

**PRESTATAIRES  
LOGISTIQUES**

**12<sup>e</sup> édition**

**XPO  
LOGISTICS**

1	Nom de la société	XPO Logistics
2	Date de création	2011
3	Principaux actionnaires	Jacobs Private Equity, LLC Orbis Investment Management Limited
4	Localisation du siège social du groupe	Greenwich, Connecticut, USA
5	Nom du PDG (et <b>photo en pièce jointe si possible</b> )	Bradley JACOBS, Chairman and CEO
6	Type d'acteur <ul style="list-style-type: none"> <li>- prestataire logistique global à l'échelle mondiale (O/N)</li> <li>- prestataire logistique à l'échelle européenne (O/N)</li> <li>- prestataire logistique à l'échelle nationale (O/N)</li> <li>- prestataire logistique à l'échelle régionale (O/N). <b>Précisez la ou les régions</b></li> <li>- Autre (précisez)</li> </ul>	OUI  OUI OUI  OUI (toutes régions)
7	Chiffre d'affaires 2016 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monde ? (évolution par rapport à 2015)</li> <li>- France ? (évolution par rapport à 2015)</li> </ul>	Monde: 14.6 milliards \$ France : 1.7 milliard €
8	Chiffre d'affaires 2016 réalisé <b>en logistique (y compris l'activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monde ? (évolution par rapport à 2015)</li> <li>- France ? (évolution par rapport à 2015)</li> </ul>	Monde : 5.3 milliards \$ France : 532 millions €
9	Faits marquants de la société en 2016 et 2017	La performance de XPO Logistics en Europe en 2016 résulte de notre intégration réussie au sein de l'organisation internationale de XPO Logistics, et de l'étroite collaboration établie, rendue possible grâce à une infrastructure efficace, au partage de bonnes pratiques et de nouveaux outils technologiques. XPO Logistics n'a de cesse d'améliorer les solutions proposées à ses clients grâce à des technologies de pointe, avec un budget annuel d'environ 425 millions USD alloué aux technologies de l'information et une équipe mondiale de plus de 1 600 professionnels de l'IT qui développent et déploient de nouvelles capacités dans un environnement basé dans le cloud. XPO investit dans les technologies, les équipements et les services. En octobre 2016, le Président de la République François Hollande a inauguré le centre de distribution automatisé de XPO opéré pour Sarenza.
<b>Activité logistique en France</b>		
10	Surface d'entreposage en France	2,5 millions de m <sup>2</sup>
11	Nombre d'entrepôts en France	81
12	Nombre de collaborateurs en France en logistique (en équivalent temps plein)	5000
13	Secteurs de spécialisation (avec si possible leurs poids représentatifs en pourcentage), à choisir dans cette liste <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agro-alimentaire</li> <li>- Boissons</li> <li>- E-commerce</li> <li>- Distribution spécialisée</li> <li>- PGC</li> <li>- Température dirigée (précisez éventuellement)</li> <li>- Grande distribution</li> <li>- High tech</li> <li>- Industrie (précisez quels secteurs : chimie, aéronautique, automobile...)</li> <li>- Logistique de chantier</li> <li>- Logistique industrielle in situ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agro-alimentaire</li> <li>- Boissons</li> <li>- E-commerce</li> <li>- Distribution spécialisée</li> <li>- PGC</li> <li>- Température dirigée</li> <li>- Grande distribution</li> <li>- High tech</li> <li>- Logistique industrielle in situ</li> <li>- Parfums/cosmétique</li> <li>- Produits pharmaceutiques</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Luxe</li> <li>- Parfums/cosmétique</li> <li>- Produits pharmaceutiques</li> <li>- Chimie</li> <li>- Textile</li> <li>- Vins et spiritueux</li> <li>- Pièces détachées</li> <li>-</li> <li>- Autres (précisez)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Textile</li> <li>- Vins et spiritueux</li> <li>- Pièces détachées</li> <li>- Autres : produits dangereux</li> </ul>
14	Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) sur lesquels votre entreprise dispose d'un savoir-faire spécifique ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- E-commerce / Textile</li> <li>- Température dirigée</li> <li>- Grande distribution / PGC</li> </ul>
15	Vos cinq principales références clients en France	Confidentiel
16	Nouvelles références signées en 2016 et 2017 ?	Parmi les nouvelles références signées ayant fait l'objet d'un communiqué de presse en 2016 : Intersport, Sarenza, CAFOM
<b>Evolutions des prestations à valeur ajoutée proposées en 2015 :</b>		
17	Avez-vous le statut d'OEA ? Et si oui depuis quand ?	OUI
18	Opérations sous douanes ? O/N	OUI
19	Opérations de transport avec flotte en propre O/N. Si oui, précisez le nombre de véhicules ?	OUI 8000 moteurs en Europe > 3800 en France
20	Commissionariat de transport O/N. Si oui depuis quand ?	OUI
21	Stockage de matières dangereuses O/N. Si oui depuis quand ?	OUI
22	Gestion/pilotage des flux transport O/N. Si oui depuis quand ?	OUI
23	Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling : O/N. Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ?	OUI
24	Gestion des flux retour (reverse logistique) : O/N. Si oui, depuis quand (et si possible, exemples) ?	OUI (notamment la gestion des retours liés au e-commerce, les retours des supports de manutention, les retours des appareils électriques avec recyclage – DEEE)
26	Aide au sourcing ou aux achats : O/N. Si oui, depuis quand ?	OUI
27	Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) O/N ? Si oui, précisez SVP.	OUI – prestations logistiques (entreposage, préparation de commandes) et services de freight forwarding (trade lanes Asie Europe USA)
28	Certifications et labels	
	ISO 9001 O/N ?	<b>OUI</b>
	ISO 14001 O/N ?	<b>OUI</b>
	ISO 22000 O/N ?	<b>OUI</b>
	ISO TS 16949 O/N ?	<b>NON</b>
	TAPA O/N ?	<b>NON</b>
	MASE O/N ?	<b>OUI</b>
	SQAS O/N ?	<b>OUI</b>
	ILO-OSH O/N ?	<b>NON</b>
	OHSAS 18001 O/N ?	<b>OUI</b>
	Qualicert O/N ?	<b>OUI</b>
	EuraCRP O/N ?	<b>NON</b>
	Certipharm O/N ?	<b>NON</b>
	IFS Logistique O/N ?	<b>NON</b>
	Agrément dépositaire pharmaceutique O/N ?	<b>OUI</b>
	Signataire de la charte CO2 de l'Ademe O/N ?	<b>OUI (Obtention du label Objectif CO2 en 2016)</b>
28bis	Autres certifications : précisez	
30	Nombre d'informaticiens ?	<b>400 en Europe</b>
31	Quelles sont les principaux savoir-faire que vous mettez en avant dans le domaine des RH en tant que prestataire logistique ?	Au-delà du savoir-faire spécifique en fonction de nos métiers et de

