

# PRESTATAIRES LOGISTIQUES

12<sup>e</sup> édition

# VIAPOST

1	Nom de la société	VIAPOST
2	Date de création	NC
3	Principaux actionnaires	Le Groupe La Poste
4	Localisation du siège social du groupe	CENTRE D'AFFAIRES OKABE 67 AVENUE DE FONTAINEBLEAU 94270 LE KREMLIN-BICÊTRE
5	Nom du PDG (et <b>photo en pièce jointe si possible</b> )	- Arnaud SAINT GUILHEM – Directeur Général
6	Type d'acteur <ul style="list-style-type: none"> <li>- prestataire logistique global à l'échelle mondiale (O/N)</li> <li>- prestataire logistique à l'échelle européenne (O/N)</li> <li>- prestataire logistique à l'échelle nationale (O/N)</li> <li>- prestataire logistique à l'échelle régionale (O/N). <b>Précisez la ou les régions</b></li> <li>- Autre (précisez)</li> </ul>	N  O  O  O  Hauts-de-France, Ile –de-France, Grand-Est,- Centre-Val-de-Loire, Pays-de-la-Loire, Nouvelle Aquitaine, Occitanie, Provence- Alpes-Côte-D'azur, Auvergne-Rhône-Alpes
7	Chiffre d'affaires 2016 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monde ? (évolution par rapport à 2015)</li> <li>- France ? (évolution par rapport à 2015)</li> </ul>	534 M€ en 2016 vs 523M€ en 2015
8	Chiffre d'affaires 2016 réalisé <b>en logistique (y compris l'activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monde ? (évolution par rapport à 2015)</li> <li>- France ? (évolution par rapport à 2015)</li> </ul>	534 M€ en 2016 vs 523M€ en 2015
9	Faits marquants de la société en 2016 et 2017	- Création de la Business Unit Viapost Transport Management avec un fort développement des activités transport notamment dans le retail (Kiabi, Auchan, Carrefour). - Développement de nos activités de tri colis au sein de notre Business unit Viapost Industries - Ouverture de notre site de messagerie palettisée : 123palette.fr
<b>Activité logistique en France</b>		
10	Surface d'entreposage en France	300 000m²
11	Nombre d'entrepôts en France	30 implantations : sites dédiés, sites logistiques in-situ, escales aériennes
12	Nombre de collaborateurs en France en logistique (en équivalent temps plein)	3 600
13	Secteurs de spécialisation (avec si possible leurs poids représentatifs en pourcentage), à choisir dans cette liste <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agro-alimentaire</li> <li>- Boissons</li> <li>- <b>E-commerce</b></li> <li>- Distribution spécialisée</li> <li>- PGC</li> <li>- Température dirigée (précisez éventuellement)</li> <li>- <b>Grande distribution</b></li> <li>- <b>High tech</b></li> <li>- Industrie (précisez quels secteurs : chimie, aéronautique, automobile...)</li> <li>- Logistique de chantier</li> <li>- <b>Logistique industrielle in situ</b></li> <li>- Luxe</li> <li>- <b>Parfums/cosmétique</b></li> <li>- Produits pharmaceutiques</li> <li>- Chimie</li> <li>- <b>Textile</b></li> <li>- Vins et spiritueux</li> <li>- <b>Pièces détachées</b></li> <li>-</li> <li>- Autres (précisez)</li> </ul>	

14	Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) sur lesquels votre entreprise dispose d'un savoir-faire spécifique ?	E-commerce, logistique industrielle in situ, parfum/ cosmétique
15	Vos cinq principales références clients en France	Kiabi, Nocibé, Groupe Carrefour , Sephora, PSG, showroomprivée, Vente-privée.com, rue du commerce, TF1 Teleshopping.
16	Nouvelles références signées en 2016 et 2017 ?	Auchan retail international, décathlon, GR Worldwide, , Happy Chic Group (Jules, Bizzbee)
<b>Evolutions des prestations à valeur ajoutée proposées en 2015 :</b>		
17	Avez-vous le statut d'OEA ? Et si oui depuis quand ?	N
18	Opérations sous douanes ? O/N	O
19	Opérations de transport avec flotte en propre O/N. Si oui, précisez le nombre de véhicules ?	N
20	Commissionariat de transport O/N. Si oui depuis quand ?	O + de 10 ans
21	Stockage de matières dangereuses O/N. Si oui depuis quand ?	O + de 10 ans
22	Gestion/pilotage des flux transport O/N. Si oui depuis quand ?	O Depuis 2008
23	Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling : O/N. Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ?	O
24	Gestion des flux retour (reverse logistique) : O/N. Si oui, depuis quand (et si possible, exemples) ?	O + de 10 ans
26	Aide au sourcing ou aux achats : O/N. Si oui, depuis quand ?	O 2008
27	Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) O/N ? Si oui, précisez SVP.	N
28	Certifications et labels	<b>O VERSION 2015</b>
	ISO 9001 O/N ?	
	ISO 14001 O/N ?	
	ISO 22000 O/N ?	
	ISO TS 16949 O/N ?	
	TAPA O/N ?	
	MASE O/N ?	
	SQAS O/N ?	
	ILO-OSH O/N ?	
	OHSAS 18001 O/N ?	
	Qualicert O/N ?	
	EuraCRP O/N ?	
	Certipharm O/N ?	
	IFS Logistique O/N ?	
	Agrément dépositaire pharmaceutique O/N ?	
	Signataire de la charte CO2 de l'Ademe O/N ?	<b>O</b>
28bis	Autres certifications : précisez	Le Groupe La Poste assure la neutralité carbone intégrale de ses offres par la compensation de ses émissions de CO2 résiduelles et incompressibles, en finançant des projets de réduction des émissions de CO2.  ISO 26000 <b>+ de 100</b>
30	Nombre d'informaticiens ?	<b>+ de 100</b>
31	Quelles sont les principaux savoir-faire que vous mettez en avant dans le domaine des RH en tant que prestataire logistique ?	<b>Formation des équipes opérationnelles au Lean Management.</b>
32	Avez-vous été amené ces dernières années à recruter de nouveaux talents, de nouveaux profils et si oui lesquels ?	<b>Ingénieur solutions transport et logistique, Black Belt, compétences SAP TM,</b>
33	Quelles principales évolutions en termes d'offres (ou en termes contractuels) proposez-vous en 2017 ?	<b>Des solutions crosscanal aux bornes de nos 3 Business Units et ship from store</b>