

# PRESTATAIRES LOGISTIQUES

12<sup>e</sup> édition

# DOCSOURCING

1	Nom de la société	DOCSOURCING
2	Date de création	17/12/2002
3	Principaux actionnaires	Yves VINCENT (Président), Cadres de l'entreprise
4	Localisation du siège social du groupe	6 Boulevard de l'Etivallière – BP 90090 – 42003 Saint-Etienne Cedex 1
5	Nom du PDG (et photo en pièce jointe si possible)	Yves VINCENT
6	Type d'acteur <ul style="list-style-type: none"> <li>- prestataire logistique global à l'échelle mondiale (O/N)</li> <li>- prestataire logistique à l'échelle européenne (O/N)</li> <li>- prestataire logistique à l'échelle nationale (O/N)</li> <li>- prestataire logistique à l'échelle régionale (O/N). Précisez la région</li> <li>- Autre (précisez)</li> </ul>	N N O O
7	Chiffre d'affaires 2016 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monde ? (évolution par rapport à 2015)</li> <li>- France ? (évolution par rapport à 2016)</li> </ul>	NA 9 987 k€ (+1%)
8	Chiffre d'affaires 2016 réalisé <b>en logistique (y compris l'activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monde ? (évolution par rapport à 2015)</li> <li>- France ? (évolution par rapport à 2016)</li> </ul>	8 431 K€
9	Faits marquants de la société en 2015 et 2016	Ouverture d'une nouvelle plateforme à Lyon de 6000m² HQE. Croissance externe dans la logistique de mobilier de bureau
<b>Activité logistique en France</b>		
10	Surface d'entreposage en France	27000 m2
11	Nombre d'entrepôts en France	4
12	Nombre de collaborateurs en France en logistique (en équivalent temps plein)	70
13	Secteurs de spécialisation (avec si possible leurs poids représentatifs en pourcentage), à choisir dans cette liste <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agro-alimentaire</li> <li>- Boissons</li> <li>- E-commerce</li> <li>- Distribution spécialisée</li> <li>- PGC</li> <li>- Température dirigée (précisez éventuellement)</li> <li>- Grande distribution</li> <li>- High tech</li> <li>- Industrie (précisez quels secteurs : chimie, aéronautique, automobile...)</li> <li>- Logistique de chantier</li> <li>- Logistique industrielle in situ</li> <li>- Luxe</li> <li>- Parfums/cosmétique</li> <li>- Produits pharmaceutiques</li> <li>- Chimie</li> <li>- Textile</li> <li>- Vins et spiritueux</li> <li>- Pièces détachées</li> <li>- Autres (précisez)</li> </ul>	Logistique publipromotionnelle Logistique documentaire et marketing Impression cartes de visite et à la demande Logistique au tour du mobilier de bureau Fourniture de mobilier de bureau
14	Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) sur lesquels votre entreprise dispose d'un savoir-faire spécifique ?	Logistique publipromotionnelle Logistique documentaire et marketing
15	Vos cinq principales références clients en France	Pole Emploi, Air France, BPCE, Crédit Agricole, Harmonie Mutuelle
16	Nouvelles références signées en 2015 et 2016 ?	Plus de 10 nouvelles

		références dans l'industrie, la mutuelle, la banque, distribution, etc.
<b>E</b>	<b>Evolutions des prestations à valeur ajoutée proposées en 2015 :</b>	
17	Avez-vous le statut d'OEA ? Et si oui depuis quand ?	En cours
18	Opérations sous douanes ? O/N	N
19	Opérations de transport avec flotte en propre O/N. Si oui, précisez le nombre de véhicules ?	N (6 véhicules localement)
20	Commissionariat de transport O/N. Si oui depuis quand ?	N
21	Stockage de matières dangereuses O/N. Si oui depuis quand ?	N
22	Gestion/pilotage des flux transport O/N. Si oui depuis quand ?	O
23	Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling : O/N. Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ?	O 2011
24	Gestion des flux retour (reverse logistique) : O/N. Si oui, depuis quand (et si possible, exemples) ?	O depuis 2002
26	Aide au sourcing ou aux achats : O/N. Si oui, depuis quand ?	O depuis 2013
27	Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) O/N ? Si oui, précisez SVP.	N
28	Certifications et labels	O
	ISO 9001 O/N ?	
	ISO 14001 O/N ?	O
	ISO 22000 O/N ?	N
	ISO TS 16949 O/N ?	N
	TAPA O/N ?	N
	MASE O/N ?	N
	SQAS O/N ?	N
	ILO-OSH O/N ?	N
	OHSAS 18001 O/N ?	N
	Qualicert O/N ?	N
	EuraCRP O/N ?	N
	Certipharm O/N ?	N
IFS Logistique O/N ?	N	
Agrément dépositaire pharmaceutique O/N ?	N	
Signataire de la charte CO2 de l'Ademe O/N ?	N	
28bis	Autres certifications : précisez	Logistique durable, global compact, charte de la diversité, charte relations fournisseurs responsables, Ecovadis
30	Nombre d'informaticiens ?	5
31	Comment Gérez-vous la problématique de l'innovation ? Avez-vous un département dédié ? Si oui, de combien de personnes ?	Nous menons à la fois des études de marché et des enquêtes auprès de nos clients. Nous avons 2 personnes travaillant sur les innovations informatiques et logistiques
32	Quels exemples de prestations supplémentaires proposez-vous à vos clients existants pour accroître la création de valeur ajoutée et pérenniser la relation ?	Gestion du mobilier de bureau, web to print, recyclage des déchets de bureau, Module de facilities management, installation de PLV, livraison unique des approvisionnements de fournitures de bureau et d'imprimés
33	Quelles principales évolutions en termes d'offres (ou en termes contractuels) proposez-vous en 2017 ?	Gestion du mobilier de bureau, web to print, recyclage des déchets de bureau, Module de facilities management, installation de PLV MyLink santé : une interface de commande et de gestion dédiée aux laboratoires pharmaceutiques qui tient compte de leur spécificités et de la réglementation de la charte de visite médicale. Module d'achats sur MyLink Module de délégation d'approvisionnement sur MyLink