

**PRESTATAIRES
LOGISTIQUES**

12^e édition

PRO SEND

1	Nom de la société	Pro SEND
2	Date de création	2010
3	Principaux actionnaires	NELNO Finances, VEM Finances et M. Ch. CASTELLI
4	Localisation du siège social du groupe	Saint-Pierre-de-Chandieu
5	Nom du PDG (et photo en pièce jointe si possible)	Mme. Jessica Castelli
6	Type d'acteur <ul style="list-style-type: none"> - prestataire logistique global à l'échelle mondiale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle européenne (O/N) - prestataire logistique à l'échelle nationale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle régionale (O/N). Précisez la ou les régions - Autre (précisez) 	Prestataire logistique à l'échelle nationale (RHÔNE ALPES). Clients et prospects européens en développement.
7	Chiffre d'affaires 2016 <ul style="list-style-type: none"> - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015) 	CA Monde : NA CA France : 1 626 906€ 2016 vs 1 309 300€ 2015
8	Chiffre d'affaires 2016 réalisé en logistique (y compris l'activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques) <ul style="list-style-type: none"> - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015) 	2015 : 433 286€ (inclus 20% transport) 2016 : 830 102€ (inclus 20% transport)
9	Faits marquants de la société en 2016 et 2017	Rackage entrepôt
Activité logistique en France		
10	Surface d'entreposage en France	5000 m ²
11	Nombre d'entrepôts en France	1
12	Nombre de collaborateurs en France en logistique (en équivalent temps plein)	2
13	Secteurs de spécialisation (avec si possible leurs poids représentatifs en pourcentage), à choisir dans cette liste <ul style="list-style-type: none"> - Agro-alimentaire - Boissons - E-commerce - Distribution spécialisée - PGC - Température dirigée (précisez éventuellement) - Grande distribution - High tech - Industrie (précisez quels secteurs : chimie, aéronautique, automobile...) - Logistique de chantier - Logistique industrielle in situ - Luxe - Parfums/cosmétique - Produits pharmaceutiques - Chimie - Textile - Vins et spiritueux - Pièces détachées - 	Industrie : plasturgie Tri de colis sur période des fêtes de fin de l'année

	- Autres (précisez)	
14	Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) sur lesquels votre entreprise dispose d'un savoir-faire spécifique ?	Tri de colis
15	Vos cinq principales références clients en France	SACCOF PACKAGING, LA POSTE, RELAIS COLIS
16	Nouvelles références signées en 2016 et 2017 ?	NEUMO
Evolutions des prestations à valeur ajoutée proposées en 2015 :		
17	Avez-vous le statut d'OEA ? Et si oui depuis quand ?	NON
18	Opérations sous douanes ? O/N	NON
19	Opérations de transport avec flotte en propre O/N. Si oui, précisez le nombre de véhicules ?	OUI 2
20	Commissionariat de transport O/N. Si oui depuis quand ?	OUI 2010
21	Stockage de matières dangereuses O/N. Si oui depuis quand ?	NON
22	Gestion/pilotage des flux transport O/N. Si oui depuis quand ?	NON
23	Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling : O/N. Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ?	NON
24	Gestion des flux retour (reverse logistique) : O/N. Si oui, depuis quand (et si possible, exemples) ?	NON
26	Aide au sourcing ou aux achats : O/N. Si oui, depuis quand ?	NON
27	Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) O/N ? Si oui, précisez SVP.	NON
28	Certifications et labels	NON
	ISO 9001 O/N ?	NON
	ISO 14001 O/N ?	NON
	ISO 22000 O/N ?	NON
	ISO TS 16949 O/N ?	NON
	TAPA O/N ?	NON
	MASE O/N ?	NON
	SQAS O/N ?	NON
	ILO-OSH O/N ?	NON
	OHSAS 18001 O/N ?	NON
	Qualicert O/N ?	NON
	EuraCRP O/N ?	NON
	Certipharm O/N ?	NON
	IFS Logistique O/N ?	NON
	Agrément dépositaire pharmaceutique O/N ?	NON
	Signataire de la charte CO2 de l'Ademe O/N ?	NON
28bis	Autres certifications : précisez	NON
30	Nombre d'informaticiens ?	1 en externe
31	Quelles sont les principaux savoir-faire que vous mettez en avant dans le domaine des RH en tant que prestataire logistique ?	Réactivité et flexibilité
32	Avez-vous été amené ces dernières années à recruter de nouveaux talents, de nouveaux profils et si oui lesquels ?	Oui, un poste de comptable, en intégrant la comptabilité qui était externalisée.
33	Quelles principales évolutions en termes d'offres (ou en termes contractuels) proposez-vous en 2017 ?	