

**PRESTATAIRES
LOGISTIQUES**

12^e édition

INGRAM MICRO

1	Nom de la société	Ingram Micro
2	Date de création	1989
3	Principaux actionnaires	HNA
4	Localisation du siège social du groupe	Californie
5	Nom du PDG (et photo en pièce jointe si possible)	Alain Monié
6	Type d'acteur - prestataire logistique global à l'échelle mondiale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle européenne (O/N) - prestataire logistique à l'échelle nationale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle régionale (O/N). Précisez la ou les régions - Autre (précisez)	oui oui oui oui
7	Chiffre d'affaires 2016 - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015)	43 milliards USD 1.2 milliards EUR
8	Chiffre d'affaires 2016 réalisé en logistique (y compris l'activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques) - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015)	NC
9	Faits marquants de la société en 2016 et 2017	-Acquisition de la société DocData, spécialiste de la logistique e-commerce -Le groupe Ingram Micro est racheté par le Chinois HNA
Activité logistique en France		
10	Surface d'entreposage en France	43000
11	Nombre d'entrepôts en France	2
12	Nombre de collaborateurs en France en logistique (en équivalent temps plein)	250
13	Secteurs de spécialisation (avec si possible leurs poids représentatifs en pourcentage), à choisir dans cette liste - Agro-alimentaire - Boissons - E-commerce - Distribution spécialisée - PGC - Température dirigée (précisez éventuellement) - Grande distribution - High tech - Industrie (précisez quels secteurs : chimie, aéronautique, automobile...) - Logistique de chantier - Logistique industrielle in situ - Luxe - Parfums/cosmétique - Produits pharmaceutiques - Chimie - Textile - Vins et spiritueux - Pièces détachées - - Autres (précisez)	e-commerce distribution spécialisée high tech luxe parfums cosmétiques textile vins et spiritueux

14	Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) sur lesquels votre entreprise dispose d'un savoir-faire spécifique ?	E-commerce Textile High tech
15	Vos cinq principales références clients en France	NC
16	Nouvelles références signées en 2016 et 2017 ?	NC
Evolutions des prestations à valeur ajoutée proposées en 2015 :		
17	Avez-vous le statut d'OEA ? Et si oui depuis quand ?	N
18	Opérations sous douanes ? O/N	N
19	Opérations de transport avec flotte en propre O/N. Si oui, précisez le nombre de véhicules ?	N
20	Commissionariat de transport O/N. Si oui depuis quand ?	N
21	Stockage de matières dangereuses O/N. Si oui depuis quand ?	N
22	Gestion/pilotage des flux transport O/N. Si oui depuis quand ?	O ?
23	Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling : O/N. Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ?	NA
24	Gestion des flux retour (reverse logistique) : O/N. Si oui, depuis quand (et si possible, exemples) ?	O NC
26	Aide au sourcing ou aux achats : O/N. Si oui, depuis quand ?	O NA
27	Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) O/N ? Si oui, précisez SVP.	O Présence IM + groupe HNA
28	Certifications et labels	O
	ISO 9001 O/N ?	
	ISO 14001 O/N ?	O
	ISO 22000 O/N ?	N
	ISO TS 16949 O/N ?	N
	TAPA O/N ?	O
	MASE O/N ?	N
	SQAS O/N ?	N
	ILO-OSH O/N ?	N
	OHSAS 18001 O/N ?	N
	Qualicert O/N ?	N
	EuraCRP O/N ?	N
	Certipharm O/N ?	N
	IFS Logistique O/N ?	N
Agrément dépositaire pharmaceutique O/N ?	N	
Signataire de la charte CO2 de l'Ademe O/N ?	N	
28bis	Autres certifications : précisez	27001 ; GDPR (en cours) ; biodiversity
30	Nombre d'informaticiens ?	500+ (outsourcing compris)
31	Quelles sont les principaux savoir-faire que vous mettez en avant dans le domaine des RH en tant que prestataire logistique ?	Formation continue sur base LEAN Fidélisation des Employés comme gage de la qualité Personnel expérimenté en logistique haut de gamme résultant de l'expérience dans le high tech
32	Avez-vous été amené ces dernières années à recruter de nouveaux talents, de nouveaux profils et si oui lesquels ?	Analystes, Ingénieurs, BI
33	Quelles principales évolutions en termes d'offres (ou en termes contractuels) proposez-vous en 2017 ?	-Interface simplifiée pour l'intégration informatique des clients -Plateforme unique de gestion mondiale des commandes et des stocks, totalement intégrée avec un réseau de logisticiens -Plateforme de gestion des retours -outil de tracking des commandes