

Pour vos appels d'offre

WMS
Warehouse Management Systems
3^e ÉDITION

BK SYSTÈMES

QUESTIONNAIRE WMS 2009

1. Nom de la société	BK Systèmes
2. Nom du PDG	François Biesbrouck
3. Appartenance à un groupe	Non
4. Ville/ Pays du siège social	Saint-Quentin Fallavier France
5. CA global monde éditeur : - en 2007 (M€) - en 2008 (M€) - visé en 2009 (M€)	950 000 € 980 000 € 1 100 000 €
6. CA global France : - en 2007 (M€) - en 2008(M€) - visé en 2009 (M€)	IDEM IDEM 1 000 000 €
7. Part des licences WMS dans le CA France : - en 2007 (%) - en 2008 (%)	25 % 25 % 25 %
8. Nb de collaborateurs en France : - en 2007 - en 2008 - prévus en 2009	10 10 12
9. Nom du WMS	
10. Date de création	Mars 2003
11. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ?	Version 5 Janvier 2009 Module Web, gestion des temps de préparation, gestion des chargements (TMS)
12. Langues disponibles	Français, anglais, italien. Allemand et espagnol prévu. Langues pays de l'Est possible.
13. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité)	Amcor Flexible (avril 2009) SETRALOG (France-Loisirs) (mai 2009) Marvinpac (Nespresso) (juin 2009)
14. Principaux secteurs d'activité de la base installée	Grande distribution alimentaire, textile, produits chimiques, automobile, électronique, PLV, industrie du papier, édition, médical.
15. Taille mini / maxi des entrepôts équipés en WMS	250 m ² / 45.000 m ²
16. Taille moyenne des entrepôts équipés en WMS	10.000 m ² / 20.000 m ²
17. En 2008, nombre de : - clients signés - sites équipés - d'utilisateurs équipés	12 17 150
18. Systèmes d'exploitation et BDD supportées	Windows/SQL Microsoft/Oracle
19. Disponibilité effective en mode :	

- location (O/N)? - hébergé ASP (Application Service Provider) (O/N)? - Saas (Software as a service) (O/N)? (Si oui, précisez le nombre de clients qui ont déployé la solution en mode Saas) - Autre ?	Oui Oui Oui 2 sites
20. Mise en œuvre : - en propre (O/N) - via un ou des intégrateurs (si oui, précisez lesquels)	Oui
21. Coût de licence à partir de Coût de location à partir de Coût de projet à partir de	4 000 € 300 € 7000 €
22. Délai moyen de mise en œuvre pour un site	Entre 3 jours et plusieurs mois selon la complexité. Délai moyen trois mois
23. Existence d'une Hot Line : - 24h/24 (O/N) - internationale (O/N)	Oui Non Oui
24. Existence d'une cellule formation (O/N, si oui, précisez de combien de personnes)	Oui 2 personnes
25. Principaux partenaires technologiques : - radiofréquence - vocal - RFID - Pilotage d'automates - Mode ASP - Mode SaaS - autres	E-dentic Vocollect / Voice Insight E-dentic Selon projet + compétences internes Interne Interne
26. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N) Si oui, gère-t-elle les applications suivantes : - TMS (gestion du transport) (O/N) - Traçabilité (O/N) - Gestion commerciale (O/N) - Approvisionnements (O/N) - Prévisions de ventes (O/N) - Planification (O/N) - SCEM (Gestion d'alertes + scénarii d'action) (O/N) - MES (O/N) - Autre	Oui Oui Oui Non Oui Oui Non Non Non Non
27. Le WMS peut-il gérer divers sites distants (O/N) ? Peut-il opérer des transferts de site à site (O/N) ? Peut-il visualiser l'ensemble des stocks ainsi que le détail par site (O/N) ?	Oui Oui Oui
28. Le WMS intègre-t-il un module de simulation de flux et de charge ?	Oui

Ce module est-il graphique ?	Non
La représentation est-elle dynamique ?	Oui
La représentation est-elle en 3D ?	Non
29. Le WMS gère-t-il un planning de RDV transporteurs en réception ?	Oui
Ce planning peut-il être établi par quai ?	Oui
Ce planning est-il visualisable et modifiable en temps réel ?	Oui
30. Le WMS gère-t-il les attendus de réception par EDI ?	Oui
31. Le WMS peut-il gérer les réceptions : - par lecture code barres de chaque code article et rapprochement automatique avec un attendu de réception ? - par lecture globale de puces RFID et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	Oui Oui, possible
32. Peut-on gérer des contrôles qualité de produits en réception directement dans l'outil ? Si oui, peut-on refuser de la marchandise défectueuse en précisant le motif directement dans le WMS ? Si oui, peut-on réceptionner la marchandise défectueuse en modifiant le statut du produit (ex : second choix)	Oui Oui Oui
33. Quelles sont les règles d'optimisation du rangement intégrées en standard dans le WMS ? Quels critères peuvent être pris en compte (taux de rotation, poids, volume, gabarit...) ? Précisez SVP. Combien peuvent être pris en compte simultanément au maximum ? Peuvent-ils alors être hiérarchisés et/ou pondérés ?	Par défaut, au plus près du picking, en fonction de la dimension, mais aussi des fonctions prenant en compte les niveaux de stocks (ABC dynamique), en fonction de critères spécifiques tels que la situation du portefeuille de commandes, le stock..., les expéditions prévues, le chargement ... N'importe quel critère est intégré dans les règles de recherche. Pas de limite Selon les règles de gestion souhaitée
34. Quelles sont les règles de sortie des produits gérées en standard (FIFO, FEFO, LIFO...)	Par défaut, les critères de traçabilité peuvent hiérarchisés pour ordonnancer les sorties mais éventuellement, n'importe quel critère peut être pris en compte. Les critères sont paramétrés en fonction des règles de gestion souhaitée ou nécessaires sur l'entrepôt sans limites particulières. Les règles peuvent être différentes en fonction de la nature des sorties.
35. Le WMS peut-il ventiler directement des	Oui

