

**PRESTATAIRES
LOGISTIQUES**

12^e édition

ZIEGLER

1	Nom de la société	ZIEGLER
2	Date de création	1908
3	Principaux actionnaires	FAMILLE ZIEGLER
4	Localisation du siège social du groupe	BRUXELLES
5	Nom du PDG (et photo en pièce jointe si possible)	ARTHUR ZIEGLER
6	Type d'acteur <ul style="list-style-type: none"> - prestataire logistique global à l'échelle mondiale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle européenne (O/N) - prestataire logistique à l'échelle nationale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle régionale (O/N). Précisez la ou les régions - Autre (précisez) 	OUI Oui Oui
7	Chiffre d'affaires 2016 - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015)	901 585 K€ + 2.5% 358 490 K€ + 2.4%
8	Chiffre d'affaires 2016 réalisé en logistique (y compris l'activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques) - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015)	193 200 + 4.4 % 87 500 +4.2 %
9	Faits marquants de la société en 2016 et 2017	<u>Bâtiments</u> - Entrepôt de Ziegler Gand démolé et reconstruit en une plate-forme ultra moderne de 5500m2 - Transfert de Ziegler Bruxelles dans un nouvel entrepôt de 7100 m2 - Acquisition d'un bâtiment de 5200 m2 au sud de Paris International - Poursuite de notre développement à l'international par l'ouverture d'un bureau à Tanger qui vient renforcer notre présence au Maroc
Activité logistique en France		
10	Surface d'entreposage en France	275 000 m2
11	Nombre d'entrepôts en France	30
12	Nombre de collaborateurs en France en logistique (en équivalent temps plein)	
13	Secteurs de spécialisation (avec si possible leurs poids représentatifs en pourcentage), à choisir dans cette liste <ul style="list-style-type: none"> - Agro-alimentaire - Boissons - E-commerce - Distribution spécialisée - PGC - Température dirigée (précisez éventuellement) - Grande distribution - High tech - Industrie (précisez quels secteurs : chimie, aéronautique, automobile...) - - Logistique de chantier - Logistique industrielle in situ - Luxe - Parfums/cosmétique - Produits pharmaceutiques - Chimie - Textile - Vins et spiritueux - Pièces détachées - Autres (précisez) 	4% 2% 5% 2% 5% Chimie 6%, aéronautique 5%, auto 12%, autres 25% 2% 2% 7% 9% 6% 8% 5%

14	Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) sur lesquels votre entreprise dispose d'un savoir-faire spécifique ?	Vins et spiritueux, Textile, Aéronautique,
15	Vos cinq principales références clients en France	nc
16	Nouvelles références signées en 2016 et 2017 ?	nc
Evolutions des prestations à valeur ajoutée proposées en 2015 :		
17	Avez-vous le statut d'OEA ? Et si oui depuis quand ?	OUI
18	Opérations sous douanes ? O/N	OUI
19	Opérations de transport avec flotte en propre O/N. Si oui, précisez le nombre de véhicules ?	OUI (1400 en France)
20	Commissionariat de transport O/N. Si oui depuis quand ?	OUI
21	Stockage de matières dangereuses O/N. Si oui depuis quand ?	OUI
22	Gestion/pilotage des flux transport O/N. Si oui depuis quand ?	OUI
23	Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling : O/N. Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ?	OUI
24	Gestion des flux retour (reverse logistique) : O/N. Si oui, depuis quand (et si possible, exemples) ?	OUI
26	Aide au sourcing ou aux achats : O/N. Si oui, depuis quand ?	OUI
27	Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) O/N ? Si oui, précisez SVP.	OUI
28	Certifications et labels	OUI
	ISO 9001 O/N ?	Oui
	ISO 14001 O/N ?	Oui
	ISO 22000 O/N ?	
	ISO TS 16949 O/N ?	
	TAPA O/N ?	
	MASE O/N ?	
	SQAS O/N ?	OUI
	ILO-OSH O/N ?	
	OHSAS 18001 O/N ?	
	Qualicert O/N ?	
	EuraCRP O/N ?	
	Certipharm O/N ?	
	IFS Logistique O/N ?	
Agrément dépositaire pharmaceutique O/N ?		
Signataire de la charte CO2 de l'Ademe O/N ?		
28bis	Autres certifications : précisez	Swiss medic (importation médicaments)
30	Nombre d'informaticiens ?	98
31	Quelles sont les principaux savoir-faire que vous mettez en avant dans le domaine des RH en tant que prestataire logistique ?	Equipes Projets au sein du département informatique. 39 Personnes
32	Avez-vous été amené ces dernières années à recruter de nouveaux talents, de nouveaux profils et si oui lesquels ?	Conseil et Expertise douanière Prestations 4PL Gestion de projets
33	Quelles principales évolutions en termes d'offres (ou en termes contractuels) proposez-vous en 2017 ?	