

**PRESTATAIRES
LOGISTIQUES**

12^e édition

**RHENUS
LOGISTICS**

	<ul style="list-style-type: none"> - Pièces détachées - Autres (précisez) 	<ul style="list-style-type: none"> - Oui <p>Industrie photovoltaïque, matières dangereuses, déménagement & garde meuble, Projets industriels (masse indivisible)</p>
14	Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) sur lesquels votre entreprise dispose d'un savoir-faire spécifique ?	<ul style="list-style-type: none"> - Produits pharmaceutiques et équipements médicaux, - Pétrole & Chimie, - Logistique in situ
15	Vos cinq principales références clients en France	Daikin, Total, Solvay, Merck Millipore, Shell
16	Nouvelles références signées en 2016 et 2017 ?	NC
Evolutions des prestations à valeur ajoutée proposées en 2015 :		
17	Avez-vous le statut d'OEA ? Et si oui depuis quand ?	Oui OEA certificat intégral depuis 2009
18	Opérations sous douanes ? O/N	Oui, département spécialisé
19	Opérations de transport avec flotte en propre O/N. Si oui, précisez le nombre de véhicules ?	Oui, véhicules en propre et réseau de messagerie européenne en propre
20	Commissionariat de transport O/N. Si oui depuis quand ?	Oui 1912
21	Stockage de matières dangereuses O/N. Si oui depuis quand ?	Oui, cellules spécifiques sur site, sites dédiés et in situ
22	Gestion/pilotage des flux transport O/N. Si oui depuis quand ?	Oui Lancement de Satellite® en 2014, outil spécifique dans le pilotage des flux transport et logistiques
23	Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling : O/N. Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ?	Mise en place pour certains de nos clients
24	Gestion des flux retour (reverse logistique) : O/N. Si oui, depuis quand (et si possible, exemples) ?	Mise en place pour nos clients depuis 2002. Clients e-commerce par exemple
26	Aide au sourcing ou aux achats : O/N. Si oui, depuis quand ?	Oui, dans l'industrie et la distribution
27	Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) O/N ? Si oui, précisez SVP.	Oui, une forte implantation en Asie sur 45 sites dans 16 pays et 2 000 employés
28	Certifications et labels	Oui
	ISO 9001 O/N ?	Oui
	ISO 14001 O/N ?	Oui
	ISO 22000 O/N ?	Conforme au référentiel
	ISO TS 16949 O/N ?	Non
	TAPA O/N ?	Non
	MASE O/N ?	Oui
	SQAS O/N ?	Conforme au référentiel
	ILO-OSH O/N ?	Conforme au référentiel
	OHSAS 18001 O/N ?	Conforme au référentiel
	Qualicert O/N ?	Certaines branches
	EuraCRP O/N ?	Non
	Certipharm O/N ?	Non
IFS Logistique O/N ?	Non	
Agrément dépositaire pharmaceutique O/N ?	Oui	
Signataire de la charte CO2 de l'Ademe O/N ?	Oui	
28bis	Autres certifications : précisez	50001 en cours
30	Nombre d'informaticiens ?	25
31	Quelles sont les principaux savoir-faire que vous mettez en avant dans le domaine des RH en tant que prestataire logistique ?	Reprise de personnel Intégration des alternants Politique handicap Santé Qualité de Vie au Travail (SQVT) en lien avec les équipes QH3SE

32	Avez-vous été amené ces dernières années à recruter de nouveaux talents, de nouveaux profils et si oui lesquels ?	Ingénieur Méthodes et Process, Responsable innovation (au niveau du groupe)
33	Quelles principales évolutions en termes d'offres (ou en termes contractuels) proposez-vous en 2017 ?	<ul style="list-style-type: none"> - Continuité des formations par un kiné en prévention des TMS, - Participation à des actions sur la mobilité (PDIE en local), - Développement de la pépinière de stagiaires et apprentis, - Développement de notre savoir-faire e-commerce sur la partie front et back office, - Automatisation de certaines préparations.