

*Pour vos appels d'offre*

**WMS**  
**Warehouse Management Systems**  
**3<sup>e</sup> ÉDITION**

**α-SIS**

## QUESTIONNAIRE WMS 2009

<b>1. Nom de la société</b>	a-SIS
2. Nom du PDG	Frédéric MANCION
3. Appartenance à un groupe	Savoie (Groupe Legris Industries)
4. Ville/ Pays du siège social	Saint Etienne (France)
5. CA global monde éditeur : - en 2007 (M€) - en 2008 (M€) - visé en 2009 (M€)	20 M€ 23 M€ 24 M€
6. CA global France : - en 2007 (M€) - en 2008(M€) - visé en 2009 (M€)	16 M€ 17 M€ 18 M€
7. Part des licences WMS dans le CA France : - en 2007 (%) - en 2008 (%)	23% 24%
8. Nb de collaborateurs en France : - en 2007 - en 2008 - prévus en 2009	180 190 200

<b>9. Nom du WMS</b>	LM7 <sup>®</sup>
10. Date de création	1990
11. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ?	7.07 2009 - Extension du périmètre transport (compte rendu de livraison) - Amélioration de la distribution de mission et de la gestion des équipements - Intégration de la solution DHL Express et GLX Box - Gestion des matières dangereuses (code ONU, LM DGM pour le transport)
12. Langues disponibles	français, anglais, espagnol, italien, allemand, néerlandais, russe, norvégien, danois, grec
13. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité)	Saudi Kayan (pétrochimie) Evrard DPE (santé) MDS Belgique (livres)
14. Principaux secteurs d'activité de la base installée	Pièces détachées, vente à distance, Fournitures industrielles, agro-alimentaire, prestataires logistiques, fourniture de bureau, santé, textile, livres et produits culturels, parfums/cosmétiques,
15. Taille mini / maxi des entrepôts équipés en WMS	8.000 m <sup>2</sup> - 80.000 m <sup>2</sup>
16. Taille moyenne des entrepôts équipés en WMS	20.000 m <sup>2</sup>

17. En 2008, nombre de : - clients signés - sites équipés - d'utilisateurs équipés	18 25 1200
18. Systèmes d'exploitation et BDD supportées	UNIX, WINDOWS, LINUX Oracle, SQLserver
19. Disponibilité effective en mode : - location (O/N)? - hébergé ASP (Application Service Provider) (O/N)? - Saas (Software as a service) (O/N)? (Si oui, précisez le nombre de clients qui ont déployé la solution en mode Saas) - Autre ?	N N N
20. Mise en œuvre : - en propre (O/N) - via un ou des intégrateurs (si oui, précisez lesquels)	O O (ex : Euriware)
21. Coût de licence à partir de Coût de location à partir de Coût de projet à partir de	45 k€ 150 k€
22. Délai moyen de mise en œuvre pour un site	9 mois
23. Existence d'une Hot Line : - 24h/24 (O/N) - internationale (O/N)	O O
24. Existence d'une cellule formation (O/N, si oui, précisez de combien de personnes)	O – 7 personnes
25. Principaux partenaires technologiques : - radiofréquence - vocal - RFID - Pilotage d'automates - Mode ASP - Mode SaaS - autres	Psion Teklogix, Nomadvance Vocollect Agid, Athelia, Balogh Savoie  Atop (afficheurs)
26. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N) Si oui, gère-t-elle les applications suivantes : - TMS (gestion du transport) (O/N) - Traçabilité (O/N) - Gestion commerciale (O/N) - Approvisionnements (O/N) - Prévisions de ventes (O/N) - Planification (O/N) - SCEM (Gestion d'alertes + scenarii d'action) (O/N) - MES (O/N) - Autre	O O O N N O N O O N Optimisation des niveaux de stocks
27. Le WMS peut-il gérer divers sites	O

distants (O/N) ? Peut-il opérer des transferts de site à site (O/N) ? Peut-il visualiser l'ensemble des stocks ainsi que le détail par site (O/N) ?	 O O
28. Le WMS intègre-t-il un module de simulation de flux et de charge ? Ce module est-il graphique ? La représentation est-elle dynamique ? La représentation est-elle en 3D ?	 O O O N
29. Le WMS gère-t-il un planning de RDV transporteurs en réception ? Ce planning peut-il être établi par quai ? Ce planning est-il visualisable et modifiable en temps réel ?	 O O O
30. Le WMS gère-t-il les attendus de réception par EDI ?	O
31. Le WMS peut-il gérer les réceptions : - par lecture code barres de chaque code article et rapprochement automatique avec un attendu de réception ? - par lecture globale de puces RFID et rapprochement automatique avec un attendu de réception ?	 O O  O
32. Peut-on gérer des contrôles qualité de produits en réception directement dans l'outil ? Si oui, peut-on refuser de la marchandise défectueuse en précisant le motif directement dans le WMS ? Si oui, peut-on réceptionner la marchandise défectueuse en modifiant le statut du produit (ex : second choix)	 O  O  O
33. Quelles sont les règles d'optimisation du rangement intégrées en standard dans le WMS ?  Quels critères peuvent être pris en compte (taux de rotation, poids, volume, gabarit...) ? Précisez SVP. Combien peuvent être pris en compte simultanément au maximum ? Peuvent-ils alors être hiérarchisés et/ou	<ul style="list-style-type: none"> <li>• allocation traditionnelle, linéaire et volumique</li> <li>• stockage au plus près, déclaratif, en zone infinie, en magasin automatique</li> <li>• adressage affecté mono ou multi emplacement, affecté automatique, dynamique, dynamique selon caractéristiques</li> <li>• outil d'implantation et de réimplantation picking</li> </ul> Classe de rotation, poids, volume, famille d'articles dangerosité, incompatibilité articles... Pas de limitation  Les deux

