regroupement par code référence, ABC, date de péremption, regroupement des bundles (kit)
Quels critères peuvent être pris en compte (taux de rotation, poids, volume, gabarit...) ? Précisez SVP.	Poids, gabarit, date de péremption,
Combien peuvent être pris en compte simultanément au maximum ?	4
Peuvent-ils alors être hiérarchisés et/ou pondérés ?	oui
34. Quelles sont les règles de sortie des produits gérées en standard (FIFO, FEFO, LIFO...)	FIFO,LIFO, FEFO, LEFO, date de livraison, date de la commande, commande prioritaire, commande cadeau, par canal de vente.
35. Le WMS peut-il ventiler directement des produits en fonction de commandes de préparation sans passer par une phase de rangement (cross docking) ?	Oui
36. Peut-on lancer les vagues de préparation automatiquement en fonction du planning de RDV transporteurs à l'expédition ?	Oui
37. Peut-on réimplanter quotidiennement l'intégralité des emplacements picking ?	Oui
38. Peut-on suivre en temps réel l'ensemble :	
- des préparations ?	Oui
- des activités d'un site ?	Oui
- des activités de plusieurs entrepôts ?	Oui

<p>39. Quelles sont les règles d'optimisation du chemin des préparateurs gérées en standard dans le WMS ? (Précisez)</p>	<p>Par distance parcourue par l'opérateur, par nombre d'emplacement prélevé, par typologie d'article (fragile, encombrant, etc...) par transporteur, par poids de la commande, par commande mono-référence, par commande de plus de X articles, par destination de la commande.</p>
<p>40. Le WMS gère-t-il le pré-colisage (O/N)?</p>	<p>O</p>
<p>41. Le WMS peut-il effectuer des préparations en tenant compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- des numéros de série ?</li> <li>- des numéros de lots ?</li> <li>- des dates de péremption ?</li> <li>- des statuts produits (qualité 1<sup>er</sup> choix/2<sup>nd</sup> choix ; libre/ en quarantaine/ bloqué...)?</li> <li>- des références/ coloris/ taille ?</li> <li>- autre ?</li> </ul>	<p>O O O O O</p>
<p>42. Le WMS dispose t'il d'un module de pilotage d'automates :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- simples (balances, mesure dimensions) ?</li> <li>- complexes (transstockeurs) ?</li> <li>- autre ?</li> </ul>	<p>O N -</p>
<p>43. Le WMS intègre-t-il nativement la préparation vocale ?</p>	<p>N</p>
<p>44. Le WMS gère-t-il les stocks de consignation ?</p>	<p>N</p>
<p>45. Le WMS intègre-t-il :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un module de gestion de quais en réception <u>et</u> en expédition ?</li> <li>- un module de gestion de production pour les opérations de co-packing / co-manufacturing ?</li> <li>- un module de gestion des ressources humaines ?</li> <li>- un module de gestion d'alertes en temps réel ?</li> <li>- un module d'indicateurs de performance ?</li> <li>- autre ?</li> </ul>	<p>O O N O N</p>
<p>46. Quels sont les principaux indicateurs de performance disponibles en standard dans le WMS ?</p> <p>Un utilisateur peut-il ajouter lui-même de nouveaux indicateurs dans le WMS ou doit-il passer par l'éditeur ou l'intégrateur pour les insérer dans l'outil ?</p>	<p>Nombre de palettes réceptionnées, nombre de références réceptionnées, nombre de pièces mises en stock, nombre de commandes préparées, nombre d'emplacements prélevés, nombre d'articles sortis, délai de préparation, nombre de colis sortis</p> <p>Une partie est configurable, sinon nous faisons les développements sur mesure.</p>
<p>47. Quelles sont les principales fonctions de gestion et d'optimisation des ressources</p>	<p>Planification des réceptions, planification des commandes à expédier,</p>

humaines présentes en standard dans le WMS ?	
48. Peut-on effectuer des inventaires : - tournants ? - permanents ? - globaux sur la base d'étiquettes RFID ? - autre ?	O O O N
49. En matière de traçabilité, peut-on dans le WMS : - suivre l'arborescence des commandes (1 Cde -> n BP -> m BL) ? - suivre les produits par numéro de série/ de lot ? - suivre les colis par SSCC (numéro séquentiel de colis) ? - gérer des dossiers de rappel ? - suivre les produits dans un réseau intégrant plusieurs sites ?	O O O O N
50. Principaux points forts de la solution	Outils de préparation de commande fine, au colis, en temps réels, nombreux EDI avec un site e-commerce, gestion de nombreux transporteurs, Optimisation du picking, disponible via internet, gestion des flux sans aucune ressaisie, gestion des retours
51. Principales évolutions prévues en 2009/2010 en terme de société, de produits...	Mise en place d'un module de drop shipping, update sur le module de pré-colisage,