

PRESTATAIRES LOGISTIQUES

12^e édition

STEF

1	Nom de la société	STEF
2	Date de création	1920 : création de STEF 1964 : création de TFE 1996 : le groupe prend le nom de STEF-TFE 2012 : le groupe adopte un nouveau nom et une marque européenne STEF
3	Principaux actionnaires	Le management et les salariés du Groupe STEF représentent 68,4% du capital
4	Localisation du siège social du groupe	93, boulevard Malesherbes – 75008 Paris
5	Nom du PDG (et photo en pièce jointe si possible)	Francis Lemor, Président du Groupe STEF Jean-Pierre Sancier, Directeur Général du Groupe STEF
6	Type d'acteur <ul style="list-style-type: none"> - prestataire logistique global à l'échelle mondiale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle européenne (O/N) - prestataire logistique à l'échelle nationale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle régionale (O/N). Précisez la ou les régions - Autre (précisez) 	Tout le territoire français
7	Chiffre d'affaires 2016 <ul style="list-style-type: none"> - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015) 	CA 2016 Groupe STEF en Europe : 2 825 M€ (2015 : 2 826 M€) CA 2016 Groupe STEF en France : 2 190 M€ (2015 : 2 230 M€)
8	Chiffre d'affaires 2016 réalisé en logistique (y compris l'activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques) <ul style="list-style-type: none"> - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015) 	CA 2016 STEF Logistique en Europe : non disponible CA 2016 STEF Logistique France : 505 M€ (2015 : 497 M€)
9	Faits marquants de la société en 2016 et 2017	Cf à la fin du document
Activité logistique en France		
10	Surface d'entreposage en France	5,2 millions de m3 (frais et surgelés)
11	Nombre d'entrepôts en France	83 sites logistiques en France
12	Nombre de collaborateurs en France en logistique (en équivalent temps plein)	3 450 collaborateurs chez STEF Logistique France (CDI + CDD)
13	Secteurs de spécialisation (avec si possible leurs poids représentatifs en pourcentage), à choisir dans cette liste <ul style="list-style-type: none"> - Agro-alimentaire - Boissons - E-commerce - Distribution spécialisée - PGC - Température dirigée (précisez éventuellement) - Grande distribution - High tech - Industrie (précisez quels secteurs : chimie, aéronautique, automobile...) - Logistique de chantier - Logistique industrielle in situ - Luxe - Parfums/cosmétique - Produits pharmaceutiques - Chimie - Textile - Vins et spiritueux - Pièces détachées - Autres (précisez) 	

14	Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) sur lesquels votre entreprise dispose d'un savoir-faire spécifique ?	
15	Vos cinq principales références clients en France	
16	Nouvelles références signées en 2016 et 2017 ?	
Evolutions des prestations à valeur ajoutée proposées en 2015 :		
17	Avez-vous le statut d'OEA ? Et si oui depuis quand ?	NON
18	Opérations sous douanes ? <input type="radio"/> O/N	
19	Opérations de transport avec flotte en propre <input type="radio"/> O/N. Si oui, précisez le nombre de véhicules ?	1 950 véhicules 1 950 remorques frigorifiques
20	Commissionariat de transport <input type="radio"/> O/N. Si oui depuis quand ?	
21	Stockage de matières dangereuses <input type="radio"/> O/N. Si oui depuis quand ?	
22	Gestion/pilotage des flux transport <input type="radio"/> O/N. Si oui depuis quand ?	
23	Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling : <input type="radio"/> O/N. Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ?	
24	Gestion des flux retour (reverse logistique) : <input type="radio"/> O/N. Si oui, depuis quand (et si possible, exemples) ?	
26	Aide au sourcing ou aux achats : <input type="radio"/> O/N. Si oui, depuis quand ?	
27	Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) <input type="radio"/> O/N ? Si oui, précisez SVP.	
28	Certifications et labels	
	ISO 9001 <input type="radio"/> O/N ?	
	ISO 14001 <input type="radio"/> O/N ?	
	ISO 22000 <input type="radio"/> O/N ?	
	ISO TS 16949 <input type="radio"/> O/N ?	
	TAPA <input type="radio"/> O/N ?	
	MASE <input type="radio"/> O/N ?	
	SQAS <input type="radio"/> O/N ?	
	ILO-OSH <input type="radio"/> O/N ?	
	OHSAS 18001 <input type="radio"/> O/N ?	
	Qualicert <input type="radio"/> O/N ?	
	EuraCRP <input type="radio"/> O/N ?	
	Certipharm <input type="radio"/> O/N ?	
IFS Logistique <input type="radio"/> O/N ?		
Agrément dépositaire pharmaceutique <input type="radio"/> O/N ?		
Signataire de la charte CO2 de l'Ademe <input type="radio"/> O/N ?		
28bis	Autres certifications : précisez	ISO 50001 / LABEL CO2 TRANSPORTEUR ECO-RESPONSABLE / ISO 13485 / BRC STORAGE AND DISTRIBUTION / LABEL BIO / LEAN & GREEN / FAVV SECTORIELLE GIDS / MSC-ASC / SWISS MEDIC / SMETA 4 PILLARS / AIB / SELLO 'E' EXCELENCIA EMPRESARIAL EN LOGISTICA Y TRANSPORTE / METHODE HACCP / AGREMENT SANITAIRE
30	Nombre d'informaticiens ?	
31	Quelles sont les principaux savoir-faire que vous mettez en avant dans le domaine des RH en tant que prestataire logistique ?	Cf à la fin du document
32	Avez-vous été amené ces dernières années à recruter de nouveaux talents, de nouveaux profils et si oui lesquels ?	Cf à la fin du document
33	Quelles principales évolutions en termes d'offres (ou en termes contractuels) proposez-vous en 2017 ?	En 2017, le Groupe STEF poursuivra son développement, grâce notamment à : <ul style="list-style-type: none"> • Une accélération de sa croissance organique en France et au renforcement de ses offres à destination des acteurs de la RHD et du Seafood • Une dynamique soutenue de ses activités internationales et un développement de ses flux intra-européens

