

*Pour vos appels d'offre*

**WMS**  
**Warehouse Management Systems**  
**3<sup>e</sup> ÉDITION**

**AGROSTAR**

## QUESTIONNAIRE WMS 2009

<b>1. Nom de la société</b>	AGROSTAR
2. Nom du PDG	Léon de Sahb
3. Appartenance à un groupe	STEF-TFE
4. Ville/ Pays du siège social	Paris
5. CA global monde éditeur : - en 2007 (M€) - en 2008 (M€) - visé en 2009 (M€)	43 46 NC
6. CA global France : - en 2007 (M€) - en 2008(M€) - visé en 2009 (M€)	43 46 NC
7. Part des licences WMS dans le CA France : - en 2007 (%) - en 2008 (%)	NC NC
8. Nb de collaborateurs en France : - en 2007 - en 2008 - prévus en 2009	170 180 NC
<b>9. Nom du WMS</b>	Agrostar WMS
10. Date de création	1995
11. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ?	V3.1 2007 Module de copacking – Gestion des fonds de palettes en préparation – Préparation non prescriptive – Module de gestion des promotions – Portage des processus radio en langage JAVA
12. Langues disponibles	Multilingue
13. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité)	NC
14. Principaux secteurs d'activité de la base installée	Secteur alimentaire
15. Taille mini / maxi des entrepôts équipés en WMS	de 3.000 à 20.000 m2 pour les plateformes et de 5.000 à 200.000 m3 pour les entrepôts
16. Taille moyenne des entrepôts équipés en WMS	10.000 m2 pour les plateformes et 100.000 m3 pour les entrepôts
17. En 2008, nombre de : - clients signés - sites équipés - d'utilisateurs équipés	NC NC NC
18. Systèmes d'exploitation et BDD supportées	UNIX LINUX ORACLE
19. Disponibilité effective en mode :	

- location (O/N)? - hébergé ASP (Application Service Provider) (O/N)? - Saas (Software as a service) (O/N)? (Si oui, précisez le nombre de clients qui ont déployé la solution en mode Saas) - Autre ?	oui oui oui
20. Mise en œuvre : - en propre (O/N) - via un ou des intégrateurs (si oui, précisez lesquels)	oui non
21. Coût de licence à partir de Coût de location à partir de Coût de projet à partir de	NC NC
22. Délai moyen de mise en œuvre pour un site	3 à 6 mois
23. Existence d'une Hot Line : - 24h/24 (O/N) - internationale (O/N)	Oui Oui
24. Existence d'une cellule formation (O/N, si oui, précisez de combien de personnes)	Oui
25. Principaux partenaires technologiques : - radiofréquence  - vocal - RFID - Pilotage d'automates - Mode ASP - Mode SaaS - autres	INTERSCAN, LXE, INTERMEC, TECKLOGIX VOCOLLECT - - - -
26. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N) Si oui, gère-t-elle les applications suivantes : - TMS (gestion du transport) (O/N) - Traçabilité (O/N) - Gestion commerciale (O/N) - Approvisionnements (O/N) - Prévisions de ventes (O/N) - Planification (O/N) - SCEM (Gestion d'alertes + scénarii d'action) (O/N) - MES (O/N) - Autre	O O O O N N N N N Préparation industrielle avec personnalisation, pesage et marquage à l'unité consommateur (colis mixtes non standard)
27. Le WMS peut-il gérer divers sites distants (O/N) ?	O

Peut-il opérer des transferts de site à site (O/N) ?	O
Peut-il visualiser l'ensemble des stocks ainsi que le détail par site (O/N) ?	O
28. Le WMS intègre-t-il un module de simulation de flux et de charge ?	O
Ce module est-il graphique ?	O
La représentation est-elle dynamique ?	N
La représentation est-elle en 3D ?	N
29. Le WMS gère-t-il un planning de RDV transporteurs en réception ?	O
Ce planning peut-il être établi par quai ?	O
Ce planning est-il visualisable et modifiable en temps réel ?	O
30. Le WMS gère-t-il les attendus de réception par EDI ?	O
31. Le WMS peut-il gérer les réceptions :	
- par lecture code barres de chaque code article et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	O
- par lecture globale de puces RFID et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	O
32. Peut-on gérer des contrôles qualité de produits en réception directement dans l'outil ?	O
Si oui, peut-on refuser de la marchandise défectueuse en précisant le motif directement dans le WMS ?	O
Si oui, peut-on réceptionner la marchandise défectueuse en modifiant le statut du produit (ex : second choix)	O
33. Quelles sont les règles d'optimisation du rangement intégrées en standard dans le WMS ?	Au plus près du picking, par niveau, par chambre, par travée, par emplacement préférentiel picking ou réserve, par chemin à 7 niveaux de recherche, par accumulation LIFO, par volume (bulk)
Quels critères peuvent être pris en compte (taux de rotation, poids, volume, gabarit...) ? Précisez SVP.	Type/catégorie de produit, hauteur, largeur, poids
Combien peuvent être pris en compte simultanément au maximum ?	Tous
Peuvent-ils alors être hiérarchisés et/ou pondérés ?	Hiérarchisés
34. Quelles sont les règles de sortie des produits gérées en standard (FIFO, FEFO, LIFO...)	FEFO FIFO LIFO
35. Le WMS peut-il ventiler directement des produits en fonction de commandes de préparation sans passer par une phase	O