produits en fonction de commandes de préparation sans passer par une phase de rangement (cross docking) ?	
36. Peut-on lancer les vagues de préparation automatiquement en fonction du planning de RDV transporteurs à l'expédition ?	Oui
37. Peut-on réimplanter quotidiennement l'intégralité des emplacements picking ?	Oui
38. Peut-on suivre en temps réel l'ensemble : - des préparations ? - des activités d'un site ? - des activités de plusieurs entrepôts ?	Oui Oui Oui
39. Quelles sont les règles d'optimisation du chemin des préparateurs gérées en standard dans le WMS ? (Précisez)	Par défaut, en fonction du circuit de préparation. Tout autre règle pouvant être intégrée.
40. Le WMS gère-t-il le pré-colisage (O/N)?	Oui
41. Le WMS peut-il effectuer des préparations en tenant compte : - des numéros de série ? - des numéros de lots ? - des dates de péremption ? - des statuts produits (qualité 1 ^{er} choix/2 nd choix ; libre/ en quarantaine/ bloqué...) ? - des références/ coloris/ taille ? - autre ?	Oui Oui Oui Oui Oui En tenant compte des réservations, de la disponibilité des stocks, la priorité des commandes, du taux de service des commandes etc.
42. Le WMS dispose t'il d'un module de pilotage d'automates : - simples (balances, mesure dimensions) ? - complexes (transstockeurs) ? - autre ?	Oui Speed dialogue directement avec les automates Oui Oui Encamionneur, convoyeur,
43. Le WMS intègre-t-il nativement la préparation vocale ?	Non, mais interfaces avec des outils spécialisés
44. Le WMS gère-t-il les stocks de consignment ?	Oui
45. Le WMS intègre-t-il : - un module de gestion de quais en réception <u>et</u> en expédition ? - un module de gestion de production pour les opérations de co-packing / co-manufacturing ? - un module de gestion des ressources humaines ? - un module de gestion d'alertes en temps réel ? - un module d'indicateurs de performance ? - autre ?	Oui en expédition. prévue en réception pour cette année. En cours de réalisation Oui, gestion de la charge et suivi les encours Oui Oui

<p>46. Quels sont les principaux indicateurs de performance disponibles en standard dans le WMS ?</p> <p>Un utilisateur peut-il ajouter lui-même de nouveaux indicateurs dans le WMS ou doit-il passer par l'éditeur ou l'intégrateur pour les insérer dans l'outil ?</p>	<p>Analyse des flux, performance des opérateurs.</p> <p>L'utilisateur dispose de fonctions d'extraction qu'il peut parfaitement maîtriser pour les demandes ponctuelles. Pour les besoins réguliers, le client dispose des outils pour constituer tous les indicateurs qu'il souhaite.</p>
<p>47. Quelles sont les principales fonctions de gestion et d'optimisation des ressources humaines présentes en standard dans le WMS ?</p>	<p>Estimation des charges, suivi des charges</p>
<p>48. Peut-on effectuer des inventaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - tournants ? - permanents ? - globaux sur la base d'étiquettes RFID ? - autre ? 	<p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Non, mais faisable.</p> <p>Définition de règles personnalisées pour définir des inventaires tournants</p>
<p>49. En matière de traçabilité, peut-on dans le WMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> -suivre l'arborescence des commandes (1 Cde -> n BP -> m BL) ? - suivre les produits par numéro de série/ de lot ? - suivre les colis par SSCC (numéro séquentiel de colis) ? - gérer des dossiers de rappel ? - suivre les produits dans un réseau intégrant plusieurs sites ? 	<p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p>
<p>50. Principaux points forts de la solution</p>	<p>Ergonomie, simplicité d'utilisation, adaptabilité, facilité de mise en oeuvre, satisfaction utilisateurs.</p>
<p>51. Principales évolutions prévues en 2009/2010 en terme de société, de produits...</p>	<p>NC</p>