QUESTION 9 : Faits marquants de la société en 2016 et 2017

Faits marquants en 2016

- STEF renforce son réseau européen avec l'acquisition de la société VERS-EXPRESS, spécialisée dans la distribution de produits frais ainsi que le rachat de l'immobilier et de 40% du capital de la société NETKO ;
- STEF signe avec NORDFROST, le leader allemand de la logistique de produits frais surgelés, d'un accord de partenariat européen avec de nouvelles opportunités pour ses clients vers l'Europe du Nord et de l'Est ;
- STEF annonce la mise en commun de son réseau logistique avec EMMI, 1^{er} groupe laitier de Suisse, et consolide sa position sur le segment de la logistique des produits frais en territoire helvète ;
- STEF complète sa couverture sur le segment tempéré sec alimentaire grâce à la reprise de 4 sites logistiques dédiés aux produits thermosensibles auprès d'un grand opérateur industriel local ;
- Le Groupe lance STEF Europe, sa nouvelle offre transport pour les flux internationaux (import / export) disponible à partir de 7 pays grâce à la force de son réseau européen de plates-formes frigorifiques de groupage ;
- STEF devient le 1^{er} réseau de transport frigorifique certifié AFAQ ISO 9001 :2015 pour ses activités transport en France ;
- STEF remporte le « Trophée Défis RSE 2016 » dans la catégorie environnement. Un événement placé sous le Haut patronage du Ministère de l'Environnement, de l'Energie et de la Mer.

QUESTION 31 : Quelles sont les principaux savoir-faire que vous mettez en avant dans le domaine des RH en tant que prestataire logistique ?

- Capacité à accompagner la stratégie de nos clients à travers le démarrage de nouveaux sites, de nouvelles activités ;
- Accompagnement et le développement professionnelle de nos collaborateurs à tous les niveaux (promotion interne, dispositif de gestion de carrière, parcours futurs managers...) ;
- Capacité à intégrer les opérations de croissance externe du Groupe STEF et tout particulièrement l'intégration de nouveaux salariés ;
- Culture du dialogue social permanent et à tous les niveaux de l'entreprise.

QUESTION 32 : Avez-vous été amené ces dernières années à recruter de nouveaux talents, de nouveaux profils et si oui lesquels ?

Continuité dans la recherche de nouveaux talents qui ont :

- Le goût du métier et du travail en équipe ;
- Des compétences de leadership ;
- Le sens de l'initiative et des responsabilités ;
- La capacité à entrer en relation facilement aussi bien en interne qu'en externe et notamment les clients ;
- La capacité à adhérer à nos 4 valeurs : Enthousiasme, Respect, Rigueur, Performance.