

PRESTATAIRES LOGISTIQUES

12^e édition

KUEHNE + NAGEL

1	Nom de la société	KUEHNE + NAGEL
2	Date de création	1890
3	Principaux actionnaires	Kuehne Holding AC Cotation à la bourse de Zürich
4	Localisation du siège social du groupe	Kuehne + Nagel - Parc d'activités du nid de grives – ZAC des hauts de Ferrières – 77 164 Ferrières-en-Brie
5	Nom du PDG (et photo en pièce jointe si possible)	Stéphane Point
6	Type d'acteur - prestataire logistique global à l'échelle mondiale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle européenne (O/N) - prestataire logistique à l'échelle nationale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle régionale (O/N). Précisez la ou les régions - Autre (précisez)	OUI – Présence dans 58 pays avec 9.5 millions de m ² OUI OUI OUI Commissionnaire de transport international (maritime, aérien, route), Integrated Logistics
7	Chiffre d'affaires 2016 - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015)	18 milliard € NC
8	Chiffre d'affaires 2016 réalisé en logistique (y compris l'activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques) - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015)	4,2 milliards € 645 millions €
9	Faits marquants de la société en 2016 et 2017	Focal-JMlab, leader mondial de la hifi haut de gamme, confie la logistique de son magasin avancé fournisseur à KUEHNE + NAGEL Unilever confie la logistique de sa gamme Personal Care à Kuehne + Nagel LAVAZZA choisit KUEHNE + NAGEL en France dans la cadre du rachat de la marque Carte Noire.
Activité logistique en France		
10	Surface d'entreposage en France	1 500 000 m ²
11	Nombre d'entrepôts en France	60
12	Nombre de collaborateurs en France en logistique (en équivalent temps plein)	6 000
13	Secteurs de spécialisation (avec si possible leurs poids représentatifs en pourcentage), à choisir dans cette liste - Agro-alimentaire - Boissons - E-commerce - Distribution spécialisée - PGC - Température dirigée (précisez éventuellement) - Grande distribution - High tech - Industrie (précisez quels secteurs : chimie, aéronautique, automobile...) - - Logistique de chantier - Logistique industrielle in situ - Luxe - Parfums/cosmétique - Produits pharmaceutiques	OUI OUI OUI OUI OUI OUI sous froid positif OUI OUI OUI, aéronautique, automobile et manufacturing good OUI OUI OUI OUI OUI NON OUI OUI OUI

	<ul style="list-style-type: none"> - Chimie - Textile - Vins et spiritueux - Pièces détachées - - Autres (précisez) 	
14	Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) sur lesquels votre entreprise dispose d'un savoir-faire spécifique ?	<ul style="list-style-type: none"> - PGC / Grande distribution (sous température dirigée) - E-commerce - Distribution spécialisée
15	Vos cinq principales références clients en France	NC
16	Nouvelles références signées en 2016 et 2017 ?	NC
Evolutions des prestations à valeur ajoutée proposées en 2016 :		
17	Avez-vous le statut d'OEA ? Et si oui depuis quand ?	OUI depuis 2010
18	Opérations sous douanes ? O/N	OUI
19	Opérations de transport avec flotte en propre O/N. Si oui, précisez le nombre de véhicules ?	OUI 2 600 camions et semis en propre
20	Commissionariat de transport O/N. Si oui depuis quand ?	OUI
21	Stockage de matières dangereuses O/N. Si oui depuis quand ?	OUI
22	Gestion/pilotage des flux transport O/N. Si oui depuis quand ?	OUI
23	Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling : O/N. Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ?	OUI
24	Gestion des flux retour (reverse logistique) : O/N. Si oui, depuis quand (et si possible, exemples) ?	OUI
26	Aide au sourcing ou aux achats : O/N. Si oui, depuis quand ?	OUI
27	Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) O/N ? Si oui, précisez SVP.	OUI
28	Certifications et labels	OUI
	ISO 9001 O/N ?	OUI
	ISO 14001 O/N ?	OUI
	ISO 22000 O/N ?	OUI
	ISO TS 16949 O/N ?	OUI
	TAPA O/N ?	OUI
	MASE O/N ?	NON
	SQAS O/N ?	NON
	ILO-OSH O/N ?	NON
	OHSAS 18001 O/N ?	OUI
	Qualicert O/N ?	OUI
	EuraCRP O/N ?	NON
	Certipharm O/N ?	GXP PHARMA / CEIV
	IFS Logistique O/N ?	OUI
	Agrément dépositaire pharmaceutique O/N ?	NON
	Signataire de la charte CO2 de l'Ademe O/N ?	OUI, certains sites
28bis	Autres certifications : précisez	EN 9100 et EN9120
30	Nombre d'informaticiens ?	NC
31	Quels sont les principaux savoir-faire que vous mettez en avant dans le domaine des RH en tant que prestataire logistique ?	Reprise de personnel et intégration de ceux-ci au sein des équipes Kuehne + Nagel, lors de reprise de prestation. Capacité à promouvoir des collaborateurs en France et à l'international. Politique d'accueil des jeunes dans l'entreprise. 2 Programmes destinés aux hauts potentiels : France et Corporate. Performance review/Development plan/People review.
32	Avez-vous été amené ces dernières années à recruter de nouveaux talents, de nouveaux profils et si oui lesquels ?	Nouveaux talents : oui. Chef de Projet Amélioration continue (Programme mondial). Ingénieur méthodes et process. IT : « innovation ». Profils dédiés à l'élaboration de solutions innovantes. Directeur de site Logistique : attraction de profils évolutif à fort potentiel et mobile à l'international.
33	Quelles principales évolutions en termes d'offres (ou en termes contractuels) proposez-vous en 2017 ?	-Développement de solutions digitales -Mécanisation et robotisation