

# PRESTATAIRES LOGISTIQUES

12<sup>e</sup> édition

## ID LOGISTICS

|                                      |   |  |
|--------------------------------------|---|--|
| 1                                    | Nom de la société   | ID Logistics   |
| 2                                    | Date de création  | 2001   |
| 3                                    | Principaux actionnaires   | Management + société cotée sur le marché NYSE Euronext Paris   |
| 4                                    | Localisation du siège social du groupe  | Cavaillon  |
| 5                                    | Nom du PDG (et <b>photo en pièce jointe si possible</b> )   | Eric Hemar   |
| 6                                    | Type d'acteur <ul style="list-style-type: none"> <li>- prestataire logistique global à l'échelle mondiale (O/N)</li> <li>- prestataire logistique à l'échelle européenne (O/N)</li> <li>- prestataire logistique à l'échelle nationale (O/N)</li> <li>- prestataire logistique à l'échelle régionale (O/N). <b>Précisez la ou les régions</b></li> <li>- Autre (précisez)</li> </ul>  | Oui<br><br>Oui<br><br>Oui<br><br>Locale : oui  |
| 7                                    | Chiffre d'affaires 2016 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monde ? (évolution par rapport à 2015)</li> <li>- France ? (évolution par rapport à 2015)</li> </ul>   | 1070 M€ (+ 15% par rapport à 2015)<br>582 M€ (+12,5% par rapport à 2015)   |
| 8                                    | Chiffre d'affaires 2016 réalisé <b>en logistique (y compris l'activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monde ? (évolution par rapport à 2015)</li> <li>- France ? (évolution par rapport à 2015)</li> </ul>  | idem   |
| 9                                    | Faits marquants de la société en 2016 et 2017   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rachat de la société Logiters</li> <li>- Ouverture de la Belgique et du Portugal</li> <li>- Ouverture de nouveaux secteurs : Healthcare et Automotive</li> <li>- Année record en conquête commerciale</li> <li>- Forte progression à l'international, notamment en Europe</li> <li>- Renforcement de l'offre Fashion et e-commerce</li> <li>- Distinctions : Grand Prix des Rois de la Supply Chain + Opérateur Logistique de l'année en Pologne</li> </ul> |
| <b>Activité logistique en France</b> |   |  |
| 10                                   | Surface d'entreposage en France   | 2 300 000 m <sup>2</sup>   |
| 11                                   | Nombre d'entrepôts en France  | 98   |
| 12                                   | Nombre de collaborateurs en France en logistique (en équivalent temps plein)  | 5 600  |
| 13                                   | Secteurs de spécialisation (avec si possible leurs poids représentatifs en pourcentage), à choisir dans cette liste <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agro-alimentaire</li> <li>- Boissons</li> <li>- E-commerce</li> <li>- Distribution spécialisée</li> <li>- PGC</li> <li>- Température dirigée (précisez éventuellement)</li> <li>- Grande distribution</li> <li>- High tech</li> <li>- Industrie (précisez quels secteurs : chimie, aéronautique, automobile...)</li> <li>- Logistique de chantier</li> <li>- Logistique industrielle in situ</li> <li>- Luxe</li> <li>- Parfums/cosmétique</li> <li>- Produits pharmaceutiques</li> <li>- Chimie</li> <li>- Textile</li> <li>- Vins et spiritueux</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Retail 42%</li> <li>FMCG 22%</li> <li>E-commerce 9%</li> <li>High-Tech 9%</li> <li>Fragrance &amp; Cosmetics 6%</li> <li>Fashion 6%</li> <li>Healthcare 2%</li> <li>Automotive &amp; Aerospace 4%</li> </ul>  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | - Pièces détachées<br>-<br>- Autres (précisez)  |  |
| 14   | Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) sur lesquels votre entreprise dispose d'un savoir-faire spécifique ? | E-commerce, Préparation détail, Retail/Produits grande consommation, Tour de contrôle  |
| 15   | Vos cinq principales références clients en France   | Nespresso, Auchan direct, LVMH, Danone   |