		nos secteurs d'expertise, nous portons une attention particulière aux valeurs portées par le groupe. Les collaborateurs de XPO sont intègres, solidaires, mobilisés pour la sécurité, réactifs, engagés, entrepreneurs.
32	Avez-vous été amené ces dernières années à recruter de nouveaux talents, de nouveaux profils et si oui lesquels ?	Nous attachons une importance particulière, dans le cadre de notre politique des ressources humaines au sein de XPO, d'avoir un bon équilibre entre recruter de nouveaux talents en externe d'une part, et d'identifier et promouvoir nos talents en interne. Avec l'évolution de la technologie et des modes de consommation, en particulier dans le e-commerce, le secteur de la logistique voit émerger des métiers de plus en plus fins et complexes, en particulier dans l'analyse de données (pilotage des flux ; gestion des stocks). Par ailleurs, avec l'intégration réussie au sein de l'organisation internationale de XPO Logistics, nous voyons une nouvelle dynamique dans le recrutement de nouveaux profils, très internationaux.
33	Quelles principales évolutions en termes d'offres (ou en termes contractuels) proposez-vous en 2017 ?	Les évolutions que nous voyons en termes d'offres concernent avant tout l'ingénierie au sens large (avant vente dans notre équipe customer solutions, pour répondre aux appels d'offres ; mais aussi tout au long de la vie des dossiers, avec une attention particulière à la mise en place de processus d'amélioration continue). Sur certains types de dossiers, nous avons besoin de profils tels que des data analysts, afin d'accompagner nos équipes dans l'ingénierie de gestion de flux. Au-delà de ces nouveaux profils, nous recrutons en France, à tous les niveaux, avec 165 postes ouverts dans la division Supply Chain en France.