de rangement (cross docking) ?	
36. Peut-on lancer les vagues de préparation automatiquement en fonction du planning de RDV transporteurs à l'expédition ?	<input type="radio"/>
37. Peut-on réimplanter quotidiennement l'intégralité des emplacements picking ?	<input type="radio"/>
38. Peut-on suivre en temps réel l'ensemble : - des préparations ? - des activités d'un site ? - des activités de plusieurs entrepôts ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
39. Quelles sont les règles d'optimisation du chemin des préparateurs gérées en standard dans le WMS ? (Précisez)	Picking produit, répartition magasin, atelier produit
40. Le WMS gère-t-il le pré-colisage (O/N)?	<input type="radio"/>
41. Le WMS peut-il effectuer des préparations en tenant compte : - des numéros de série ? - des numéros de lots ? - des dates de péremption ? - des statuts produits (qualité 1 <sup>er</sup> choix/2 <sup>nd</sup> choix ; libre/ en quarantaine/ bloqué...) ? - des références/ coloris/ taille ? - autre ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> SSCC
42. Le WMS dispose t'il d'un module de pilotage d'automates : - simples (balances, mesure dimensions) ? - complexes (transstockeurs) ? - autre ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
43. Le WMS intègre-t-il nativement la préparation vocale ?	<input type="radio"/>
44. Le WMS gère-t-il les stocks de consignation ?	<input type="radio"/>
45. Le WMS intègre-t-il : - un module de gestion de quais en réception <u>et</u> en expédition ? - un module de gestion de production pour les opérations de co-packing / co-manufacturing ? - un module de gestion des ressources humaines ? - un module de gestion d'alertes en temps réel ? - un module d'indicateurs de performance ? - autre ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
46. Quels sont les principaux indicateurs	L'utilisateur dispose de + 500 indicateurs pré-

<p>de performance disponibles en standard dans le WMS ?</p> <p>Un utilisateur peut-il ajouter lui-même de nouveaux indicateurs dans le WMS ou doit-il passer par l'éditeur ou l'intégrateur pour les insérer dans l'outil ?</p>	<p>calculé en standard qu'il peut intégrer dans ses tableaux de suivi productivité/performance</p> <p>En dehors des indicateurs standards, via l'éditeur</p>
<p>47. Quelles sont les principales fonctions de gestion et d'optimisation des ressources humaines présentes en standard dans le WMS ?</p>	<p>En fonction des prévisions de la charge d'activité le module calcule les ressources (humaines ou matériels) nécessaires</p>
<p>48. Peut-on effectuer des inventaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tournants ?</li> <li>- permanents ?</li> <li>- globaux sur la base d'étiquettes RFID ?</li> <li>- autre ?</li> </ul>	<p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p> <p>Inventaire par article, par type d'emplacement, par chambre, allée, rime, niveau...</p> <p>Inventaires annuels globaux planifiés avec dates de début et fin</p> <p>Inventaire de tout le stock sur une période définie à raison de x produits par jour</p>
<p>49. En matière de traçabilité, peut-on dans le WMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-suivre l'arborescence des commandes (1 Cde -&gt; n BP -&gt; m BL) ?</li> <li>- suivre les produits par numéro de série/ de lot ?</li> <li>- suivre les colis par SSCC (numéro séquentiel de colis) ?</li> <li>- gérer des dossiers de rappel ?</li> <li>- suivre les produits dans un réseau intégrant plusieurs sites ?</li> </ul>	<p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p> <p><input type="radio"/></p>
<p>50. Principaux points forts de la solution</p>	<p>Solution métier (Best of Breed) dédiée au secteur alimentaire (+200 références en cours, Prix Traçabilité en 2005, Roi de la supply chain en 2007 avec Auchan)</p>
<p>51. Principales évolutions prévues en 2009/ 2010 en terme de société, de produits...</p>	<p>Rapidité et facilité de déploiement avec des processus métiers pré-paramétrés par typologie de flux (tendus, allotis, stockés, transit, mixtes) pour des filières produits (frais, surgelés, ambiants)</p>