| 16   | Nouvelles références signées en 2016 et 2017 ?  | France : Pierre Fabre, Puma, Cdiscount<br>International : IKEA, Media Markt, Mustang, Yes Rocher, Walmart, Dia, Maxeda, Citysuper  |
| <b>Evolutions des prestations à valeur ajoutée proposées en 2015 :</b> |   |  |
| 17   | Avez-vous le statut d'OEA ? Et si oui depuis quand ?  | oui  |
| 18   | Opérations sous douanes ? O/N   | oui  |
| 19   | Opérations de transport avec flotte en propre O/N.<br>Si oui, précisez le nombre de véhicules ?                                       | Oui<br>500   |
| 20   | Commissionariat de transport O/N.<br>Si oui depuis quand ?  | oui  |
| 21   | Stockage de matières dangereuses O/N.<br>Si oui depuis quand ?  | oui  |
| 22   | Gestion/pilotage des flux transport O/N.<br>Si oui depuis quand ?   | oui  |
| 23   | Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling : O/N.<br>Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ?             | oui  |
| 24   | Gestion des flux retour (reverse logistique) : O/N.<br>Si oui, depuis quand (et si possible, exemples) ?                              | oui  |
| 26   | Aide au sourcing ou aux achats : O/N.<br>Si oui, depuis quand ?   | oui  |
| 27   | Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) O/N ? Si oui, précisez SVP.                            | oui  |
| 28   | Certifications et labels  | oui  |
|  | ISO 9001 O/N ?  |  |
|  | ISO 14001 O/N ?   | oui  |
|  | ISO 22000 O/N ?   | oui  |
|  | ISO TS 16949 O/N ?  |  |
|  | TAPA O/N ?  | Oui A ou B suivant sites   |
|  | MASE O/N ?  |  |
|  | SQAS O/N ?  |  |
|  | ILO-OSH O/N ?   |  |
|  | OHSAS 18001 O/N ?   |  |
|  | Qualicert O/N ?   | oui  |
|  | EuraCRP O/N ?   | oui  |
|  | Certipharm O/N ?  |  |
| IFS Logistique O/N ?   |   |  |
| Agrément dépositaire pharmaceutique O/N ?                              | oui   |  |
| Signataire de la charte CO2 de l'Ademe O/N ?                           | Oui depuis 2009   |  |
| 28bis  | Autres certifications : précisez  | Certification privée Bonnes Pratiques (CID) bases EuraCRP  |
| 30   | Nombre d'informaticiens ?   | 190  |
| 31   | Quelles sont les principaux savoir-faire que vous mettez en avant dans le domaine des RH en tant que prestataire logistique ?         | Reprise d'activités avec reprise de salariés, ingénierie sociale pour développement interne, facilitation des souhaits de mobilité nationale et internationale, partenariats avec grandes écoles et universités mais aussi organismes de formation de sorte à intervenir sur les programmes pour qu'ils soient adaptés à nos besoins propres et à notre évolution. |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | <p>Les RH sont un « business inside » et interviennent dans les dossiers avant-ventes pour participer à l'élaboration de la solution.</p> <p>Digitalisation des process RH à faible valeur ajoutée pour que la DRH concentre ses ressources sur l'évolution des activités, la qualité de ses relations avec les clients internes et externes, ses collaborateurs et les partenaires sociaux.</p> <p>Création d'un programme de formation dédié et sur mesure pour notre middle management, soit près de 800 collaborateurs</p> <p>Favorisation de la promotion interne pour faire évoluer les forts potentiels et talents de demain</p> |
| 32 | Avez-vous été amené ces dernières années à recruter de nouveaux talents, de nouveaux profils et si oui lesquels ? | <p>Très fort développement des départements R&amp;D et Innovation</p> <p>Renforcement des départements Démarrages - Support - Expertise et Etudes-Méthodes-Performances</p> <p>Renforcement des pôles conception et maintenance automatisé et robotisation,...</p> <p>La majeure partie des nouveaux talents sont identifiés et recrutés à l'Université ou auprès des Grandes Ecoles d'Ingénieurs françaises.</p>   |
| 33 | Quelles principales évolutions en termes d'offres (ou en termes contractuels) proposez-vous en 2017 ?             | <p>Copacking, mécanisation de sites, automatisation du picking, organisation transport, Entrepôts clé en main, Pilotage de Flux</p>   |