pondérés ?	
34. Quelles sont les règles de sortie des produits gérées en standard (FIFO, FEFO, LIFO...)	FIFO, FEFO., LIFO
35. Le WMS peut-il ventiler directement des produits en fonction de commandes de préparation sans passer par une phase de rangement (cross docking) ?	<input type="radio"/>
36. Peut-on lancer les vagues de préparation automatiquement en fonction du planning de RDV transporteurs à l'expédition ?	<input type="radio"/>
37. Peut-on réimplanter quotidiennement l'intégralité des emplacements picking ?	<input type="radio"/>
38. Peut-on suivre en temps réel l'ensemble : - des préparations ? - des activités d'un site ? - des activités de plusieurs entrepôts ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
39. Quelles sont les règles d'optimisation du chemin des préparateurs gérées en standard dans le WMS ? (Précisez)	Gestion d'un chemin de picking paramétrable, gestion d'un chemin de réapprovisionnement paramétrable indépendamment
40. Le WMS gère-t-il le pré-colisage (O/N)?	<input type="radio"/>
41. Le WMS peut-il effectuer des préparations en tenant compte : - des numéros de série ? - des numéros de lots ? - des dates de péremption ? - des statuts produits (qualité 1 <sup>er</sup> choix/2 <sup>nd</sup> choix ; libre/ en quarantaine/ bloqué...) ? - des références/ coloris/ taille ? - autre ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> : dimension, poids, contraintes de kitting
42. Le WMS dispose t'il d'un module de pilotage d'automates : - simples (balances, mesure dimensions) ? - complexes (transstockeurs) ? - autre ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> : lignes de préparation mécanisées, étiqueteuses, trieurs, pick and put to light, goods to man
43. Le WMS intègre-t-il nativement la préparation vocale ?	<input type="radio"/>
44. Le WMS gère-t-il les stocks de consignation ?	<input type="radio"/>
45. Le WMS intègre-t-il : - un module de gestion de quais en réception et en expédition ? - un module de gestion de production pour les opérations de co-packing / co-manufacturing ? - un module de gestion des ressources humaines ?	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- un module de gestion d'alertes en temps réel ?</li> <li>- un module d'indicateurs de performance ?</li> <li>- autre ?</li> </ul>	<p>O</p> <p>O</p> <p>O : module de valorisation des prestations de service</p>
<p>46. Quels sont les principaux indicateurs de performance disponibles en standard dans le WMS ?</p> <p>Un utilisateur peut-il ajouter lui-même de nouveaux indicateurs dans le WMS ou doit-il passer par l'éditeur ou l'intégrateur pour les insérer dans l'outil ?</p>	<p>Nombre d'ordres de préparation, de colis préparés, expédiés.</p> <p>Nombre de missions en cours par typologie, zone d'origine et destination.</p> <p>Alerteurs (retard sur réalisation des missions)</p> <p>L'utilisateur peut créer lui-même ses propres indicateurs.</p>
<p>47. Quelles sont les principales fonctions de gestion et d'optimisation des ressources humaines présentes en standard dans le WMS ?</p>	<p>Gestion des compétences et des droits d'accès, intégration des informations liées à la disponibilité et la productivité</p>
<p>48. Peut-on effectuer des inventaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tournants ?</li> <li>- permanents ?</li> <li>- globaux sur la base d'étiquettes RFID ?</li> <li>- autre ?</li> </ul>	<p>O</p> <p>O</p> <p>O</p> <p>O : systématique, statistique, contrôle case vide, par tranches</p>
<p>49. En matière de traçabilité, peut-on dans le WMS :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-suivre l'arborescence des commandes (1 Cde -&gt; n BP -&gt; m BL) ?</li> <li>- suivre les produits par numéro de série/ de lot ?</li> <li>- suivre les colis par SSCC (numéro séquentiel de colis) ?</li> <li>- gérer des dossiers de rappel ?</li> <li>- suivre les produits dans un réseau intégrant plusieurs sites ?</li> </ul>	<p>O</p> <p>O</p> <p>O</p> <p>O</p> <p>O</p>
<p>50. Principaux points forts de la solution</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pilotage global des flux logistiques : gestion multi-sites, opérations de transport, optimisation des stocks</li> <li>- Solution experte en préparation détail</li> <li>- Progiciel ergonomique alliant des interfaces conviviales, souples et multilingues</li> </ul>
<p>51. Principales évolutions prévues en 2009/2010 en terme de société, de produits...</p>	<p>Gestion de la qualité transport, développement de la gestion décisionnelle multisite</p>