

**PRESTATAIRES
LOGISTIQUES**

12^e édition

**OLANO
SERVICES**

1	Nom de la société	OLANO SERVICES
2	Date de création	1975
3	Principaux actionnaires	100% FAMILLE OLANO
4	Localisation du siège social du groupe	ZI DE JALDAY 64500 SAINT JEAN DE LUZ
5	Nom du PDG (et photo en pièce jointe si possible)	PRESIDENT / NICOLAS OLANO VICE PRESIDENT / JEAN-MICHEL OLANO DIRECTRICE GENERALE / SANDRA OLANO
6	Type d'acteur - prestataire logistique global à l'échelle mondiale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle européenne (O/N) - prestataire logistique à l'échelle nationale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle régionale (O/N). Précisez la ou les régions - Autre (précisez)	NON OUI OUI OUI TOUTES
7	Chiffre d'affaires 2016 - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015)	CA GROUPE MONDE 294M€ CA GROUPE France 206M€
8	Chiffre d'affaires 2016 réalisé en logistique (y compris l'activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques) - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015)	CA GROUPE LOGISTIQUE MONDE 225M€ CA GROUPE LOGISTIQUE France 180M€
9	Faits marquants de la société en 2016 et 2017	<u>FAITS MARQUANTS 2016</u> <ul style="list-style-type: none"> ü Olano Valencia obtient la certification IFS logistics ü Agrandissement de notre plateforme de Wissous de 3500 palettes supplémentaires ü Ouverture d'Olano Galicia en Espagne, société de moyens ü Certification « process FRA BIO01 » du site Olano Lézier ü Ouverture d'un bureau commercial à Rome pour Olano Portugal ü Ouverture d'un bureau à Porto Viro (Italie) pour Olano Seafood Méditerranée ü Olano Portugal obtient la certification IFS Logistics ü Achat de terrain à Madrid et Miranda de Ebro ü Augmentation de la prise de participation dans Grupo Caudete (15%) ü Déménagement sur notre nouvelle plateforme de Canéjan à Bordeaux ü Obtention du Label ADEME objectif CO2 ü Rachat des parts de Transport du Vivarais ü Achat d'un terrain à Montauban ü Vivarais Provence devient Olano Provence ü Inauguration de l'agrandissement de la plateforme du Portugal avec le Président de la République ü Agrandissement de 5000 palettes sur notre site ü Obtention de la certification MCS pour Olano Bretagne ü Achat de 50% des transports Galvaing pour devenir Galvaing Groupe Olano. <u>PROJETS ET CONSTRUCTIONS 2017</u> <u>Démarrage du 1^{er} véhicule gaz en livraison urbaine</u>

		<ul style="list-style-type: none"> ü Construction d'une plateforme à Roquefort ü Agrandissement plateforme du Portugal de 9600 palettes supplémentaires ü Construction d'une plateforme viande à Montauban ü Agrandissement plateforme de Valencia de 8500 palettes supplémentaires ü Construction d'une plateforme marée à Miranda de Ebro ü Agrandissement de notre site Artix
Activité logistique en France attention en Europe		
10	Surface d'entreposage en France	1 000 000 M3 (-20°) 300 000M3 (+2°/+14°)
11	Nombre d'entrepôts en France	45 sites
12	Nombre de collaborateurs en France en logistique (en équivalent temps plein)	
13	Secteurs de spécialisation (avec si possible leurs poids représentatifs en pourcentage), à choisir dans cette liste <ul style="list-style-type: none"> - Agro-alimentaire - Boissons - E-commerce - Distribution spécialisée - PGC - Température dirigée (précisez éventuellement) - Grande distribution - High tech - Industrie (précisez quels secteurs : chimie, aéronautique, automobile...) - Logistique de chantier - Logistique industrielle in situ - Luxe - Parfums/cosmétique - Produits pharmaceutiques - Chimie - Textile - Vins et spiritueux - Pièces détachées - - Autres (précisez) 	AGROALIMENTAIRE FROID NEGATIF FROID POSITIF
14	Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) sur lesquels votre entreprise dispose d'un savoir-faire spécifique ?	SAVOIR FAIRE EN TRANSPORT ET LOGISTIQUE DE LA SUPPLY CHAIN DU FROID
15	Vos cinq principales références clients en France	TOUS LES CLIENTS AGRO
16	Nouvelles références signées en 2016 et 2017 ?	
Evolutions des prestations à valeur ajoutée proposées en 2015 :		
17	Avez-vous le statut d'OEA ? Et si oui depuis quand ?	OUI
18	Opérations sous douanes ? O/N	OUI
19	Opérations de transport avec flotte en propre O/N. Si oui, précisez le nombre de véhicules ?	OUI 1000
20	Commissionariat de transport O/N. Si oui depuis quand ?	OUI
21	Stockage de matières dangereuses O/N. Si oui depuis quand ?	NON
22	Gestion/pilotage des flux transport O/N. Si oui depuis quand ?	OUI
23	Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling : O/N. Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ?	OUI CRC 4S NETWORK
24	Gestion des flux retour (reverse logistique) : O/N. Si oui, depuis quand (et si possible, exemples) ?	OUI
26	Aide au sourcing ou aux achats : O/N. Si oui, depuis quand ?	NON
27	Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) O/N ? Si oui, précisez SVP.	NON
28	Certifications et labels	OUI
	ISO 9001 O/N ?	NON
	ISO 14001 O/N ?	NON
	ISO 22000 O/N ?	NON
	ISO TS 16949 O/N ?	NON

	TAPA O/N ?	NON
	MASE O/N ?	NON
	SQAS O/N ?	NON
	ILO-OSH O/N ?	NON
	OHSAS 18001 O/N ?	NON
	Qualicert O/N ?	OUI
	EuraCRP O/N ?	NON
	Certipharm O/N ?	NON
	IFS Logistique O/N ?	OUI
	Agrément dépositaire pharmaceutique O/N ?	NON
	Signataire de la charte CO2 de l'Ademe O/N ?	OUI
28bis	Autres certifications : précisez	OBTENTION DU LABEL ADEME CO2 EN OCTOBRE 2016
30	Nombre d'informaticiens ?	10
31	Quelles sont les principaux savoir-faire que vous mettez en avant dans le domaine des RH en tant que prestataire logistique ?	
32	Avez-vous été amené ces dernières années à recruter de nouveaux talents, de nouveaux profils et si oui lesquels ?	MANAGERS DE PROXIMITE RELAI FORMATEURS
33	Quelles principales évolutions en termes d'offres (ou en termes contractuels) proposez-vous en 2017 ?	LANCEMENT DU RESEAU FROZENWAYS EN EUROPE