

PRESTATAIRES LOGISTIQUES

12^e édition

ISS

1	Nom de la société	ISS
2	Date de création	Janvier 1971
3	Principaux actionnaires	ISS HOLDING PARIS
4	Localisation du siège social du groupe	12, rue Fructidor – 75017 PARIS
5	Nom du PDG (et photo en pièce jointe si possible)	Gilles Fontaine
6	Type d'acteur <ul style="list-style-type: none"> - prestataire logistique global à l'échelle mondiale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle européenne (O/N) - prestataire logistique à l'échelle nationale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle régionale (O/N). Précisez la ou les régions - Autre (précisez) 	Groupe ISS présent dans 77 pays O O O
7	Chiffre d'affaires 2016 - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015)	Monde : 10 milliards d'euros France : 700 millions d'euros
8	Chiffre d'affaires 2016 réalisé en logistique (y compris l'activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques) - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015)	Monde : NA France : 130 millions d'euros
9	Faits marquants de la société en 2016 et 2017	ISS a été élue meilleure entreprise d'externalisation au monde en 2016 et cela pour la 5 ^e année consécutive par The International Association of Outsourcing Professional (IAOP) Becton-Dickinson décerne à ISS le titre d' « Efficiency Supplier of the Year » Trophées des Leaders du Capital Humain : ISS France remporte la médaille d'or dans deux catégories « Marque employeur et culture d'entreprise » et « secteur des services ». Renouvellement certification ISO 9001, OHSAS 18001 et EN 9100
Activité logistique en France		
10	Surface d'entreposage en France	100 000 m2
11	Nombre d'entrepôts en France	11
12	Nombre de collaborateurs en France en logistique (en équivalent temps plein)	1681
13	Secteurs de spécialisation (avec si possible leurs poids représentatifs en pourcentage), à choisir dans cette liste <ul style="list-style-type: none"> - Agro-alimentaire - Boissons - E-commerce - Distribution spécialisée - PGC - Température dirigée (précisez éventuellement) - Grande distribution - High tech - Industrie (précisez quels secteurs : chimie, aéronautique, automobile...) - Logistique de chantier - Logistique industrielle in situ - Luxe - Parfums/cosmétique - Produits pharmaceutiques - Chimie - Textile - Vins et spiritueux 	AERONAUTIQUE-DEFENSE : 35 % METALLURGIE : 15% AUTOMOBILE : 25% CHIMIE : 5% ENERGIE : 5% Agroalimentaire : 5% Matériaux : 5% Autres industries : 5%

	<ul style="list-style-type: none"> - Pièces détachées - - Autres (précisez) 	
14	Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) sur lesquels votre entreprise dispose d'un savoir-faire spécifique ?	Secteur aéronautique et défense Secteur de la chimie Secteur de l'automobile et de la métallurgie
15	Vos cinq principales références clients en France	AIRBUS, SAFRAN, DCNS, PSA, ARCELORMITTAL
16	Nouvelles références signées en 2016 et 2017 ?	PSA, SAFRAN
Evolutions des prestations à valeur ajoutée proposées en 2015 :		
17	Avez-vous le statut d'OEA ? Et si oui depuis quand ?	0
18	Opérations sous douanes ? O/N	N
19	Opérations de transport avec flotte en propre O/N. Si oui, précisez le nombre de véhicules ?	N
20	Commissionariat de transport O/N. Si oui depuis quand ?	O
21	Stockage de matières dangereuses O/N. Si oui depuis quand ?	N
22	Gestion/pilotage des flux transport O/N. Si oui depuis quand ?	O
23	Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling : O/N. Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ?	N
24	Gestion des flux retour (reverse logistique) : O/N. Si oui, depuis quand (et si possible, exemples) ?	O
26	Aide au sourcing ou aux achats : O/N. Si oui, depuis quand ?	N
27	Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) O/N ? Si oui, précisez SVP.	N
28	Certifications et labels	
	ISO 9001 O/N ?	O
	ISO 14001 O/N ?	N
	ISO 22000 O/N ?	O
	ISO TS 16949 O/N ?	N
	TAPA O/N ?	N
	MASE O/N ?	O
	SQAS O/N ?	N
	ILO-OSH O/N ?	N
	OHSAS 18001 O/N ?	O
	Qualicert O/N ?	N
	EuraCRP O/N ?	N
	Certipharm O/N ?	N
	IFS Logistique O/N ?	N
Agrément dépositaire pharmaceutique O/N ?	N	
Signataire de la charte CO2 de l'Ademe O/N ?	N	
28bis	Autres certifications : précisez	N
30	Nombre d'informaticiens ?	40
31	Quelles sont les principaux savoir-faire que vous mettez en avant dans le domaine des RH en tant que prestataire logistique ?	Démarche GPEC, formation des managers de proximité (chef d'équipe et responsable de prestation)
32	Avez-vous été amené ces dernières années à recruter de nouveaux talents, de nouveaux profils et si oui lesquels ?	Profils techniques avec compétences commerciales pour des postes de directeur de contrat, managers QSE et amélioration continue (démarche Lean)
33	Quelles principales évolutions en termes d'offres (ou en termes contractuels) proposez-vous en 2017 ?	Mise en place d'un nouveau partenariat pour le déploiement d'un WMS