

**PRESTATAIRES
LOGISTIQUES**

12^e édition

**GROUPE
STAR'S SERVICE**

1	Nom de la société	Groupe Star's Service
2	Date de création	1987
3	Principaux actionnaires	Hervé Street
4	Localisation du siège social du groupe	1 bis Villa Charles, 93806 Epinay-sur-Seine
5	Nom du PDG (et photo en pièce jointe si possible)	Hervé Street, Président fondateur
6	Type d'acteur <ul style="list-style-type: none"> - prestataire logistique global à l'échelle mondiale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle européenne (O/N) - prestataire logistique à l'échelle nationale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle régionale (O/N). Précisez la ou les régions - Autre (précisez) 	Non Non Oui Oui
7	Chiffre d'affaires 2016 - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015)	140 millions d'euros
8	Chiffre d'affaires 2016 réalisé en logistique (y compris l'activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques) - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015)	140 millions d'euros
9	Faits marquants de la société en 2016 et 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Acquisition d'Au Pas De Courses par le Groupe Star's Service (service en ligne de commande de produits frais en direct des commerciaux de quartier au même prix qu'en magasin. Livraison à domicile le jour même et sur rendez-vous de 45 min) - Obtention du label Objectif CO2
Activité logistique en France		
10	Surface d'entreposage en France	20 000 m ²
11	Nombre d'entrepôts en France	30
12	Nombre de collaborateurs en France en logistique (en équivalent temps plein)	3200
13	Secteurs de spécialisation (avec si possible leurs poids représentatifs en pourcentage), à choisir dans cette liste <ul style="list-style-type: none"> - Agro-alimentaire - Boissons - E-commerce - Distribution spécialisée - PGC - Température dirigée (précisez éventuellement) - Grande distribution - High tech - Industrie (précisez quels secteurs : chimie, aéronautique, automobile...) - Logistique de chantier - Logistique industrielle in situ - Luxe - Parfums/cosmétique - Produits pharmaceutiques - Chimie - Textile - Vins et spiritueux - Pièces détachées - - Autres (précisez) 	Oui Non Oui Oui Oui Oui Oui Non Oui : automobile et pharmaceutique Non Non Oui Oui Oui Non Oui Oui Oui Transport de produits labiles

14	Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) sur lesquels votre entreprise dispose d'un savoir-faire spécifique ?	Le transport en température dirigée, les produits labiles, la grande distribution
15	Vos cinq principales références clients en France	Monoprix, Nespresso, Biomnis, EFS, Room Saveurs
16	Nouvelles références signées en 2016 et 2017 ?	Amazon
Evolutions des prestations à valeur ajoutée proposées en 2015 :		
17	Avez-vous le statut d'OEA ? Et si oui depuis quand ?	Non
18	Opérations sous douanes ? O/N	Non
19	Opérations de transport avec flotte en propre O/N. Si oui, précisez le nombre de véhicules ?	Oui : 3000
20	Commissionariat de transport O/N. Si oui depuis quand ?	Non
21	Stockage de matières dangereuses O/N. Si oui depuis quand ?	Non
22	Gestion/pilotage des flux transport O/N. Si oui depuis quand ?	Oui, depuis 1987
23	Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling : O/N. Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ?	Non
24	Gestion des flux retour (reverse logistique) : O/N. Si oui, depuis quand (et si possible, exemples) ?	Oui, depuis 5 ans Exemples : Nespresso (recyclage des capsules), récupération des DASRI (référence client en santé service)
26	Aide au sourcing ou aux achats : O/N. Si oui, depuis quand ?	Non
27	Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) O/N ? Si oui, précisez SVP.	Non
28	Certifications et labels	Oui
	ISO 9001 O/N ?	Non
	ISO 14001 O/N ?	Non
	ISO 22000 O/N ?	Non
	ISO TS 16949 O/N ?	Non
	TAPA O/N ?	Non
	MASE O/N ?	Non
	SQAS O/N ?	Non
	ILO-OSH O/N ?	Non
	OHSAS 18001 O/N ?	Non
	Qualicert O/N ?	Oui
	EuraCRP O/N ?	Non
	Certipharm O/N ?	Oui
	IFS Logistique O/N ?	Non
	Agrément dépositaire pharmaceutique O/N ?	Non
	Signataire de la charte CO2 de l'Ademe O/N ?	Oui
28bis	Autres certifications : précisez	Label Objectif CO2
30	Nombre d'informaticiens ?	NC
31	Quelles sont les principaux savoir-faire que vous mettez en avant dans le domaine des RH en tant que prestataire logistique ?	Montée en compétence des collaborateurs, formation grâce à notre centre de formation interne Forsedis (éco-conduite, relation client, produits transportés)
32	Avez-vous été amené ces dernières années à recruter de nouveaux talents, de nouveaux profils et si oui lesquels ?	Oui, Ingénieur innovation
33	Quelles principales évolutions en termes d'offres (ou en termes contractuels) proposez-vous en 2017 ?	Livraison sur rendez-vous, livraison en 1 heure, digitalisation de la livraison, nouvelles technologies concernant le suivi de la traçabilité des températures